

COMUNICATO STAMPA

Conosci i tuoi diritti:

**Guida pratica sui diritti del passeggero predisposta dall'ENAC e stampata in
900.000 copie in distribuzione negli aeroporti a partire da domani**

Per consentire ai passeggeri di conoscere e consultare in modo schematico e veloce le tutele assicurate dalla normativa vigente nei casi di disservizi nel trasporto aereo, l'ENAC ha elaborato un pratico opuscolo, facile da consultare ed in formato pieghevole, dal titolo "Conosci i tuoi diritti: Guida rapida sui diritti del passeggero nei casi di disservizi del trasporto aereo".

900.000 copie sono state stampate e verranno distribuite a partire da domani, venerdì 3 agosto, nei principali aeroporti nazionali, in concomitanza con il primo fine settimana di agosto, uno dei più trafficati dell'intero anno.

L'opuscolo riporta in modo estremamente semplice, immediato e sintetico, le principali informazioni in termini di negato imbarco (overbooking), cancellazione del volo, ritardo prolungato, smarrimento, ritardata consegna o danneggiamento del bagaglio registrato. Fornisce anche la sintesi dei diritti delle persone diversamente abili e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo, come stabilito dal Regolamento Comunitario n. 1107 del 2006 entrato parzialmente in vigore dallo scorso 26 luglio.

Per ogni singolo evento, la guida enuncia l'ambito di applicazione, la situazione che potrebbe verificarsi, i diritti del passeggero, ovvero le forme di assistenza previste e dovute dalle compagnie aeree, l'ammontare delle eventuali compensazioni e dei risarcimenti, le modalità di inoltro del reclamo e la documentazione necessaria.

Da domani, quindi, il pieghevole sarà reperibile nei principali 29 aeroporti del Paese.

A Firenze gli opuscoli saranno disponibili presso l'aerostazione partenze - sala check-in - dell'Aeroporto Amerigo Vespucci.

Firenze, 3 agosto 2007

PRESS INFORMATION