

**Toscana** Aeroporti  

---

**HANDLING**

LE POLITICHE

# Toscana Aeroporti **HANDLING**

## LA POLITICA PER LA QUALITA'

Toscana Aeroporti Handling si pone l'obiettivo di definire e mantenere un sistema di gestione per la Qualità che, attraverso la propria organizzazione, sia in grado di:

- Assicurare il soddisfacimento dei bisogni e delle aspettative dei passeggeri;
- Assicurare la conformità della norma internazionale di riferimento;
- Assicurare, attraverso la pianificazione:
  - L'attuazione ed il monitoraggio dei propri processi;
  - Un prodotto finale in linea con gli obiettivi prefissati e con le esigenze dei propri Clienti, siano essi passeggeri e/o vettori aerei, attraverso accordi specifici sottoscritti con i singoli vettori (Service Level Agreement);
- Garantire una struttura ben definita, in termini di responsabilità ed autorità dei ruoli, che possa individuare ed implementare le opportunità di miglioramento;
- Assicurare l'integrità del proprio sistema di gestione per la Qualità anche a seguito di modifiche, pianificate ed attuate, al sistema stesso.

Il nostro impegno mira al miglioramento continuo attraverso:

- La continua voglia di comprendere, intercettare ed anticipare le esigenze dei nostri passeggeri per assicurare il soddisfacimento delle loro aspettative;
- La diffusione di una cultura aziendale volta alla Qualità dei servizi erogati nei confronti dei vettori/Clienti;
- La messa a disposizione delle risorse necessarie, adeguatamente e continuamente formate, per raggiungere gli obiettivi aziendali;
- Il mantenimento attivo dei processi di innovazione e sviluppo, al fine di individuare ogni possibile area di espansione, nonché per rispondere rapidamente ed efficacemente al mutevole contesto del mercato di riferimento;
- La consapevolezza che gli obiettivi prefissati sono raggiungibili solo con il coinvolgimento attivo dei dipendenti e con il continuo adeguamento del processo di comunicazione interna ed esterna.

Pisa, 01 luglio 2018

  
Massimiliano Dosi  
Amministratore Delegato

## SAFETY POLICY

Toscana Aeroporti Handling S.r.l., recependo le raccomandazioni degli enti di vigilanza e di controllo e le procedure del Gestore aeroportuale Toscana Aeroporti S.p.A., ritiene che il vero progresso nella gestione in sicurezza dell'attività di assistenza a terra ai passeggeri, agli aeromobili ed alle merci possa essere raggiungibile soltanto attraverso il coinvolgimento di tutto il proprio personale ed il continuo miglioramento, giorno dopo giorno, degli standard e delle procedure di lavoro.

L'Amministratore Delegato assicura la safety delle operazioni aeroportuali come primo e fondamentale obiettivo della propria attività di gestione, al di sopra di qualsivoglia conflitto di interesse commerciale, operativo, ambientale o sociale.

L'Amministratore Delegato, il management ed il relativo staff sono costantemente impegnati nello sviluppo e nella implementazione di strategie per assicurare il raggiungimento degli obiettivi e performance prefissati di safety.

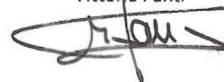
Di conseguenza il nostro impegno è:

1. Garantire un continuo sviluppo della Gestione dell'Azienda che assicuri una conduzione sistematica e proattiva delle problematiche inerenti la safety.
2. Assicurare, controllare e promuovere formalmente la presente Policy a tutto il personale
3. Aggiornare periodicamente la presente Policy, anche alla luce delle evidenze oggettive emerse durante le verifiche e degli aggiornamenti normativi, al fine di assicurare la sua continua attinenza alla Gestione dell'Azienda per lo svolgimento delle attività negli Aeroporti di Pisa e di Firenze
4. Assicurare che il personale allocato con incarichi idonei alle proprie capacità sia adeguatamente e periodicamente formato ed addestrato al fine di sviluppare un know how orientato alla corretta implementazione dei processi e delle strategie di safety aziendali.
5. Assicurare risorse umane adeguate e finanziarie appropriate per lo svolgimento delle nostre attività in sicurezza.
6. Attenersi ai requisiti legislativi e normativi, agli standard nazionali e internazionali, e, qualora necessario alle best practices.
7. Assicurare e promuovere il coinvolgimento di tutti i soggetti operanti in aeroporto sui temi della sicurezza, attraverso la promozione della "Just safety culture" che permette di creare un ambiente dove tutti i dipendenti possono segnalare ogni incidente e problematica di safety senza alcuna minaccia di censura, azioni disciplinari o conseguente perdita del posto di lavoro, a meno che non vi sia evidenza di negligenza o deliberata e ostinata disattenzione alle regole ed alle procedure di safety.
8. Stabilire e gestire il processo di Hazard Identification e Risk Management al fine di eliminare e/o mitigare i rischi connessi alle possibili conseguenze dei pericoli insiti nelle attività.
9. Stabilire e misurare le performance di safety, tendendo ai più elevati standard, attraverso il continuo monitoraggio e riesame degli obiettivi e targets di safety.
10. Assicurare che tutto lo staff e manager siano consapevoli dei rischi associati alle proprie attività e delle misure di controllo per la riduzione dello stesso.
11. Assicurare che i sistemi ed i servizi forniti da società esterne che possono avere un impatto sulla sicurezza delle nostre operazioni, soddisfino standard di sicurezza adeguati

Firenze, 01 luglio 2018

Il Presidente

Vittorio Fanti



# **Toscana Aeroporti** **HANDLING**

## **POLITICA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO**

**Toscana Aeroporti Handling S.r.l.** (di seguito "TAH") considera la salvaguardia della salute e della sicurezza di coloro che operano in ambito aeroportuale, parte integrante della gestione aziendale e requisito fondamentale della qualità dei propri servizi di assistenza a terra.

L'azienda quindi favorisce il miglioramento della sicurezza dei propri dipendenti, tramite il coordinamento tra tutte le funzioni aziendali, la definizione di procedure di lavoro e la formazione del personale.

Gli obiettivi di miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza sono attuati attraverso l'implementazione del piano di sicurezza aziendale.

A tal fine, **Toscana Aeroporti Handling S.r.l.** si impegna a:

- ✓ Tutelare la salute e la sicurezza di tutti dei lavoratori di TAH, nonché di passeggeri e tutti i terzi che operano per conto di TAH, garantendo condizioni di lavoro e luoghi salubri e sicuri;
- ✓ Attuare piani di prevenzione al fine di ridurre il verificarsi di infortuni ed incidenti nelle aree di propria competenza durante svolgimento delle attività di "Handling Agent" presso gli aeroporti G. Galilei di Pisa e A. Vespucci di Firenze, attuando un processo continuo di individuazione dei pericoli al fine di definire le necessarie azioni per eliminarli e ridurre, o gestire, i rischi associati;
- ✓ Garantire il pieno rispetto delle normative - cogenti e non - in materia di salute e sicurezza, da parte dei dipendenti e di tutte le parti interessate con cui coopera nella resa dei servizi di assistenza a terra
- ✓ Promuovere, verso tutti i propri fornitori e clienti, l'adozione di buone prassi, di adeguate procedure e di standard internazionali per la garanzia della salute e della sicurezza;
- ✓ Riesaminare periodicamente le proprie performance per garantire i migliori risultati in termini di tutela della salute e della sicurezza del proprio personale e di tutti gli stakeholders;
- ✓ Promuovere a tutti i livelli strumenti di consultazione e partecipazione dei lavoratori al sistema di gestione della sicurezza attraverso la condivisione di obiettivi, valutazione delle prestazioni del sistema stesso e progetti di miglioramento;
- ✓ Rendere disponibili a tutti i soggetti interessati (ASL, VV.F., INAIL, amministrazioni pubbliche, ecc.) le informazioni relative alle scelte adottate per la gestione della tutela della salute e della sicurezza nella propria realtà organizzativa;
- ✓ Prevedere una revisione periodica degli impegni assunti affinché essi siano sempre più adeguati agli sviluppi organizzativi ed infrastrutturali delle realtà di competenza;
- ✓ Definire le azioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza, coinvolgendo i lavoratori, al fine di perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni del proprio sistema di gestione;
- ✓ Condividere la propria Politica per la Salute e Sicurezza con il personale e renderla disponibile a tutte le parti interessate.

1 settembre 2019

Il Datore di Lavoro

Dott.  Massimo Dosi



# Toscana Aeroporti **HANDLING**

## **POLITICA PER L'AMBIENTE**

Uno dei principali impegni di **Toscana Aeroporti Handling** è quello di coniugare il valore fondamentale del rispetto e della salvaguardia del patrimonio ambientale con quello della competitività e dello sviluppo aziendale.

L'adozione di un Sistema di Gestione Ambientale rappresenta un'ulteriore conferma dello sforzo e dell'attenzione che l'azienda pone nei confronti del mercato in cui essa opera, privilegiando attraverso l'attenzione all'Ambiente sia le Compagnie Aeree per le quali svolge un servizio di assistenza, sia passeggeri che le scelgono per i loro viaggi.

La politica ambientale di Toscana Aeroporti Handling si ispira ai seguenti principi:

Perseguire la piena conformità a tutte le normative in materia ambientale, a livello internazionale, nazionale e locale, fornendo prestazioni ottimali in un'ottica di miglioramento continuo delle performance ambientali.

Collaborare con clienti e fornitori affinché la gestione ambientale diventi un fattore di competitività all'interno del mercato nazionale ed internazionale.

Valorizzare e coinvolgere le risorse umane al fine di aumentarne le competenze e la sensibilità sulle tematiche ambientali.

Mantenere un livello di ascolto e di comunicazione di tutti gli interlocutori interni ed esterni in un'ottica di trasparenza e di condivisione.

Effettuare un monitoraggio continuo degli aspetti ambientali che caratterizzano le attività e definire obiettivi e traguardi.

Proteggere l'ambiente anche attraverso la prevenzione dell'inquinamento, incentivando comportamenti virtuosi come la riduzione delle quantità di prodotti da smaltire.

Valutare periodicamente i rischi e le opportunità connessi con le attività, al fine di attuare ogni iniziativa utile o ridurre al minimo le eventuali conseguenze per l'Ambiente e per il Contesto in cui opera.

Toscana Aeroporti Handling sottolinea il proprio impegno all'osservanza delle leggi ambientali applicabili, alla prevenzione dell'inquinamento ed al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Ambientale. In particolare la Società è focalizzata sul miglioramento degli aspetti legati a:

- Gestione Rifiuti
- Rumore
- Emissioni in atmosfera

## **Toscana Aeroporti** **HANDLING**

Annualmente la Direzione approva il piano di miglioramento aziendale, che traduce gli impegni del Sistema di Gestione Integrato in obiettivi misurabili per le singole funzioni aziendali ed i pertinenti livelli.

Il raggiungimento degli obiettivi pianificati e le prestazioni generali del Sistema sono monitorate dalla Direzione durante i riesami periodici.

La presente Politica costituisce l'indirizzo e il quadro di riferimento programmatico al quale sono tenuti a conformarsi tutti i soggetti coinvolti nelle attività di assistenza a terra sugli scali di Pisa e Firenze

Toscana Aeroporti Handling garantisce l'impegno alla revisione periodica della presente Politica e la sua diffusione all'interno dalla propria organizzazione e a tutte le parti interessate.

  
Dott. Massimiliano Dosi  
Amministratore Delegato

Pisa, 06/05/2019