

## SPECIFICHE TECNICHE DI SERVIZIO SHUTTLE BUS RENT A CAR E PARCHEGGIO P4

Premesso che Toscana Aeroporti (*inde cit.* TA) intende fornire:

- A. un servizio di transfer bus dedicato ai Clienti delle Società di Autonoleggio che operano nel Terminal dedicato a tali attività, situato in Via Cariola;
- B. trasporto per i passeggeri che utilizzano i servizi offerti nell'area del parcheggio P4 collocato anch'esso in Via Cariola

Lo svolgimento dei suddetti servizi, come di seguito riportato, viene richiesto in modo separato (due bus distinti per singolo servizio) o congiunto (un bus che effettua entrambi i servizi).

Per i servizi richiesti sopra, di seguito si riportano le specifiche di massima.

### 1. SERVIZIO A - (Terminal Passeggeri - Terminal Autonoleggi):

- a) Il servizio viene effettuato con Bus dedicato ed è operativo durante i periodi di maggior traffico sullo scalo. Indicativamente si prevede l'attivazione dedicata nei seguenti periodi con gli orari di cui al paragrafo 5:
  - 1° luglio – 30 settembre 2018;
  - 1° novembre – 4 novembre 2018;
  - 22 dicembre – 6 gennaio 2019;
  - 20 aprile – 30 giugno 2019.
- b) Per lo svolgimento del servizio sono previste **n. 2 fermate**:
  - **Fermata 1 (imbarco e sbarco)**: parcheggio autobus P6 sul fronte del Terminal Passeggeri, all'interno di un'area parcheggio dedicata ed attrezzata per tale servizio (vd. copertura attraverso gazebo e idonea segnaletica orizzontale);
  - **Fermata 2 (imbarco e sbarco)**: corsia dedicata collocata sul fronte del Terminal Autonoleggi; la suddetta corsia è accessibile in modo esclusivo azionando la sbarra di accesso a tale corsia con l'apposito telecomando che verrà fornito da TA all'aggiudicatario del servizio;
- c) Per lo svolgimento del servizio è previsto il seguente **Percorso** a ciclo continuo:
  - un unico bus che con partenza dalla **Fermata 1** effettuerà il trasferimento dei passeggeri imbarcati verso il terminal Autonoleggi **Fermata 2**;
  - lo stesso bus, sbarcati i passeggeri in arrivo dal Terminal Passeggeri alla **Fermata 2**, effettuerà l'imbarco dei passeggeri da trasferire alla **Fermata 1**;

- d) Il **Percorso** dovrà essere effettuato ogni **15 minuti**, per un totale di 4 corse “andata e ritorno” ogni ora. Nel lasso di tempo indicato il bus dovrà percorrere la tratta fra i 2 capolinea in entrambe le direzioni (Terminal Passeggeri-Terminal Autonoleggi e viceversa);

## 2. SERVIZIO B - (Fronte ingresso Check In A – Parcheggio P4):

- a) Il servizio viene effettuato con Bus dedicato ed è operativo durante i periodi di maggior traffico sullo scalo. Indicativamente si prevede l’attivazione dedicata nei seguenti periodi con gli orari di cui al paragrafo 5:
- 1° luglio – 30 settembre 2018;
  - 1° novembre – 4 novembre 2018;
  - 22 dicembre – 6 gennaio 2019;
  - 20 aprile – 30 giugno 2019.
- b) Per lo svolgimento del servizio sono previste **n. 2 fermate**:
- **Fronte Ingresso Check In A (imbarco e sbarco)**: corsia dedicata sulla viabilità fronte Aeroporto e collocata in prossimità del Box Centro Casse Parcheggi TA. In tale area è presente una pensilina di attesa con le indicazioni “**Punto di Imbarco P4**”;
  - **Parcheggio P4 (imbarco e sbarco)**: area prospiciente l’ingresso/uscita dal parcheggio P4 munita di gazebo coperto per l’attesa dei passeggeri. In tale area di attesa è presente l’indicazione “**Punto di Imbarco per Aeroporto**”;
- c) Per lo svolgimento del servizio è previsto il seguente Percorso a ciclo continuo;
- un unico bus che con partenza dal punto **Parcheggio P4** effettuerà il trasferimento dei passeggeri imbarcati verso il punto **Cassa Parcheggi**;
  - lo stesso bus, sbarcati i passeggeri in arrivo dal punto **Parcheggio P4**, effettuerà l’imbarco dei passeggeri da trasferire al punto **Parcheggio P4**;
- d) Il **Percorso** dovrà essere effettuato al massimo ogni **20 minuti**, per un minimo di 3 corse “andata e ritorno” ogni ora. Nel lasso di tempo indicato il bus dovrà percorrere la tratta fra i 2 capolinea in entrambe le direzioni (Parcheggio P4 – Fronte Ingresso Check In A e viceversa);

## 3. SERVIZIO C - (servizio congiunto Servizio A + Servizio B):

- 1) Il servizio viene effettuato con **un unico Bus dedicato** ed è operativo durante i periodi di minore traffico sullo scalo. Indicativamente si prevede l’attivazione dedicata nei seguenti periodi:
- 1° ottobre – 31 ottobre 2018;
  - 5 novembre – 21 dicembre 2018;

- 7 gennaio – 19 aprile 2019.
- 2) Per lo svolgimento del servizio sono previste **n. 4 fermate**;
- **Parcheggio P4**
  - **Fronte Ingresso Check In A**
  - **Fermata 1;**
  - **Fermata 2.**
- 3) Per lo svolgimento del servizio è previsto il seguente **Percorso** a ciclo continuo;
- un unico bus che, con partenza dal punto **Parcheggio P4** effettuerà il trasferimento dei passeggeri imbarcati verso il punto **Fronte Ingresso Check In A;**
  - lo stesso bus, sbarcati i passeggeri si trasferirà “vuoto” alla **Fermata 1** ed effettuerà l’imbarco dei passeggeri da trasferire alla **Fermata 2;**
  - il Bus, dalla **Fermata 2** imbarcherà i passeggeri da trasferire alla **Fermata 1;**
  - lo stesso bus, sbarcati i passeggeri si trasferirà “vuoto” alla **Cassa Parcheggi** ed effettuerà l’imbarco dei passeggeri da trasferire al **Parcheggio P4;**
- e) Il **Percorso** dovrà essere effettuato al massimo ogni **20 minuti**, per un minimo di 3 corse “andata e ritorno” ogni ora. Nel lasso di tempo indicato il bus dovrà percorrere la tratta fra le **4 Fermate** in entrambe le direzioni (Parcheggio P4 – Cassa Parcheggi – Fermata 1 – Fermata 2 e viceversa);

I percorsi, anche se su viabilità pubblica, rientrano comunque integralmente all’interno del sedime dell’Aeroporto Galilei (P.le Aeroporto - Via Cariola / Parcheggio P4-TA e tratta inversa).

L’aggiudicatario della gara potrà proporre variazioni del percorso e/o dell’ordine delle fermate, purché venga rispettato il numero minimo di corse orarie in base al tipo di servizio reso.

TA si riserva di variare la posizione delle fermate dandone preventiva comunicazione all’Aggiudicatario, qualora fosse richiesto da esigenze operative aeroportuali, senza che questo determini una variazione del canone.

#### **4. Mezzi richiesti**

Per lo svolgimento dei Servizi di cui ai punti 1, 2 e 3, si richiede la disponibilità di climatizzati e riscaldati, da n° 25/35 posti ca.; si richiede inoltre la disponibilità di un bus, avente carattere sostitutivo, con le stesse specifiche, e da utilizzare in caso di malfunzionamenti e/o danni ad uno dei bus operativi, in modo tale da garantire la continuità dei servizi. Sono consentiti anche mezzi privi di sedute (tranne quelle obbligatorie per i passeggeri diversamente abili) al fine di facilitare l’imbarco/sbarco dei passeggeri e dei relativi bagagli nel minor tempo possibile (a titolo esemplificativo ci riferiamo ai minibus denominati "Pollicino" o comunque i bus urbani solitamente utilizzati nei piccoli centri urbani). Sono richiesti Bus provvisti di piattaforma per l’imbarco di passeggeri con sedie a rotelle e dotati di posto dedicato con cintura di sicurezza per il fissaggio della sedia a rotelle al Bus.

Per lo svolgimento del **SERVIZIO C (congiunto)** viene richiesto l'uso del Bus che normalmente opera sul **SERVIZIO A**.

L'Appaltante si dichiara disponibile all'installazione di GPS o altro strumento di controllo e relativo software di tracciabilità dei mezzi, utilizzato nei limiti previsti dalla normativa applicabile, qualora TA dovesse richiederlo; in tal caso l'installazione sarà a carico di TA.

Le specifiche di cui sopra non precludono la scelta di operatori che utilizzino mezzi con motorizzazioni elettriche o mezzi con alimentazioni alternative (GPL, metano, etc.).

## 5. Orario/Frequenze standard giornalieri

**Operatività giornaliera:** gli orari di inizio e fine dell'operatività giornaliera saranno variabili sulla base del percorso e del periodo dell'anno, di seguito si riporta una tabella riassuntiva:

PERCORSO	PERIODO	ORARIO	Nr. Giorni (indicativo)	Quotazione Giornaliera (in cifre)	Totale (in cifre)
SERVIZIO A (Autonoleggi)	Dal 01/07/2018 Al 30/09/2018	Dalle 5.30 Alle 00.30	92		0,00
	Dal 01/11/2018 Al 04/11/2018	Dalle 5.30 Alle 01.30	4		0,00
	Dal 22/12/2018 Al 06/01/2019	Dalle 5.30 Alle 00.30	16		0,00
	Dal 20/04/2019 Al 30/06/2019	Dalle 5.30 Alle 00.30	72		0,00
SERVIZIO B (P4)	Dal 01/07/2018 Al 30/09/2018	Dalle 5.00 Alle 00.30	92		0,00
	Dal 01/11/2018 Al 04/11/2018	Dalle 5.00 Alle 01.30	4		0,00
	Dal 22/12/2018 Al 06/01/2019	Dalle 5.00 Alle 00.30	16		0,00
	Dal 20/04/2019 Al 30/06/2019	Dalle 5.00 Alle 00.30	72		0,00
SERVIZIO C (Autonoleggi e P4)	Dal 01/10/2018 Al 31/10/2018	Dalle 5.00 Alle 00.30	31		0,00
	Dal 05/11/2018 Al 21/12/2018	Dalle 5.00 Alle 00.30	47		0,00
	Dal 07/01/2019 Al 19/04/2019	Dalle 5.00 Alle 00.30	103		0,00
<b>TOTALE A+B+C (in cifre)</b>					0,00

I periodi suddetti sono meramente indicativi e potrebbero subire variazioni a seguito di esigenze operative dell'Aeroporto. Le variazioni saranno comunicate da TA a mezzo posta elettronica con un preavviso di almeno 24 ore.

## **6. Modalità di Servizio al Cliente**

Relativamente al trasporto passeggeri al parcheggio P4 (**SERVIZI B e C**), al fine di garantire un migliore servizio, dovranno essere rispettati i seguenti parametri:

### **I. Imbarco Parcheggio P4:**

- (a) Informare il Cliente che al "ritorno" il pagamento della sosta auto si effettua esclusivamente presso il Terminal Passeggeri (alla Cassa Parcheggio con operatore o alle casse automatiche), punto di sbarco/imbarco;
- (b) Aiutare il Cliente nel caso di presenza di bagaglio all'imbarco/sbarco dello stesso;
- (c) Stazionamento del mezzo durante le attese previsto presso il Parcheggio P4;
- (d) Il personale della Cassa Parcheggio comunicherà la presenza di Clienti al conducente del Bus che dovrà recarsi alla Cassa Parcheggio per il ritiro degli stessi, anche in assenza di passeggeri da trasportare verso il Terminal Passeggeri;

### **II. Imbarco Fronte Ingresso Check In A:**

- (a) richiedere al Cliente se ha effettuato il pagamento della sosta auto ed in caso contrario indicargli la Cassa Parcheggio o le casse automatiche;
- (b) aiutare il Cliente nel caso di presenza di bagaglio all'imbarco/sbarco dello stesso.

### **III. Telefono di servizio:**

L'autista in turno dovrà essere dotato di un telefono di servizio che consentirà, al personale della Cassa Parcheggio o ai Clienti stessi, di contattarlo per richiedere l'imbarco dei Clienti presso la Cassa Parcheggio.

## **7. Personale**

Il personale impiegato per tale attività dovrà rispondere esclusivamente alla Società aggiudicatrice dei servizi e comunque dovrà essere in possesso di tutti i requisiti di legge necessari alla conduzione di mezzi adibiti a trasporto pubblico previsti nel Nuovo Codice della Strada, esonerando espressamente **TA** da ogni e qualsiasi responsabilità a riguardo.

## **8. Autorizzazioni/Licenze**

Il soggetto aggiudicatario del servizio dovrà presentare alla stazione appaltante, prima dell'inizio dell'attività, il Nulla Osta rilasciato dalla competente Autorità locale/territoriale per poter procedere all'immatricolazione del/dei mezzo/i e, conseguentemente, per poter svolgere il servizio richiesto in piena conformità di legge.

## **9. Importante**

---

L'aggiudicatario, ogni sera, almeno un'ora prima dell'arrivo dell'ultimo volo schedato, attraverso l'Operatore della cassa parcheggio presente, richiederà informazioni relative ad eventuali ritardi. In tale evenienza, **l'aggiudicatario è tenuto a garantire il/i servizio/i previsto/i.**

Potranno essere richieste ore eccedenti rispetto alle fasce orarie stabilite e saranno retribuite con la tariffa oraria espressa nella tabella economica.

TA potrebbe richiedere un servizio aggiuntivo di shuttle bus per il quale si richiede una quotazione oraria diurna (dalle ore 6.30 alle ore 22.30) e notturna (dalle ore 22.30 alle ore 6.30), da indicare nel Modello Offerta Economica.