

CAPITOLATO TECNICO

Il Subconcessionario dovrà svolgere, senza diritti di esclusiva, servizi di biglietteria aerea, riprotezione passeggeri ed incasso eccedenze bagagli, servizi di biglietteria afferenti altri mezzi di trasporto e vendita di pacchetti turistici.

In base all'operativo voli il subconcessionario dovrà garantire il servizio con un numero di risorse adeguato, impegnandosi ad eventuali ampliamenti di organico durante la fascia centrale della stagione estiva.

In caso di irregolarità operative, come a titolo esemplificativo ritardi, dirottamenti, cancellazioni, etc., il subconcessionario dovrà garantire la riprotezione dei passeggeri entro dieci minuti.

Il subconcessionario, soprattutto nel corso della stagione estiva, si dovrà dotare di un sistema di gestione ordinata delle code.

Al fine di migliorare la collaborazione e la comunicazione per un miglior lavoro di squadra TA e il subconcessionario si impegnano a coordinare lo svolgimento di incontri mensili.

Il subconcessionario dovrà trasmettere a TA, entro 7 giorni dalla stipula del contratto, gli accordi sottoscritti con le Compagnie Aeree. Il subconcessionario dovrà altresì trasmettere ogni eventuale modifica o variazione degli accordi medesimi, oltre alla stipula di eventuali nuovi accordi.