

RISPOSTE AI QUESITI

Gara europea per l'affidamento dei servizi di Security presso gli Aeroporti "A. Vespucci" di Firenze e "G. Galilei" di Pisa

Disclaimer:

Le risposte ai quesiti che non attengono a chiarimenti sugli atti di gara, ma della normativa o con i quali si chiede di anticipare la verifica della sussistenza dei requisiti di qualificazione in capo ai richiedenti, non sono vincolanti per i concorrenti né per l'ente aggiudicatore e non comportano assunzione di responsabilità da parte di Toscana Aeroporti SpA.

NB: Le risposte fornite ai quesiti entrano a far parte integrante e sostanziale degli atti di gara. Non sono stati riproposti due volte quesiti con identico contenuto.

Lotto F CIG 7351441905 e Lotto P CIG 7351450075:

1. Costi del personale : in merito al personale attualmente in servizio si chiede di precisare per entrambi i lotti :

- a) Il numero e la tipologia delle risorse impiegate nel servizio;
- b) Il CCNL applicato
- c) Livello di inquadramento;
- d) Data di assunzione;
- e) Nr. scatti di anzianità;
- f) Full Time/Part time;
- g) % part time nel caso di contratto di lavoro part time;
- h) Tempo determinato/tempo indeterminato;
- i) Retribuzione lorda mensile scomposta nelle voci che la compongono;

Tali informazioni , in forma anonima, sul costo del personale sono da considerare assolutamente necessarie , non solo per la determinazione del prezzo di offerta ma anche per definirne la effettiva congruità .

Risposta: vedi schede allegate relative a:

- **Impresa fornitrice attuale dei servizi security oggetto di gara Lotto F (aeroporto di Firenze) - All. 1**
- **Impresa fornitrice attuale del servizio di "vigilanza armata dei beni Aeroportuali di proprietà o in concessione", oggetto di gara Lotto P (Aeroporto di Pisa) - All. 2**
- **Impresa fornitrice attuale del servizio di "presidio delle saracinesche di comunicazione tra il magazzino DHL e FEDEX ed il piazzale aeromobili", oggetto di gara Lotto P (Aeroporto di Pisa) - All. 3**

- **Elenco del personale assunto da TA con contratto a tempo determinato per i servizi di controllo passeggeri bagagli in partenza - All. 4**

2. Si chiede cortesemente, al fine di consentire la formulazione dell'offerta economica, di precisare, oltre al numero di unità impegnate, il tipo di CCNL applicato, quali siano i livelli e le anzianità di servizio con eventuali "superminimi" "ad personam" e/o addendum e premi di produzione nonché se le medesime godano di sgravi contributivi e - se sussistenti - fino a che data, oltre che copia della busta paga "anomizzata" di tutte le risorse che erogano i servizi di vigilanza

Il chiarimento di cui sopra viene richiesto poiché per la salvaguardia dei livelli occupazione la maggior parte dei CCNL (tra cui quello della vigilanza) prevedono l'assunzione del lavoratore dedicato all'appalto, alle medesime condizioni economiche e normative, da parte dell'Istituto subentrante, qualora l'Istituto uscente lo richieda

Risposta: vedasi risposta al quesito che precede.

3. In riferimento alla "Clausola sociale" prevista alla pag. 12 del Disciplinare di gara è da intendersi che il SUBENTRANTE si impegna ad assorbire il personale adibito ai servizi di portierato applicando ai dipendenti il proprio CCNL di riferimento nonché, nel caso in cui non vi siano precisi dettagli in tal senso nel CCNL di riferimento e/o che il CCNL di riferimento non sia il medesimo dell'Istituto uscente, il trattamento retributivo che ritiene congruo?

Risposta: come previsto nella Clausola Sociale per quanto concerne il Lotto F), si precisa che l'Appaltatore, ai sensi dell'art. 50 D.lgs. 50/2016, si impegna ad assorbire, in coerenza con la propria organizzazione di impresa, il personale adibito ai Servizi stessi dai precedenti Affidatari, secondo le disposizioni di legge applicabili, ed all'applicazione dei contratti collettivi di settore di cui all'art. 51 del D.lgs. n. 81/2015. Pertanto verrà applicato il CCNL di riferimento con i trattamenti salariali ivi previsti.

Per quanto riguarda invece il Lotto P) si conferma quanto già espresso negli atti di gara.

4. Si chiede cortesemente, sempre al fine di consentire una congrua formulazione dell'offerta economica, di precisare i corsi effettuati per l'attività prestata da ogni singolo dipendente che, allo stato, eroga servizio di vigilanza e le relative scadenze.

Risposta: il personale attualmente impiegato nei servizi oggetto di gara, sia per il Lotto P che per il Lotto F, è attualmente in possesso della formazione prevista e delle certificazioni in vigore per l'erogazione di tali servizi previste dalla Circolare ENAC SEC-05a e dalla restante normativa in materia, che deve essere conosciuta dal Concorrente.

5. In caso di RTI il sopralluogo deve essere effettuato obbligatoriamente da ogni singolo Istituto o è sufficiente che venga effettuato solo dalla Capogruppo?

Risposta: In caso di RTI costituito il sopralluogo potrà essere svolto dalla sola Capogruppo.

6. Il concorrente che intenda partecipare ad ambedue i Lotti dovrà possedere i requisiti di "capacità Economica" e di "capacità tecnico-professionale" in misura pari o superiore alla somma dei requisiti richiesti per la partecipazione ai singoli Lotti, tenendo conto della forma con la quale il soggetto partecipa?

Risposta: Si.

7. I requisiti minimi di “*capacità tecnico-professionale*”, previsti al punto B2) (sia di pag. 10 del Disciplinare che a pag. 11) sono da riferirsi agli anni solari 2015, 2016 e 2017? in caso contrario si prega di indicare le date di riferimento?

Risposta: Nella dizione triennio antecedente alla pubblicazione del bando devono intendersi i 36 mesi antecedenti al 12/01/2018.

8. Nel caso in cui un concorrente intenda partecipare ad ambedue i Lotti ed è in possesso di un contratto per i servizi erogati in ambito aeroportuali di cui al punto B2 di pag. 10 e 11 del Disciplinare superiore a € 1.500.00,00 può intendersi un requisito utilizzabile per ambedue i Lotti?

Risposta: Sì, trattandosi di un requisito richiesto a comprova di un'esperienza pregressa.

9. Si chiede conferma che i requisiti minimi di “*capacità Economica*”, previsti al punto A) (sia di pag. 9 del Disciplinare che a pag. 11) siano da riferirsi agli anni 2015, 2016 e 2017 a prescindere dal fatto che il Bilancio del 2017 del concorrente non sia stato ne approvato e ne deliberato?

Risposta: Sì.

10. Si chiede conferma che la presentazione del documento “analisi dei costi” di cui a pag. 18 del Disciplinare di gara da inserire nella Busta economica è facoltativa?

Risposta: Sì.

11. con la presente si richiede in riferimento alla gara di cui all'oggetto, relativamente alla Clausola di salvaguardia l'elenco delle posizioni, livelli ed anzianità di servizio, del personale da riassorbire, sia per il lotto F che per il lotto P.

Risposta: vedi risposte ai quesiti n° 1 e 3

12. in riferimento alla Gara in oggetto, si formula la seguente domanda:
un RTI si può presentare in forma diversa nei due Lotti di Gara? Ossia, un'Azienda può essere Mandataria in un Lotto e Mandante in un altro Lotto e viceversa?

Risposta: Sì

13. Codesta azienda ad oggi ha la gestione di altri importanti aeroporti italiani ed ha richiesto l'estensione di licenza prefettizia per la Provincia di Firenze e la provincia di Pisa.
Si richiede se può partecipare con la richiesta di estensione o si deve raggruppare in RTI con un'altra azienda che ha già la licenza per la Provincia di Firenze.

Risposta: per la partecipazione alla gara è richiesto il possesso di licenza/autorizzazione prefettizia ex. art. 134-134bis del TULPS in corso di validità, stante la necessità di essere in possesso della estensione entro la data di inizio del servizio in caso di aggiudicazione

14. Si chiede conferma se una società in possesso di licenza prefettizia e presentazione di estensione per svolgere servizi presso gli aeroporti oggetto di gara possa partecipare alla procedura, stante il consolidato orientamento del CdS e dell'ANAC che ammettono la possibilità di partecipare alle gare avendo presentato la richiesta di estensione.

Risposta: vedi risposta al precedente quesito 13

15. Alla lettera B, punto B.1, del disciplinare di gara è richiesta “la licenza/autorizzazione ex artt. 134 – 134bis del TULPS RD 18.06.1931 n. 773 e s.m.i., in corso di validità”. Si chiede se, ai soli fini della partecipazione alla procedura di gara, e stante la necessità di essere in possesso della estensione per la data di inizio del servizio in caso di aggiudicazione:

- a) possa partecipare una impresa che sia autorizzata, ai sensi dell'art. 134 TULPS, ad operare in ambiti territoriali diversi da quello di Firenze ed autorizzato all'esercizio delle attività di sicurezza sussidiaria, ex DM 85/99, in molti aeroporti italiani;
- b) si renda necessario allegare alla licenza già in possesso, la richiesta di estensione per l'aeroporto e il Comune di Firenze (al riguardo si cita Consiglio di Stato, Sez. V, 02.03.2011, n. 13315, che ha sancito il principio per cui non può essere motivo di esclusione dalla procedura di gara, l'allegazione della domanda di estensione territoriale dell'autorizzazione prefettizia, laddove la lex specialis abbia richiesto il requisito del possesso dell'abilitazione di sicurezza rilasciata dalla competente Prefettura, purchè la istanza di estensione sia stata proposta nel termine previsto per la presentazione delle domande di partecipazione);

Risposta: vedasi risposta al precedente quesito 13

16. Stante l'inserimento della clausola sociale nei documenti di gara, si chiede di conoscere il numero, il CCNL applicato, il livello di inquadramento, data di assunzione, numero scatti di anzianità, Full time/part-time, % part-time nel caso di contratto di lavoro part-time, tempo determinato/indeterminato, eventuali assegni ad personam, retribuzioni lorde mensili del personale oggi in servizio presso l'Aeroporto di Firenze;

Risposta: vedasi risposte fornite ai quesiti n° 1 e 3

17. Si chiede se, nella struttura aeroportuale di Pisa e Firenze, saranno messi a disposizione dell'aggiudicatario eventuali uffici e, in caso affermativo, di conoscere il costo annuo della locazione;

Risposta: vedasi art. 16-Ter dello Schema di contratto

18. A pagina 19 del Disciplinare di Gara, la variabile $V(a)_i$ viene definita in due modi diversi che si riportano di seguito :

- " $V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell' offerta (a) rispetto al sub-criterio (i) espresso in decimi variabile tra 0,00 e 1,00 da parte del singolo Commissario"
- "i coefficienti $V(a)_i$ sono determinati attraverso la media dei coefficienti, espressi in decimi variabili tra 0,00 e 1,00, attribuiti dai singoli commissari. i coefficienti $V(a)_i$ compresi tra 0,00 e 1,00 rappresentano la media dei giudizi sintetici espressi dai singoli Commissari come dalla seguente tabella..."

Si chiede di confermare che la procedura di calcolo è la seguente :

1. Ogni Commissario assegna un valore $V(a)_i$ decimale compreso tra 0,00 e 1,00 in accordo con la tabella riportata nel Disciplinare di Gara a pagina 19, ad ogni concorrente per ogni sub-criterio (i);
2. Si calcola la Media di tutti i $V(a)_i$ relativi ad un concorrente e ad un sub-criterio (i). Quindi se ci sono x commissari ogni concorrente avrà per ogni sub-criterio (i) x valori e di questi se ne calcola la media aritmetica. (Somma di tutti gli x diviso x);
3. Il valore calcolato al punto 2 viene poi inserito nella formula $C(a) = \sum [W_i * V(a)_i]$ al posto della variabile $V(a)_i$.

Se tale procedura di calcolo è corretta è possibile indicare quindi la variabile $V(a)_i$ nella formula, come la $V_{media}(a)_i$ e non come $V(a)_i$?

Risposta:

Si precisa che la formula indicata viene applicata nella seguente modalità:

Ogni Commissario attribuisce separatamente un punteggio da 0,00 a 1,00 ad ogni Capitolo della relazione tecnica (indicato come "subcriterio"), in ragione di una valutazione dei criteri di premialità indicati in calce.

Di tale punteggi viene fatta una sommatoria e il risultato diviso per il numero dei Commissari (media aritmetica).

Tale media aritmetica ottenuta viene poi moltiplicata per il punteggio massimo attribuibile al subcriterio preso in esame. Il risultato viene quindi sommato a quello similmente ottenuto sugli altri subcriteri, fino ad ottenere il risultato del punteggio complessivo attribuito all'elemento (qualitativo) di valutazione.

20. Wi viene definita, a pagina 19 del Disciplinare di Gara, nel modo seguente :

- "Wi = sub-punteggio attribuito dal Commissario al Sub-criterio (i)"

Si chiede di confermare che i punteggi Wi non sono attribuiti dai Commissari ma bensì sono quelli definiti a Pagina 13, 14, 15 e 16 del Disciplinare di Gara e cioè:

- Sub-criterio 1 : Wi = 20 Punti
- Sub-criterio 2 : Wi = 20 Punti
- Sub-criterio 3 : Wi = 20 Punti
- Sub-criterio 4 : Wi = 10 Punti

Quindi nella formula $C(a) = \sum [W_i \cdot V(a)_i]$, Wi assume valori certi e definiti come da elenco sopra esposto, a seconda del sub-criterio che si sta analizzando.

Quindi la definizione riportata nel Disciplinare di gara a pagina 19, si modifica nel modo seguente :

- "Wi = sub-punteggio attribuito al Sub-criterio (i)"

Risposta: Vedasi risposta n.19

21. Si chiede di confermare che la procedura di aggiudicazione dell' appalto con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa che avviene attraverso la formula :

Punteggio ottenuto sul criterio "QUALITATIVO" + Punteggio ottenuto sul criterio "ECONOMICO"

Si deve applicare ad entrambi e lotti in modo SEPARATO e non cumulativo.

Quindi per ogni lotto il punteggio massimo ottenibile è 100 e non verranno in alcun modo sommate le valutazioni di lotti distinti.

Risposta: Si conferma tale interpretazione.

22. Al punto 8.2 del Capitolato Tecnico, tra i requisiti e gli obblighi del personale, si fa menzione della frequentazione di alcuni corsi specifici. In particolare:

a) Dangerous Goods. Si chiede se le categorie richieste siano Cat. 9-12 del Manuale IATA Dangerous Goods;

Risposta: almeno la Cat. XII

b) Corso ADC. Si chiede di dettagliare la durata del corso ADC ed il relativo costo ai fini dell'ottenimento della abilitazione di guida nelle aree interne aeroportuali;

Risposta: il corso ADC, sia per lo scalo di Firenze che per lo scalo di Pisa, ha una durata di 3 ore di teoria, più 4 ore di pratica, più 1 ora di test finale. Il costo del corso, per ciascun partecipante, è pari ad € 150,00 per il primo rilascio ed € 75,00 per il rinnovo quinquennale.

c) Customer Care. In una logica di turn over, atteso che tutto il personale sarà coinvolto in attività front-line, si chiede di specificare le caratteristiche del corso customer care a cui ci si riferisce, indicando numero di ore, nonché eventuale normativa di riferimento;

Risposta: il corso dovrà fornire al personale di front-line le nozioni base relative all'assistenza dei clienti/passeggeri, in termini di gestione della relazione orientata alla soddisfazione del cliente. Non è un vincolo normativo, quindi non si impone una durata specifica, che sarà

responsabilità dell'impresa di sicurezza definire in modo congruente agli obiettivi da raggiungere.

23. Si chiede se presso il sedime aeroportuale di Pisa e Firenze esistono parcheggi a disposizione del personale impiegato nell'appalto e, in caso affermativo, di conoscere il costo annuo del parcheggio per singolo posto auto;

Risposta:

- Firenze: disponibili, fino ad esaurimento posti, alla tariffa di € 34,00 al mese a persona + € 10,00 annui per acquisto tessera
- Pisa: disponibili, fino ad esaurimento posti. La tariffa è al momento in fase di definizione

Lotto P CIG 7351450075

1. In merito alla gara in oggetto e a quanto espressamente indicato a pagina 27 punto g) del Disciplinare di gara :

g) licenza/autorizzazione ex art. 134 e 134bis del T.U.L.P.S. n. 773 del 18/06/1931. rilasciata dalla competente Prefettura e abilitante l'esercizio dell'attività nell'ambito della Provincia di Pisa, per lo svolgimento di tutti i servizi di sicurezza in ambito aeroportuale oggetto del presente capitolato tecnico;

Si chiede di precisare se la partecipazione al Lotto P richieda il possesso della licenza prefettizia sulla Provincia di Pisa.

Risposta: per la partecipazione alla gara è richiesto il possesso di licenza/autorizzazione prefettizia ex. art. 134-134bis del TULPS in corso di validità, stante la necessità di essere in possesso della estensione entro la data di inizio del servizio in caso di aggiudicazione

2. In merito all'aeroporto di Pisa e a seguito delle risultanze del sopralluogo eseguito da nostro incaricato, si chiede di precisare quante postazioni si prevede di aprire per ogni mese da gennaio a dicembre.

Risposta: vedasi quanto già previsto all'art. 7.1 del capitolato tecnico – Lotto P

