

Allegato 2

OGGETTO: RICONCILIAZIONE BAGAGLI TRAMITE BRS

1. Caratteristiche del BRS in dotazione

Il Sistema BRS installato opera tramite:

- scanner a lettura ottica (al momento in numero pari a 16 unità)
- lo stesso software già in uso presso il BHS, utilizzando però funzioni aggiuntive al fine di:
 - associare gli scanner ai voli. E' possibile associare più di uno scanner ad un volo ma non è possibile associare più di un volo ad un unico scanner
 - verificare a video in tempo reale il numero di bagagli (etichette bagaglio) appartenenti al singolo volo lette dagli scanner fino a quel momento
 - effettuare chiusure, totali o parziali, dei voli e/o dei carrelli (ULD)
 - verificare se uno specifico bagaglio (ad esempio di proprietà di un passeggero sbarcato) è già stato letto dagli scanner e su quale carrello è stato caricato
 - effettuare eventuali altre attività di verifica e gestione
- n° 3 stampanti così dislocate:
 - stampante 1: ubicata nella postazione a disposizione dell'appaltatore per la custodia degli scanner (a fianco del molo 4)
 - stampante 2: posta a fianco del molo 7

2. Pianificazione attività ed assegnazione scanner

L'assegnazione dei voli ai moli di smistamento viene effettuata, su base quotidiana, dal conduttore dell'impianto BHS.

Con cadenza quotidiana l'appaltatore, subito dopo aver acquisito l'elenco dei voli giornalieri nonché la loro distribuzione nelle circline di smistamento associa uno o più scanner a ciascun volo (a seconda delle esigenze operative e/o delle indicazioni ricevute), scegliendo a sistema l'opzione "assegna ULD".

L'attività di associazione degli scanner ai singoli voli, in considerazione della naturale successione nella schedulazione dei voli nonché della variabilità a cui è soggetta l'operatività aeroportuale (es. a causa di ritardi nell'apertura/chiusura dei voli all'accettazione, cancellazione voli, dirottamenti da altri scali, ecc), deve essere effettuata dall'appaltatore in modo dinamico e continuo per l'intera giornata.

3. Chiusura voli

3.1 Chiusura parziale

Nel caso sia necessario, prima della chiusura finale del volo, trasferire sotto bordo un quantitativo parziale di bagagli al fine di agevolare le operazioni di carico:

- l'appaltatore:
 - verifica a sistema il numero di bagagli letti con gli scanner fino a quel momento (oppure le bingo card in caso di riconcilio manuale), per quello specifico volo, e che questi corrispondano al volo desiderato;
 - in caso di esito positivo di tale controllo effettua la "chiusura parziale", stampando il Report del volo/carrello ULD (qualora sia stata effettuata l'assegnazione dello scanner per singolo carrello), contenente i bagagli letti fino a quel momento, senza però "chiudere" il volo/carrello a sistema. In caso di riconcilio manuale, l'avvenuta "chiusura parziale" con esito positivo è formalizzata tramite la consegna del modello bingo sheet, con contestuale inoltro dei bagagli sotto bordo, al rampista del volo;
 - in caso di esito negativo di tale controllo, cioè nel caso in cui a sistema (o sul modello bingo sheet) risultino caricati su quello specifico volo uno o più bagagli appartenenti ad altro volo, rimuove il bagaglio dal/i carrello/i;
- l'appaltatore ritira dalla stampante il "Report volo" di cui sopra (accertandosi di prelevare il documento corretto corrispondente al volo interessato) oppure i modelli bingo sheet, verifica che il numero totale di bagagli in esso presenti corrisponda con il numero di bagagli presenti fisicamente sul/i carrello/i e, solo dopo tale ulteriore controllo di corrispondenza, invia i bagagli sotto bordo.

3.2 Chiusura definitiva

Dopo aver ricevuto la chiusura di ciascun volo dall'addetto al check-in, con le modalità descritte nella IO XX/15, l'appaltatore confronta il dato ricevuto con il totale dei bagagli risultanti dal "Report volo" (che corrisponde al numero di bagagli letti dagli scanner) o dai modelli bingo sheet + BOH comunicati dal check-in.

Nel caso in cui tale confronto sia positivo (cioè privo di discrepanze) l'appaltatore chiude definitivamente il volo a sistema, stampa i "Report volo" indirizzandoli alla stampante di riferimento e inoltra bagagli e documentazione sotto bordo.

In caso di discrepanza, al contrario, possono verificarsi gli scenari seguenti ai quali sono associati specifici controlli da effettuare.

- **Totale A = Totale B ed entrambi sono \leq (minori o uguali) Totale bagagli comunicato in chiusura dal check-in:** non sono richiesti ulteriori controlli immediati in quanto non viene inficiata la sicurezza del volo.

L'appaltatore:

- chiude a sistema ogni ULD associato al volo;
- chiude il volo nel suo complesso;
- stampa il "Report del volo", avendo cura di indirizzarlo alla stampante prevista in funzione del molo sul quale sono stati caricati i bagagli;
- inoltra i bagagli sotto bordo.

- **Totale A = Totale B ed entrambi sono > (*maggiori*) Totale bagagli comunicato in chiusura dal check-in:** l'appaltatore procede con i seguenti controlli:

A. chiede al conduttore dell'impianto l'elenco dei bagagli transitati dal sistema BHS e controlla che i bagagli letti dagli scanner siano tutti bagagli accettati su quello specifico volo. In presenza di bagagli con destinazione errata:

- rimuove il bagaglio errato e lo posiziona sul carrello corretto;
- rimuove il bagaglio dal Report volo.

B. contatta il TLL per controllare l'eventuale presenza di bagagli e/o passeggeri cancellati:

- i. se il TLL comunica che non ci sono né passeggeri né bagagli cancellati, si passa al controllo C
- ii. se il TLL comunica che ci sono passeggeri cancellati ma non hanno bagagli, si passa al controllo C
- iii. se il TLL comunica che ci sono passeggeri cancellati con bagaglio registrato, trasmette il numero dell'etichetta/e cancellata/e l'appaltatore il quale verifica la presenza della stessa a sistema tra i bagagli letti dagli scanner e lo comunica al TLL. In caso di esito positivo del controllo (cioè l'etichetta è presente);
 - se il TLL conferma che il bagaglio è già stato riconsegnato al passeggero, l'appaltatore comunica al conduttore dell'impianto la necessità di rimuovere l'etichetta dall'elenco bagagli, o rimuove lui stesso l'etichetta dal modello bingo, qualora utilizzato
 - se il TLL non conferma che il bagaglio è già stato riconsegnato al passeggero, l'appaltatore provvede alla ricerca del bagaglio per il suo inoltro all'ufficio Lost & Found e comunica al conduttore dell'impianto la necessità di rimuovere l'etichetta dall'elenco bagagli, o rimuove lui stesso l'etichetta dal modello bingo, qualora utilizzato
- iv. se il TLL comunica che ci sono bagagli erroneamente cancellati, di passeggeri al contrario regolarmente accettati (questo è possibile verificarlo solo su alcuni sistemi di accettazione), comunica il numero dell'etichetta/e cancellata/e all'appaltatore, il quale verifica la presenza della stessa a sistema tra i bagagli letti

dagli scanner e lo comunica al TLL. Se l'etichetta è presente, il TLL provvede al reinserimento del bagaglio a sistema e comunica nuovamente la chiusura definitiva all'appaltatore ed al rampista;

- C. controllo, sull'Elenco Bagagli, di eventuale etichetta bagaglio sparata due volte tramite scanner. In presenza di tale fattispecie l'appaltatore provvede alla rimozione della stessa.

In presenza di criticità operative, situazioni o eventi anomali l'appaltatore informa tempestivamente il TLA, con particolare riferimento a tutto ciò che può pregiudicare la puntualità del volo e la regolarità delle operazioni.