

RISPOSTE AI QUESITI

"Servizio di presidio ICT on site e reperibilità presso gli aeroporti "Amerigo Vespucci" di Firenze e "Galileo Galilei" di Pisa" CIG 6699870B9E

Disclaimer

Le risposte ai quesiti che non attengono a chiarimenti sugli atti di gara, ma della normativa o con i quali si chiedi di anticipare la verifica della sussistenza dei requisiti di qualificazione in capo ai richiedenti, non sono vincolanti per i concorrenti né per l'ente aggiudicatore e non comportano assunzione di responsabilità da parte di Toscana Aeroporti SpA.

1) Con riferimento al bando CIG 6699870B9E ed in particolare al capitolato d'oneri art. 2, pag. 4, si chiede di confermare che il presidio on site di almeno un FTE presso l'aeroporto Amerigo Vespucci; di Firenze si deve espletare dalle 06:00 alle 08:00 dal lunedì al venerdì (quindi per sole due ore giornaliere) nei giorni feriali e dalle 05:00 alle 13:00 (quindi 8 ore) sabato e nei giorni festivi.

Risposta: In riferimento al servizio di presidio per l'aeroporto Amerigo Vespucci di Firenze, è come da specifica nel Capitolato Speciale.

2) Numero indicativo di chiamate in regime di reperibilità ricevute nell'arco di un anno per ogni aeroporto, e di queste la percentuale di quante hanno richiesto un intervento on-site.

Risposta: Il numero di chiamate in regime di reperibilità per i due aeroporti nell'ultimo anno, sono state rispettivamente di n° 4 chiamate per l'aeroporto di Pisa e n° 1 chiamata per l'aeroporto di Firenze. Tali quantità sono assolutamente da considerare come indicative, in quanto potrebbero cambiare in modo significativo a seconda del tipo di problematiche, periodo ed esigenze.

3) Numero indicativo di ticket gestiti dal servizio nell'arco di un anno per ogni aeroporto.

Risposta: La quantità di ticket gestiti dal servizio è stimabile in circa 3600 ticket annui per quanto riguarda l'aeroporto di Firenze e di circa n°7800 ticket annui per l'aeroporto di Pisa. Tali quantità sono assolutamente da considerare come indicative, in quanto potrebbero cambiare in modo significativo a seconda del tipo di problematiche, periodo ed esigenze.

4) Nel Paragrafo "Disposizioni finali" a pagina 15) del disciplinare di gara è citato il Bando di gara che si dice essere reperibile sul sito internet dell'Ente aggiudicatore: www.toscana-aeroporti.com. Si segnala che, ad oggi, nella sezione in cui sono pubblicati gli altri documenti di Gara <http://www.toscana-aeroporti.com/home/business/bandi-di-gara.html> il suddetto Bando non compare.

Rimaniamo quindi in attesa della pubblicazione del Bando sul sito internet e di ricevere indicazioni circa il luogo, sul sito, dove poter scaricare il documento.

Risposta: Il Bando è pubblicato sul sito internet dell'Ente aggiudicatore (www.toscana-aeroporti.com).

5) Segnalando che, ad oggi, non risulta pubblicato sul sito internet dell'Ente aggiudicatore il Bando di gara, nell'attesa di ricevere indicazioni più precise circa dove reperire il suddetto documento, si chiede di esplicitare la ragione sociale del beneficiario della cauzione, la sede, il codice fiscale e la partita IVA, nonché eventuali diciture specifiche che debbano comparire nel documento, per identificare la gara, oltre al CIG.

Risposta: Toscana Aeroporti SpA, via del Termine 11, 50127 Firenze C.F e P.I. 00403110505

6) Si chiede di confermare che delle dichiarazioni citate ai punti 3), 8) 12), richiamate alle pagine 4 - 5 - 6 del Disciplinare di gara non sono stati forniti modelli pre-impostati.

Risposta: Sì, si conferma che non sono stati forniti dei modelli.

7) Si chiede se la Dichiarazione sostitutiva attestante l'iscrizione al registro delle imprese della CCIAA in cui l'impresa ha sede debba contenere altri dati oltre a quelli indicati al punto 12) pagina 6) del Disciplinare di gara (oggetto di impresa ed elenco degli amministratori e degli altri soggetti muniti di poteri di rappresentanza).

Risposta: La dichiarazione deve contenere almeno quanto previsto dal punto 12) pag. 6 del Disciplinare di gara.

8) Si chiede se in luogo della Dichiarazione sostitutiva attestante l'iscrizione al registro delle imprese della CCIAA in cui l'impresa ha sede, richiamata al punto 12) pagina 6) del Disciplinare di gara, possa essere invece prodotta e inserita nella Busta 1 "Documentazione Amministrativa" l'originale del certificato di iscrizione alla Camera di Commercio.

Risposta: Sì, ma deve essere altresì allegata dichiarazione, resa ai sensi del DpR 445/2000, del legale rappresentante della società di copia conforme all'originale.

9) Si chiede se i modelli delle dichiarazioni resi disponibili in formato PDF sul sito internet dell'Ente aggiudicatore www.toscana-aeroporti.com possano essere cortesemente pubblicati anche in formato Word.

Risposta: No.

10) In attesa che sia pubblicato sul sito dell'ente il bando di Gara, si chiede di confermare che l'importo a base d'asta da utilizzare per il calcolo della cauzione provvisoria sia pari a € 390.000,00.

Risposta: Come riportato nel Disciplinare di gara, l'importo della cauzione provvisoria è pari ad €. 7.800, che corrisponde al 2% dell'importo biennale presunto del servizio e pari a € 390.000. Si precisa che l'importo soggetto a ribasso è su base annua e quindi pari a € 195.000.

11) Si chiede di confermare che, coerentemente con la normativa vigente, il pagamento della eventuale sanzione pecuniaria per regolarizzare la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del documento di gara unico europeo di cui all'articolo 85 del D.Lgs 50/2016, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, NON debba essere garantito dalla cauzione provvisoria.

Risposta: Sì, si conferma.

12) Si chiede di confermare che un'azienda alla quale sia stata rilasciata, da organismi accreditati ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000 e in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001, che abbia segnalato in fase di offerta il possesso del requisito e lo documenti nei modi prescritti dalle norme vigenti, possa beneficiare della riduzione del 70% dell'importo della cauzione provvisoria.

Risposta: Sì, secondo quanto previsto dall'art. 93 comma 7 D.Lgs. 50/2016.

13) Si chiede di confermare che non è stato reso disponibile alcun modello pre-impostato per rendere le dichiarazioni di cui ai punti A) "Capacità Economica e Finanziaria" e B) "Capacità Tecnica" richiamate a pagina 6 del Disciplinare di gara.

Risposta: Sì, si conferma.

14) Si chiede se, in fase di presentazione dell'offerta, nel compilare la dichiarazione di cui al punto B) "Capacità Tecnica", richiamata a pagina 6 del Disciplinare, sia sufficiente dichiarare "di aver erogato nell'ultimo triennio 2013-2014-2015 almeno un servizio analogo a quello oggetto del

presente disciplinare per un valore annuo non inferiore a € 195.000,00” o debbano essere indicati anche altri elementi.

Risposta: È sufficiente dichiarare quanto previsto dal punto B) pagina 6 del Disciplinare di gara.

15) Si chiede di confermare che il requisito di cui al “punto B) Capacità Tecnica”, richiamato a pagina 6 del Disciplinare, “di aver erogato nell’ultimo triennio 2013-2014-2015 almeno un servizio analogo a quello oggetto del presente disciplinare, per un valore annuo non inferiore a € 195.000,00” sia da intendersi soddisfatto laddove l’azienda sia in possesso di almeno un servizio analogo a quello oggetto del presente disciplinare per il quale abbia realizzato un fatturato di almeno € 195.000,00 in uno qualsiasi degli anni 2013-2014 e 2015 e non in tutti e tre.

Risposta: Si

16) In riferimento al servizio di reperibilità volevamo sapere se le ore di intervento saranno fatturate a parte o sono incluse nel costo d’appalto

Risposta: Gli interventi in servizio di reperibilità devono essere inclusi nel costo dell’appalto.

17) In riferimento sempre al servizio di reperibilità sull’aeroporto di Firenze, fatto salvo le ore di presidio (feriale dalle 6 alle 8 festivo dalle 5 alle 13), volevamo

- A) Avere conferma che nei giorni feriali le ore di reperibilità sono 22 al giorno

Risposta: Il riferimento al servizio di reperibilità per l’aeroporto Amerigo Vespucci di Firenze, è come da specifica nel Capitolato Speciale.

- B) Sapere come distinguere le attività in reperibilità da quelle per le quali viene richiesta quotazione economica per eventuali servizi su base oraria (orario diurno).

Risposta: Le attività supplementari da fatturare separatamente vengono concordate preventivamente sia come orario che come durata, mentre le chiamate in reperibilità non hanno alcun tipo di preavviso, ma sono conseguenti ad eventuali malfunzioni.

18) In riferimento al servizio di presidio on site presso l’aeroporto di Pisa, volevamo sapere se le 104 giornate di rinforzo sono da svolgersi in giorni feriali oppure anche in giorni festivi.

Risposta: Come da specifica del Capitolato Speciale, i giorni indicati come più critici saranno decisi direttamente dallo staff ICT di TA, e potrebbero essere sia giorni feriali che festivi.