



**SOCIETÀ TOSCANA AEROPORTI SPA**  
**PRESSO AEROPORTO "A. VESPUCCI" - FIRENZE**

**MAINTENANCE & ENERGY DEPARTMENT**  
**GSE**

**SERVIZIO MANUTENZIONE MEZZI E ATTREZZATURE**  
**AEROPORTUALI**

**AEROPORTO "A. Vespucci" Di Firenze**

---

**CAPITOLATO TECNICO**

## **1. Oggetto del Capitolato**

Il presente Capitolato Tecnico definisce gli elementi tecnico-gestionali del servizio di manutenzione Mezzi e Attrezzature Aeroportuali del parco mezzi di rampa (Ground Support Equipment - GSE) della Società Toscana Aeroporti SpA presso l'Aeroporto A. Vespucci di Firenze.

In Sintesi il servizio sarà articolato nelle seguenti attività:

- Presidio officina
- Manutenzione Preventiva del parco mezzi
- Manutenzione Correttiva del parco mezzi
- Assistenza tecnica a Toscana Aeroporti e a Terzi
- Gestione revisioni e Collaudi
- Noleggio autovetture in sostituzione
- Altri servizi accessori

Il Capitolato Tecnico, è composto oltre che dalla presente parte generale anche dai seguenti allegati:

- Allegato A – ELENCO MEZZI ED ATTREZZATURE DI RAMPA (GSE);
- Allegato B – SCHEDE TECNICHE E PIANI DI MANUTENZIONE PREVENTIVA;
- Allegato C – PROGRAMMA MANUTENZIONI PREVENTIVE
- Allegato D – PLANIMETRIE AREE E LOCALI
- Allegato E – CONSISTENZA DELLE ATTREZZATURE IN COMODATO
- Allegato F – SCORTE MINIME

## **2. Consistenza dei beni in manutenzione**

I beni oggetto del servizio di manutenzione sono elencati **nell'Allegato A – ELENCO MEZZI ED ATTREZZATURE DI RAMPA**. TA, durante l'esecuzione del contratto, per ragioni organizzative ed operative, si riserva la facoltà di variare di alcune unità la sua consistenza.

La variazione consentita - senza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante - è definita come una variazione in più o in meno del **5%** (arrotondato all'intero superiore) sul totale del parco mezzi e del **5%** (arrotondato all'intero superiore) sul totale del parco attrezzature.

La variazione della consistenza dei beni oggetto dell'appalto verrà comunicata per iscritto e avrà valenza ai fini contrattuali a partire dal mese successivo il giorno della notifica stessa.

L'Appaltatore non potrà pretendere oneri aggiuntivi per incrementi o diminuzioni rientranti in tale percentuale di variazione.

Parte dei mezzi riportati nell'Allegato A potranno essere oggetto di concessione in uso gratuito da TA a suoi sub fornitori, pur rimanendo tutte le attività di manutenzione di responsabilità di TA e da questi gestiti.

## **3. Politica di Manutenzione**

La *Politica di Manutenzione* per i beni oggetto dell'appalto è approntata da TA e prevede l'esecuzione di attività di Manutenzione Preventiva Programmata, attività di Manutenzione Correttiva a Guasto e attività di Manutenzione Migliorativa; il tutto finalizzato alla conservazione del patrimonio tecnico e funzionale e al mantenimento del buono stato dei mezzi, atto a garantire la sicurezza e il loro regolare e continuo funzionamento.

La Manutenzione Preventiva Programmata, eseguita ad intervalli di tempo predeterminati, è finalizzata a ridurre la probabilità di guasto o la degradazione del funzionamento del bene. Le attività richieste e la loro frequenza temporale sono riportate nei Piani di Manutenzione Preventiva.

La Manutenzione Correttiva a Guasto è eseguita a seguito della rilevazione di un'avaria ed è volta a riportare l'oggetto di manutenzione nello stato in cui esso possa eseguire la funzione richiesta.

La Manutenzione Migliorativa è costituita da lavori di modifica e di miglioramento di un bene senza che ciò comporti un incremento del suo valore patrimoniale.

Si tratta di lavori tendenti a migliorare i seguenti aspetti:

- l'affidabilità e l'economicità della manutenzione;
- la potenzialità o l'economicità del servizio reso dal bene;
- la qualità del prodotto/servizio erogato;
- la sicurezza del bene e degli utilizzatori;
- l'impatto ambiente.

L'Appaltatore si impegna ad eseguire la manutenzione degli impianti in accordo con la Politica di Manutenzione di TA.

#### **4. Modalità di erogazione del servizio**

Il servizio di manutenzione generale, di tipo meccanico ed elettromeccanico, sull'intero parco mezzi ed attrezzature Aeroportuali di TA, dovrà essere erogato secondo le modalità di seguito descritte:

- a) Presidio (PRE) di personale tecnico presso officina TA con le modalità di seguito indicate;
- b) Manutenzione Preventiva Programmata (MPP) da eseguirsi con le modalità descritte nei Piani di Manutenzione di TA, compreso la fornitura dei materiali occorrenti
- c) Manutenzione Correttiva, sia Semplice (MCS) che Complessa (MCC) sulla base dei fabbisogni, compresa la fornitura delle parti di ricambio.
- d) Assistenza Tecnica a TA e a Terzi ;
- e) Reperibilità (REP) fuori l'orario del Presidio;
- f) Gestione Revisioni e Collaudi
- g) Noleggio autovetture in sostituzione
- h) Altri servizi accessori(servizio carburanti)

Il servizio non comprende:

- Gli interventi specialistici periodici eseguiti da tecnici della casa costruttrice su mezzi speciali (p.e. Deicer, Towbarless, GPU, Friction Test, Mezzi spala neve etc.)
- Gli interventi specialistici sulle autovetture;
- Gli interventi di ripristino delle carrozzerie;
- La fornitura e il montaggio di Pneumatici

##### a) Presidio (PRE)

Il Presidio (PRE) consiste nel garantire, negli orari e con l'organizzazione di seguito descritta, la presenza in officina TA di personale dell'impresa in possesso di adeguata capacità tecnica, in numero commisurato alle esigenze e dotato di idonee attrezzature di lavoro.

Durante il presidio, TA potrà richiedere all'Appaltatore interventi di pronto intervento per anomalie/guasti che si dovessero manifestare sui mezzi durante la loro operatività, o per l'ausilio alla gestione delle procedure di Emergenza sotto bordo.

In caso di Eventi eccezionali, o in particolari periodi dell'anno(es. in caso di emergenza neve) su richiesta di TA, l'appaltatore dovrà, inoltre, garantire la presenza del personale anche nella fascia notturna(20:00 – 5:00), assumendone TA, il costo relativo, in base alle tabelle orarie indicate nel modello di offerta economica

Nel caso tali prestazioni eccezionali assumano carattere continuativo oltre le tre notti consecutive, che richiedono una diversa struttura organizzativa dell'Appaltatore(organico), saranno definite modalità e corrispettivi tra le parti

Il Presidio dovrà essere articolato secondo le seguenti modalità:



Il Presidio dovrà essere garantito con tali modalità per 365 giorni l'anno.

TA si riserva la facoltà, sulla base di esigenze organizzative ed operative sopravvenute, di richiedere l'esecuzione del presidio con altra distribuzione oraria, fermo restando invariato il numero complessivo di ore settimanali previste.

L'orario di copertura del presidio comprende anche la pausa pranzo.

Il numero di risorse operative impiegate nelle varie turnazioni del Presidio dovrà garantire un numero di Ore-Uomo non inferiore a quello di seguito indicato:

	Settimanale	Sabato e Festivi
Ore giornaliere	20	16

b) b) Manutenzione Preventiva Programmata (MPP)

La *Manutenzione Preventiva Programmata* prevede l'esecuzione di operazioni e controlli finalizzati a ridurre la probabilità di guasto o il degrado di funzionamento di una macchina.

Per il Parco Mezzi di TA le attività di MPP e le relative frequenze sono descritte nei *Piani di Manutenzione Preventiva Programmata* predisposti da TA e riportati nell'**Allegato B**.

I Piani proposti, recepiscono le indicazioni dei manuali di uso e manutenzione dei mezzi e quanto scaturisce dall'attività operativa. La TA si riserva di apportare, durante l'esecuzione del contratto, per giustificate esigenze operative, variazioni alle attività previste.

Sulla base dei *Piani di Manutenzione Preventiva Programmata*, per ciascun mezzo e attrezzatura, TA ha predisposto il conseguente *Programma di Manutenzione Preventiva (Allegato C)* con la schedulazione temporale delle attività.

Il programma standard proposto è basato sull'andamento storico degli utilizzi e delle esigenze manutentive ed è il programma da prendere di riferimento per l'organizzazione del servizio.

NB: Trattandosi di un programma standard basato su uno storico, alcune operazioni potrebbero subire degli scostamenti in funzione dei reali utilizzi del parco mezzi.

I Piani di Manutenzione Preventiva indicano, oltre ai controlli e alle attività, anche i particolari da sostituire (filtri).

Viene ricondotta alla attività di manutenzione preventiva anche la sostituzione di quelle parti o componenti del mezzo che sono soggette a consumo o necessitano di sostituzione a seguito della percorrenza(es. candele, pasticche freni, filtri, olii e liquidi, tergicristalli).

#### c) Manutenzione Correttiva e/o Migliorativa Semplice (MCS)

La Manutenzione Correttiva è l'attività che, a seguito della rilevazione di un guasto, è volta a riportare l'entità nello stato in cui essa possa eseguire la funzione richiesta.

La Manutenzione Migliorativa individua delle azioni semplici atte a migliorare le prestazioni manutentive e/o operative di una entità.

La *Manutenzione Correttiva Semplice (MCS)* è costituita da interventi di piccola entità che possono essere eseguiti da un solo operatore, che richiedono un impegno complessivo di lavoro inferiore a 8 ore e possono essere eseguite con attrezzature ordinarie.

Sono interventi necessari a ripristinare un componente guasto o mal funzionante le cui condizioni di guasto sono state rilevate nel corso dei controlli preventivi o derivano da segnalazioni da parte degli utilizzatori.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo si elencano alcuni tipi di interventi che rientrano nella manutenzione correttive semplici:

Sostituzione di specchietto retrovisore su trattore o mezzo equivalente, riparazione e/o sostituzione di serrature, registrazione di freni di stazionamento e tiranteria varia, sostituzione di lampadine, di fanali semplici, di lampeggianti, di fusibili, di interruttori, di manipolatori, di tubazioni idrauliche, di cinghie di componenti elettrici, di batterie di avviamento etc.

#### c) Manutenzione Correttiva e/o Migliorativa Complessa (MCC)

Si identificano sotto la seguente voce tutti gli interventi manutentivi di *Manutenzione Correttiva* che richiedono un impegno pari o superiore a 8 ore-uomo e/o l'impiego contemporaneo di più unità.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: Riparazione e/o sostituzione di massa radiante, sostituzione della guarnizione di testata, Rifacimento di frizione, sostituzione di pompa acqua, pompa idraulica, etc.

Gli interventi di *Manutenzione Correttiva/Migliorativa Complessa* dovranno essere preventivati dall'Appaltatore e approvati dal Committente nella figura del Supervisore prima dell'esecuzione.

TA si riserva la facoltà di effettuare, a suo insindacabile giudizio, indagini di mercato supplementari sugli interventi di manutenzione Correttiva Complessa e, in caso di preventivi più vantaggiosi,

affidare a terzi l'intervento. L'appaltatore non potrà pretendere oneri aggiuntivi nel caso di affidamento a terzi dell'intervento.

Tutti gli interventi di Manutenzione Correttiva dovranno essere programmati ed effettuati compatibilmente con le esigenze operative in accordo col Supervisore di TA, nonché con gli interventi di Manutenzione Preventiva, utilizzando il personale già presente in aeroporto e in orario di presidio, pertanto già retribuito attraverso il canone previsto dal presidio.

In via del tutto eccezionale e solo in seguito ad accordi col Supervisore di TA e a seguito di una dimostrata impossibilità di effettuare le operazioni di Manutenzione Correttiva utilizzando il personale durante l'orario di presidio, si potrà autorizzare l'uso di personale esterno al presidio, assumendone TA, il costo relativo, in base alle tabelle orarie indicate nel modello di offerta economica.

d) Assistenza tecnica a TA

Per Assistenza Tecnica a TA si intende il supporto fornito agli addetti operativi e di manutenzione di TA per lo svolgimento di attività di natura tecnica come ad esempio la gestione di emergenze sotto bordo, il recupero di mezzi guasti, l'allestimento di mezzi, l'assistenza durante le operazioni di Audit etc.

d) Assistenza tecnica a Terzi (ATT)

Si intende per Assistenza Tecnica a Terzi (ATT), l'attività che L'Appaltatore dovrà eseguire a supporto di interventi specialistici commissionati da TA su alcuni Mezzi Speciali che potranno riguardare sia attività di manutenzione preventiva che correttiva eseguiti da parte di personale dell'Assistenza Tecnica della casa costruttrice.

Di seguito si riportano i dati medi storici (valore medio calcolato sugli ultimi tre anni) delle ore/uomo relative alle attività sopra elencate. Lo schema sottoelencato, non risulta vincolante alla realizzazione delle attività in essere al contratto.

<b>Attività</b>		<b>ore/uomo</b>
<i>Manutenzione Preventiva Programmata</i>	MPP	3500
<i>Manutenzione Correttiva Semplice e Complessa</i>	MC	2500
<i>Assistenza Tecnica a TA e Terzi</i>	AT	900
<i>Totale ore</i>		6900

e) Reperibilità (REP)

L'Appaltatore dovrà garantire, per **365 giorni l'anno**, fuori degli orari di Presidio sopra definiti, la reperibilità di personale dell'Appaltatore con idonea capacità tecnica e in numero adeguato, in grado raggiungere prontamente l'Aeroporto nel tempo massimo **un ora e trenta minuti** dalla chiamata per la risoluzione di problematiche tecniche urgenti e non differibili.

L'Appaltatore dovrà comunicare prima della data di inizio del servizio, al Referente della Stazione Appaltante i numeri telefonici da contattare per reperire gli addetti dedicati al servizio.

#### e) Gestione Revisioni e Collaudi

Sarà compito dell'Appaltatore segnalare a TA, con almeno 30 giorni di anticipo sulla scadenza, e provvedere, entro il tempo utile ai collaudi ed alla revisione dei mezzi nonché procedere ai collaudi specifici sui mezzi con elevatori telescopici.

Gli oneri complessivi relativi a tale servizio saranno a carico di TA ed eventuali penali/sanzioni, compresi gli interessi maturati per ritardo o mancato collaudo/revisione, saranno riaddebitati da TA all'Appaltatore.

Sarà altresì cura dell'Appaltatore verificare che ogni mezzo sia provvisto della documentazione necessaria alla circolazione dello stesso sia in ambito aeroportuale che esterno (copia libretto di circolazione con evidenziate le previste revisioni, permesso aeroportuale) eventuali penali/sanzioni, compresi gli interessi maturati per ritardo o mancato collaudo/revisione, fermo del mezzo, saranno riaddebitati da TA all'Appaltatore.

#### f) Noleggio autovetture in sostituzione

L'appaltatore si impegna, per tutta la durata del presente appalto, a fornire, in caso di necessità da parte della Committente TA, una autovettura in sostituzione, in caso di interventi di manutenzione straordinaria al superamento di 24 ore naturali di fermo tecnico. L'autovettura dovrà essere disponibile entro due ore dalla richiesta da parte di TA e predisposta per circolare in area aeroportuale. Gli oneri complessivi relativi al servizio autovetture in sostituzione, si intendono remunerati nel canone di manutenzione preventiva.

#### g) Altri servizi accessori

L'Appaltatore si impegna, per tutta la durata del presente appalto, senza alcun onere aggiuntivo per TA, a provvedere a:

- Rifornimento carburante (allestimento della cisterna per il rifornimento dei mezzi che comprende sia il riempimento della stessa che la carica della batteria di alimentazione, completamento del rifornimento del parco mezzi giornaliero la dove non fosse stato possibile all'operativo, rifornimento dei mezzi non compresi nelle liste dei rifornimenti quotidiani)
- Ritiro presso gli stalli di sosta degli automezzi e trasporto degli stessi in officina per effettuare le Manutenzioni
- Recupero, traino e trasporto presso l'Officina dell'aeroporto di qualsiasi mezzo o attrezzatura che a seguito di guasto/incidente o per qualsiasi altro motivo non potesse essere movimentata e/o recuperata da personale di TA, tali operazioni dovranno essere svolte con idonee attrezzature di proprietà o in uso all'Appaltatore, tali da garantire l'effettuazione delle operazioni nel pieno rispetto delle normative di sicurezza.
- Presa in carico ed allestimento di nuovi mezzi o attrezzature acquistati da TA.

### **5. Durata del Servizio**

Il servizio avrà la durata di **anni due** ("con facoltà di TA di estenderlo ad un ulteriore anno) a far data dal primo giorno del mese successivo a quello della stipula del contratto. Nel caso la data ricada nei mesi estivi (periodo dal 1 giugno al 30 settembre) e in caso di esigenze legate all'operatività dello scalo, resta facoltà di TA di spostare la data di inizio contratto.

Al termine del contratto, L'Appaltatore dovrà procedere al rilascio delle aree, dei locali e di quanto altro messo a disposizione dalla TA per l'esecuzione dei lavori, autorizzando, sin da adesso il committente, in caso di inadempimento, a procedere allo sgombero ed allo smaltimento di mezzi, attrezzature e materiali e ad addebitare all'impresa i relativi oneri.

## **6. Sistema informativo di manutenzione e reportistica**

Tutte le attività tecniche svolte sul parco mezzi saranno oggetto di registrazione per alimentare e tenere sempre aggiornato il Sistema Informativo di Manutenzione.

Le registrazioni saranno effettuate su modulistica cartacea o su supporto informatico predisposti dalla Stazione Appaltante (Computer e tablet).

L'Appaltatore ha l'obbligo di compilare i moduli, cartacei e non, necessari per la registrazione delle attività, nelle parti di propria competenza entro e non oltre i **tre giorni** successivi alla chiusura dell'evento interessato in modo da garantire l'aggiornamento continuo del sistema.

Dovranno essere inoltre seguite le procedure presenti nel piano di TA del Sistema di Gestione Integrato per la parte che compete la figura del manutentore.

## **7. Controllo prestazioni e qualità erogata**

Ogni intervento di manutenzione dovrà essere effettuato nel rispetto delle indicazioni riportate nei Manuali di Uso e Manutenzione delle case costruttrici e comunque a regola d'arte.

Ogni prestazione potrà, a tal fine, essere controllata ed eventualmente sottoposta a collaudo da parte dell'Appaltatore.

Al termine di ciascun mese, il Referente dell'appaltatore procederà alla sottoscrizione del Certificato di Regolare Esecuzione degli interventi effettuati nel periodo di riferimento.

In tale certificato verranno evidenziati eventuali inadempimenti riscontrati e, ricorrendone i presupposti, quantificate le eventuali penali da portare in deduzione.

L'Appaltatore dovrà firmare per presa visione e condivisione il certificato di regolare esecuzione, eventualmente inserendo le proprie controdeduzioni.

Durante l'esecuzione del contratto e comunque ogni 6 mesi, l'Appaltatore si impegna a presentare eventuali proposte aventi per oggetto interventi migliorativi e la loro quantificazione economica.

## **8. Materiali e ricambi**

I materiali, le apparecchiature e i ricambi impiegati nello svolgimento delle attività di manutenzione dovranno essere della stessa marca e modello di quelli sostituiti o comunque, scelti tra le marche e i modelli consigliati dalla casa costruttrice. Qualora i ricambi non siano più reperibili sul mercato la marca e il modello proposto in sostituzione dovrà essere preventivamente approvato da TA per accettazione.

TA si riserva, all'atto della sostituzione di un componente o di un ricambio, di richiedere l'utilizzo di una marca e/o modello di componente che a sua discrezione riterrà migliorativo per il funzionamento del macchinario/impianto.

TA si riserva la facoltà di fornire direttamente all'esecutore materiali, apparecchiature e ricambi che si rendessero necessari durante l'esecuzione della manutenzione.

I materiali, le apparecchiature e i ricambi sostituiti dovranno essere forniti con una garanzia non minore di 12 mesi dalla data di montaggio.

La garanzia decorrerà a partire dalla data di fine del lavoro.

Tutte le parti sostituite ed in generale tutti i rifiuti speciali prodotti in occasione delle attività operative, ad esclusione degli olii lubrificanti, dovranno essere smaltiti dall'Appaltatore in accordo con la normativa vigente in materia.

E' responsabilità dell'Appaltatore garantire presso il magazzino dell'officina, le scorte minime dei ricambi necessari all'espletamento delle attività previste nell'Allegato B come riportato



nell'Allegato F e dei componenti maggiormente utilizzati in base alla media dei dati analizzati da TA negli ultimi tre anni (Allegato F)

### **9. Tempistiche di esecuzione degli interventi**

L'obiettivo del servizio di manutenzione in oggetto e il mantenimento in perfetta efficienza del parco mezzi ed attrezzature di rampa garantendone la massima disponibilità.

Le seguenti tempistiche forniscono lo standard minimo accettabile per i tempi di esecuzione degli interventi manutentivi.

- **Richiesta di intervento** da parte dell'Operativo di TA per anomalia su mezzi che bloccano l'attività Aeroportuale nell'orario di presidio:  
Tempo massimo di intervento **10 minuti**
- Esecuzione di **Manutenzione Preventiva Programmata:**  
Entro **3 (tre) giorni** naturali e consecutivi a partire dal giorno di assegnazione;
- Completamento intervento di **manutenzione correttiva semplice.**  
Entro le **48 (quarantotto) ore** dall'ora di assegnazione.
- Interventi di **manutenzione correttiva complessa:**  
Entro i tempo di intervento concordati all'atto dell'affidamento.

TA si riserva di emettere Ordini di Lavoro URGENTI, per situazioni di emergenza e/o pericolo, che dovranno essere eseguiti tassativamente entro i tempi richiesti (eccenzion fatta per la reperibilità dei pezzi di ricambio).

### **10. Corrispettivi, contabilità e pagamenti**

I corrispettivi per il Servizio Manutentivo sopra descritto sono:

Canone annuale (**CAP**) per le attività di Presidio, Manutenzione Preventiva, Assistenza Tecnica a Terzi, Assistenza tecnica a TA, Manutenzione Correttiva Semplice e Complessa (per la parte coperta da personale in presidio) di importo pari alla voce CAP dell'offerta formulata in sede di gara.

Importo complessivo offerto per la fornitura dei materiali occorrenti alla esecuzione dei piani di manutenzione preventiva (**IMP**) e pari alla corrispondente voce dell'offerta economica;

Importo, contabilizzato a consuntivo, per la fornitura dei materiali occorrenti per l'esecuzione degli interventi di Manutenzione Correttiva (**IMC**).

La valorizzazione dei materiali impiegati per l'esecuzione delle attività di Manutenzione Correttiva sarà determinata con il seguente meccanismo:

- Prima della fornitura del materiale l'appaltatore sottoporrà a TA un preventivo di spesa relativo a tale fornitura.
- TA, analizzerà la congruità dell'importo, sulla base dei propri dati storici e di eventuali indagini di mercato e – sulla base dell'offerta presentata - proporrà all'appaltatore un prezzo di riferimento che, qualora accettato, andrà a formare il prezzo di riferimento del particolare per tutta la durata del contratto.
- In caso in cui non sarà individuato un prezzo comune di riferimento, TA si riserva la facoltà di procedere direttamente all'acquisto del particolare, che l'appaltatore provvederà ad installare senza oneri aggiuntivi se non quelli della manodopera spettante in caso di uso di personale extra presidio.

Verrà quindi stilato un listino prezzi e per le successive sostituzioni utilizzato il valore su di esso riportato dei componenti.

Gli importi sopra indicati saranno corrisposti mensilmente calcolando l'1/12 (un dodicesimo) delle voci **CAP e IMP**, sommando a questo il consuntivo mensile della **voce IMC**, ed eventualmente detraendo a compensazione le eventuali penalità applicate nel periodo.

Entro il giorno 10 del mese successivo a quello di riferimento, l'appaltatore presenterà alla stazione appaltante la contabilità mensile per approvazione e autorizzazione all'emissione di fattura.

Il Responsabile della Stazione appaltante, sulla base della contabilità mensile presentata, dell'andamento temporale e qualitativo degli interventi procederà alla sottoscrizione del Certificato di Regolare Esecuzione.

In tale Certificato verranno evidenziati eventuali inadempimenti riscontrati e, ricorrendone i presupposti, quantificate le eventuali penali da portare in deduzione.

L'Appaltatore dovrà firmare per presa d'atto e/o accettazione il certificato di regolare esecuzione, eventualmente inserendo le proprie controdeduzioni.

### **11. Dotazioni fornite per l'espletamento del Servizio.**

TA mette a disposizione dell'appaltatore aree di lavoro poste all'interno del sedime Aeroportuale in zona Airside come da planimetria allegata (**Allegato D**) in cui dovrà essere svolto il servizio.

Oltre ai locali sono messi a disposizione a titolo gratuito delle attrezzature di lavoro in comodato d'uso gratuito.

Le attrezzature fanno parte dell'officina di TA e sono messe a disposizione dell'appaltatore per facilitare le operazioni di manutenzione.

Le attrezzature sono messe a disposizione dell'Appaltatore a titolo gratuito e la loro consistenza e le principali caratteristiche tecniche sono riportati in allegato E.

Dovrà essere messo a disposizione un numero di telefono configurato come telefono interno,

Sarà messa a disposizione una postazione informatica con PC e una casella di posta elettronica dedicata su rete TA

Tutte le attività di manutenzione dei locali, delle attrezzature e le utenze sono a carico della stazione appaltante, la dove l'attrezzatura lo richieda tarature e revisioni sono sotto la responsabilità della stazione appaltante. Gli oneri complessivi relativi a quest'ultimo servizio (tarature e revisioni) saranno a carico di TA ed eventuali penali/sanzioni, compresi gli interessi maturati per ritardo o mancato taratura/revisione, saranno riaddebitati da TA all'Appaltatore.

Saranno addebitati all'appaltatore tutti gli interventi di riparazione sui beni dati in comodato per guasti causati da negligenza, uso improprio e danni.

### **12. Organizzazione, Attrezzature e Officina dell'Appaltatore**

In relazione all'attività di manutenzione l'Appaltatore comunicherà prima dell'inizio dell'appalto il nominativo di un proprio referente che costituirà l'unico ed esclusivo referente nei confronti della Stazione Appaltante.

L'appaltatore dovrà garantire la disponibilità di adeguata e omologata a norma di legge attrezzatura per l'espletamento del servizio.

In particolare dovrà svolgere il servizio presso l'aeroporto disponendo di adeguata attrezzatura di lavoro e dotando il personale di furgoni omologati ad officina mobile attrezzata.

L'appaltatore, per ottemperare nei tempi e nelle modalità a quanto richiesto dal servizio, è opportuno che disponga di almeno un'officina di appoggio che sia idoneamente attrezzata ovvero adatta allo svolgimento del servizio e dei connessi lavori di manutenzione così come previsti e descritti nel presente capitolato.

Dovrà essere identificata la figura del Responsabile del servizio dell'Appaltatore(capo officina); coi seguenti compiti :

- Responsabile qualità del servizio reso
- Resp. Della programmazione e gestione delle risorse destinate al servizio;
- Resp. Adozione di misure necessarie all'esecuzione a perfetta regola d'arte del servizio e, in primis, dell'osservanza degli standard qualitativi prescritti;
- Resp. Dell'efficienza dell'approvvigionamento dei materiali e delle attrezzature;
- Resp. Della supervisione del servizio, attraverso la presenza giornaliera in loco, garantendo la reperibilità ad ogni evenienza.

### **13. Penali e Risoluzione del contratto**

Qualora a seguito di verifiche e controlli effettuati da parte **dell'Appaltatore** di TA non si dovessero raggiungere i livelli di servizio rispondenti ai parametri sopra indicati si applicheranno le seguenti penali.

#### Attività di presidio

- Mancata copertura del turno di presidio (ritardo inizio turno, assenza ingiustificata, uscita anticipata)

*Per ogni **ora** di mancanza rispetto al valore di contratto **€. 100,00***

- Copertura del turno giornaliero con un numero di risorse inferiore a quelle previste contrattualmente:

*Per ogni ora/uomo €. 100,00*

- Tempo di intervento per richiesta di assistenza con carattere d'urgenza formulata da personale dell'Operativo a causa di anomalia su mezzi che bloccano le normali attività Aeroportuali. superiore a valore di contratto:

Per ritardo compreso tra 10 e 20 min €. 100,00

Per ritardo superiore a 20 min €. 300,00

#### Manutenzione Preventiva Programmata

Ritardo nell'esecuzione delle attività di manutenzione preventiva programmata,

Per ogni giorno di ritardo oltre a quelle indicato nel capitolato

*Per ogni giorno di ritardo **€. 200,00***

#### Manutenzione correttiva semplice

Intervento di manutenzione correttiva semplice. Completamento lavorazione entro le 48 ore dall'ora di assegnazione.

*Per ogni 10 ore di ritardo **€. 200,00***

Mancata disponibilità di personale per assistenza tecnica a AT e a Terzi nei tempi e nelle modalità richieste.

*Per ogni ora di ritardo **€. 100,00***

#### Manutenzione correttiva complessa:

*Tempi di intervento concordati all'atto dell'affidamento.*

#### Reperibilità

Nel caso in cui L'Appaltatore non risulti raggiungibile telefonicamente e/o non raggiunga l'Aerostazione entro i tempi (fatti salvi casi di forza maggiore che dovranno essere espressamente comunicati a TA in forma scritta), TA si riserva la facoltà di rivolgersi ad altra ditta specializzata per effettuare l'intervento, addebitando all'Appaltatore una penale di **€. 300,00 (Euro Trecento/00)** per ogni ora di ritardo nell'effettuare il sopralluogo derivante da chiamata per Intervento Tecnico Urgente, fatto salva in ogni caso la facoltà per TA di agire per la tutela ed il risarcimento dei danni ulteriori.

#### Mancata produzione o mancato aggiornamento delle schede tecniche

La mancata tenuta delle schede tecniche dei veicoli o il mancato aggiornamento delle stesse comporteranno l'applicazione di una penale **Euro 100,00 (Euro Cento/00)** per ogni scheda tecnica.

#### Utilizzo di pezzi di ricambio non originali o non autorizzati dalle case costruttrici

Nell'ipotesi di utilizzo di pezzi di ricambio non originali o non autorizzati dalle case costruttrici, TA si riserva la possibilità di far sostituire i pezzi stessi con altri originali o autorizzati dalle case costruttrici a spese dell'Appaltatore.

L'applicazione delle predette penali non preclude il diritto di TA a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Il pagamento delle penali non esonera in nessun caso l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

La penale eventualmente applicata, previa emissione di regolare documento contabile e tempestiva comunicazione, sarà compensata in occasione del primo pagamento utile.

Il raggiungimento del monte complessivo delle penali pari al 10% del canone annuale, sarà considerato grave inadempimento e pertanto consentirà a TA di escutere la garanzia di esecuzione oltretutto di avvalersi della risoluzione di diritto del contratto di fornitura ex art. 1456 C.C., comunicandolo tramite lettera raccomandata a.r..

### **14. Norme di sicurezza antinfortunistica e di igiene del lavoro**

L'Appaltatore deve scrupolosamente osservare, in relazione ai rischi derivanti sia dalla natura delle prestazioni oggetto del presente Contratto che dalle attività svolte e/o esistenti nell'ambiente di lavoro e nelle zone in cui lo stesso dovrà operare, tutte le norme e le disposizioni vigenti in materia di prevenzione infortuni ed igiene del lavoro, impegnandosi ad adottare, a sua cura e spese, tutte quelle misure e quei provvedimenti necessari per il rispetto di tale disposizioni.

E' facoltà TA, qualora L'Appaltatore non ottemperi ad una qualsiasi delle succitate norme, comunicare la violazione al Legale Rappresentante dell'Impresa, e se del caso, all'Ispettorato del Lavoro e/o agli altri Enti e/o Istituti competenti.

La TA, da parte sua, fornirà all'Appaltatore tutte le informazioni inerenti la propria attività necessarie per permettergli di valutare i rischi relativi all'ambiente di lavoro e di integrarli con quelli specifici delle proprie lavorazioni.

A tal fine ci si richiama al DUVRI ed ai verbali di coordinamento che verranno redatti di volta in volta da TA e consegnati all'Appaltatore.

Le informazioni riguarderanno:

- i rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro;
- la presenza di lavoratori del committente durante l'esecuzione dei lavori;
- l'utilizzo di servizi e attrezzature del committente per l'esecuzione dei lavori;
- l'eventuale collaborazione dei lavoratori del committente;
- L'eventuale presenza di altre imprese nell'area di lavoro;

La TA e tutti gli Esecutori cooperano all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro e coordinano inoltre gli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori, informandosi reciprocamente anche al fine di eliminare i rischi dovuti all'interferenza tra i lavori delle diverse imprese coinvolte.

### **15. Oneri a carico dell'Appaltatore**

Sono a carico dell' Appaltatore, e pertanto si intendono totalmente compensati nell'importo contrattuale, i seguenti oneri:

le prestazioni di carattere generale, organizzative, di direzione e sorveglianza dei lavori;

l'assistenza a TA durante le visite ispettive o di verifica eseguite dagli Enti Preposti;

la predisposizione, la compilazione e la tenuta di documentazione, e di quant'altro richiesto e/o necessario per le attività manutentive;

la manodopera, specializzata, qualificata o di manovalanza, occorrente per la perfetta esecuzione dei lavori;

i mezzi d'opera, gli attrezzi normali e speciali necessari per le lavorazioni, gli strumenti e le apparecchiature di controllo per l'esecuzione di misure;

tutti i mezzi di trasporto, i viaggi da e verso la sede dell'Appaltatore ai luoghi di ubicazione degli impianti; eventuali trasferte del personale;

la sistemazione e la pulizia di tutte le aree messe a disposizione sia per lo stoccaggio dei materiali che per le attività di manutenzione;

gli interventi di pulizia, taratura, messa a punto, etc. previsti nei Percorsi di Manutenzione;

gli oneri conseguenti all'applicazione delle normative sulla sicurezza e protezione dei lavoratori;

gli oneri derivanti dall'attività di smaltimento dei rifiuti prodotti e derivanti dall'attività di manutenzione, secondo le vigenti norme di legge in materia;

spese generali, di cancelleria fotocopie, modelli, raccoglitori etc. necessari per l'espletamento del servizio.

### **16. Oneri a carico del Committente**

Sono a carico del committente:

- la messa a disposizione dell'acqua potabile e/o industriale, dell'energia elettrica, dell'aria compressa, necessari per lo svolgimento delle attività di manutenzione in officina;
- la fornitura di materiale, apparecchi, di propria competenza;
- l'energia elettrica, per l'alimentazione delle apparecchiature.

### **17. Assicurazioni**

Per quanto riguarda gli obblighi assicurativi in capo all'Appaltatore si rimanda a quanto previsto dallo Schema di Contratto.

