



CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO:

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PRESA E CARICO BAGAGLI, MERCE E POSTA SULLE STIVE DI TALUNI AEROMOBILI IN PARTENZA DALL’AEROPORTO DI FIRENZE (a), NONCHE’ DI SCARICO DI BAGAGLI, MERCE E POSTA DALLE STIVE DI TALUNI AEROMOBILI IN ARRIVO E AEROMOBILI (b)

Numero CIG 65037887A3

1 DEFINIZIONI

Nel presente Capitolato Speciale di Appalto (di seguito anche “**Capitolato**”) il termine “**Appaltante**” o “**Committente**” o “**Toscana Aeroporti S.p.A.**” designa Toscana Aeroporti S.p.A. – Aeroporto di Firenze, il termine “**Appaltatore**” designa il soggetto aggiudicatario dell’Appalto, il termine “**Servizi**” indica i servizi oggetto di Appalto (al singolare “**Servizio**”), il termine “**Contratto**” designa il contratto stipulato tra l’Appaltante e l’Appaltatore a seguito dell’aggiudicazione dell’Appalto.

2 OGGETTO DELL’APPALTO

Il presente Appalto ha per oggetto l’espletamento da parte dell’Appaltatore presso l’Aeroporto “Amerigo Vespucci” di Firenze dei seguenti Servizi:

(a) servizio di presa e carico di bagagli, merce e posta sulle stive di taluni aeromobili in partenza dall’Aeroporto di Firenze

(b) scarico di bagagli, merce e posta dalle stive di taluni aeromobili in arrivo.

Restano pertanto esclusi dall’oggetto del presente Servizio: il prelievo dei carrelli dall’area smistamento bagagli e/o dall’area merci e il trasferimento sottobordo; il trasferimento dei carrelli con i bagagli in arrivo in zona smistamento bagagli e/o area merci per mezzo di trattori elettrici od altri apparati semoventi. Gli aeromobili in relazione ai quali potrà essere effettuato il presente Servizio saranno esclusivamente quelli eventualmente indicati all’Appaltatore da Toscana Aeroporti S.p.A. ed individuati con le modalità di cui al presente appalto (a+b).

I suddetti Servizi, di cui alle lettere a), b), dovranno essere espletati secondo le modalità, termini e condizioni tutte previste nel presente Capitolato Speciale d’Appalto e nel rispetto delle prescrizioni di cui alla Circolare ENAC - APT02B e del Regolamento Certificazione dei Prestatori di Servizi Aeroportuali di Assistenza a Terra Edizione n° 5 del 23 aprile 2012 e successive modifiche e integrazioni, del Programma Nazionale di Sicurezza (**di seguito PNS**), nonché di tutte le altre norme di legge vigenti in materia, degli standard specifici di ogni Compagnia Aerea e degli standard IATA .

Tali Servizi dovranno essere espletati dall’Appaltatore secondo le modalità di volta in volta impartite dall’Appaltante funzionali alla ricerca della massima qualità per la prestazione dei Servizi.

3 DURATA

Il Contratto di Appalto avrà durata complessiva di 1 (un) anno decorrente dalla sottoscrizione del Contratto medesimo.

Alla scadenza naturale del Contratto è facoltà della Committente prorogare, agli stessi termini e condizioni, il contratto fino ad un massimo di 1 (un) anno.

L'eventuale proroga, e la sua durata, verrà comunicata da Toscana Aeroporti S.p.A. per iscritto con un preavviso di 30 giorni.

4 CORRISPETTIVI DEI SERVIZI E MODALITA' DI PAGAMENTO

I corrispettivi saranno determinati secondo quanto indicato nell'offerta economica presentata in sede di gara.

4.1 SERVIZIO DI PRESA E CARICO BAGAGLI, MERCE E POSTA SULLE STIVE DI TALUNI AEROMOBILI IN PARTENZA DALL'AEROPORTO DI FIRENZE(a), NONCHE' DI SCARICO DI BAGAGLI, MERCE E POSTA DALLE STIVE DI TALUNI AEROMOBILI IN ARRIVO (b)

Il Servizio di presa e carico di bagagli, merce e posta sulle stive di taluni aeromobili in partenza dall'Aeroporto di Firenze, nonché di scarico di bagagli, merce e posta dalle stive di taluni aeromobili in arrivo dovrà essere svolto, e valorizzato economicamente, così come da Tabella di seguito riportata.

POSTI A SEDERE (per tipologia di aeromobile con carico sfuso "bulk")	Classe (tipologia) AM
≤ 100	Classe 1
> 100	Classe 2

I corrispettivi sono fissi ed invariabili per tutta la durata dell'appalto, inclusa l'eventuale proroga.

Rimane inteso che i corrispettivi si riferiscono al complesso delle operazioni descritte nel presente Capitolato e che, nel caso in cui l'aeromobile necessitasse delle sole operazioni indicate al punto (A) del citato articolo, ovvero delle sole operazioni indicate al punto (B), i corrispettivi devono intendersi ridotti della metà ed economicamente quantificati con la tariffazione al 50% del volo intero.

I corrispettivi sono remunerativi di ogni prestazione richiesta dall'articolo 4. Non saranno riconosciuti

all'Appaltatore adeguamenti economici per prestazioni effettuate nei giorni festivi e/o in orari notturni.

Resta inteso che i suddetti corrispettivi devono intendersi forfetari, complessivi e omnicomprensivi e non suscettibili di variazione in caso di aumento del traffico aereo e, come tali, sono ritenuti congrui e pienamente remunerativi dall'Appaltatore.

5 MODALITA' DI PAGAMENTO

L'Appaltatore emetterà fatture mensili posticipate. I pagamenti avverranno a 30 giorni f.m.d.f.

Ai fini del pagamento del corrispettivo e comunque ove vi siano fatture in pagamento, Toscana Aeroporti S.p.A. procederà ad acquisire il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.), attestante la regolarità in ordine al versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti.

Il pagamento di quanto dovuto sarà eseguito unicamente previa accertata validità del Documento Unico di Regolarità Contributiva (cd. DURC) rilasciato dagli enti competenti.

Il corrispettivo per ogni singolo servizio verrà calcolato sulla base dell'effettivo numero di movimenti operati e per ogni singola mensilità registrati sul "Giornale di Scalo".

6 CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI

Ferma restando la necessaria sussistenza dei requisiti dell'Appaltatore e del Personale dell'Appaltatore richiesti, i Servizi dovranno essere svolti secondo quanto specificato nel presente articolo 6 e nel successivo articolo 7 (Modalità di esecuzione dei Servizi)

L'Appaltatore dovrà designare un Responsabile del Servizio (nel prosieguo anche "Responsabile Tecnico" o "Coordinatore") e dovrà comunicarlo per iscritto alla società Appaltante.

Il Responsabile Tecnico farà riferimento all'incaricato designato dalla società Appaltante e rappresenterà l'Appaltatore nei confronti della società Appaltante stessa per tutti gli aspetti e i problemi di carattere gestionale.

Il Responsabile Tecnico dell'Appaltatore avrà la responsabilità di assicurare:

- l'attuazione di tutto quanto previsto dal presente Capitolato presso l'Aeroporto di Firenze;
- la supervisione dei Servizi attraverso la presenza in loco o garantendo la reperibilità ad ogni evenienza;
- la qualità dei Servizi resi;
- la programmazione e gestione delle risorse destinate ai Servizi;
- la formazione del personale impiegato nell'esecuzione dei Servizi secondo quanto previsto dalla vigente legislazione e dalle normative di riferimento in materia di Sicurezza sul Lavoro e Security Aeroportuale ;
- l'adozione di tutte le misure necessarie all'esecuzione a perfetta regola d'arte dei Servizi e, in

primis, dell'osservanza degli standard qualitativi prescritti ;

- il corretto invio della reportistica all'incaricato di Toscana Aeroporti S.p.A.;
- la rappresentanza in sede di verifica da parte di Toscana Aeroporti S.p.A. e/o degli Enti preposti
- la disponibilità della documentazione completa relativa alla manualistica ed alle certificazioni di ogni singolo operatore impiegato.

L'Appaltatore è tenuto a mantenere i necessari continui contatti con i responsabili dell'Appaltante per ogni problema inerente ai Servizi.

Durante tutto l'arco di espletamento dei singoli Servizi svolti, in assenza del Responsabile Tecnico, l'Appaltatore dovrà assicurare la presenza di un Supervisore di riferimento tra quelli delegati al coordinamento.

L'organizzazione e il coordinamento dei servizi dovranno essere completamente gestite dall'Appaltatore in conformità con le procedure organizzative presentate dall'Appaltatore medesimo in sede di offerta. In funzione della pianificazione dei voli, del carico e dei passeggeri previsti, dovranno essere predisposte le opportune coperture di turni di lavoro adatti ad erogare il servizio secondo i parametri di qualità specificati.

L'Appaltatore, sulla base del piano stagionale, mensile e settimanale, nonché delle evenienze di maggior traffico determinate da eventi imprevisi, dei voli schedulati e dei charter, nonché sulla base delle tipologie degli aeromobili e delle previsioni del numero dei passeggeri e dei bagagli:

1. pianificherà l'attività lavorativa e gestirà il proprio personale in modo totalmente autonomo;
2. garantirà un costante controllo sull'operato del proprio personale al fine di tutelare l'integrità dei beni dei passeggeri;
3. garantirà per ogni volo i parametri di qualità richiesti;
4. garantirà il collegamento con i responsabili dell'Appaltante;
5. garantirà il rispetto delle normative di safety e security del proprio personale ivi compreso l'utilizzo dei dispositivi DPI previsti per lo svolgimento del servizio.

I Servizi dovranno essere sempre garantiti in tutti i giorni dell'anno, comprese le festività, nel rispetto delle fasce orarie che l'Appaltante indicherà all'Appaltatore e, comunque, nelle ore in cui siano previsti voli adibiti al trasporto passeggeri in arrivo e partenza presso l'Aeroporto di Firenze.

Le attrezzature, di proprietà di Toscana Aeroporti S.p.A., dovranno essere utilizzate con diligenza dal personale dell'Appaltatore per l'espletamento dei Servizi. Il personale suddetto dovrà essere debitamente istruito a totali cure e spese dell'Appaltatore sul corretto utilizzo delle stesse attrezzature. Pertanto, l'Appaltatore si assume la responsabilità degli eventuali danni causati alle attrezzature dal proprio personale. Il personale dell'Appaltatore dovrà segnalare tempestivamente alla società Appaltante qualsiasi avaria e/o errato funzionamento delle attrezzature utilizzate. E' assolutamente vietato al personale dell'Appaltatore compiere di propria iniziativa operazioni o manovre che possano compromettere la protezione e la sicurezza del personale stesso e/o di terzi.

Sarà cura di Toscana Aeroporti S.p.A. mantenere sempre in perfetta efficienza i macchinari e le attrezzature messe a disposizione dell'Appaltatore (a titolo esemplificativo e non esaustivo i cd. nastri bagagli), così come l'Appaltatore dovrà avere massima cura e attenzione all'uso delle stesse, pena il risarcimento del danno eventualmente arrecato.

L'Appaltatore, nel corso dello svolgimento dei Servizi, si obbliga e s'impegna a sottostare alla disciplina aeroportuale e ad ottemperare a tutte le disposizioni che la società Appaltante, la Direzione Aeroportuale competente per giurisdizione, l'ENAC, il Ministero dell'Interno, l'Amministrazione di Pubblica Sicurezza, emaneranno.

Il personale ed i mezzi utilizzati per l'erogazione dei servizi devono essere presenti all'arrivo dell'aeromobile e disposti in modo da rispettare le disposizioni di sicurezza e comunque in posizione tale da non arrecare disturbo alle altre attività di assistenza all'aeromobile (carico/scarico, rifornimento, catering ecc.).

Nel caso in cui l'Appaltatore intervenga con variazioni di organico utilizzato sull'Appalto (nuovo personale, in sostituzione di quello iniziale e/o per cessazione) dovrà darne comunicazione scritta con debito anticipo al Committente. L'Appaltatore è tenuto a predisporre e consegnare su semplice richiesta del Committente, l'elenco nominativo delle persone che hanno operato su ciascun aeromobile. Gli elenchi devono essere conservati presso l'Appaltatore per una durata non inferiore ai 3 mesi successivi alla conclusione del Contratto.

L'Appaltatore si obbliga, inoltre, a rispettare la normativa prevista dalla legge 12/06/1990 nr. 146 e dalle delibere emesse dalla commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali e secondo le modalità previste nel settore del trasporto aereo.

Le modalità di prestazione dei Servizi e le attrezzature da utilizzare (come meglio nel seguito specificate) potranno comunque subire variazioni in base a modifiche normative, regolamentari o semplicemente dispositive della stazione Appaltante che l'Appaltatore si impegna comunque a soddisfare.

Al momento della stipula del "contratto", tutto il personale dovrà essere preventivamente dotato di Certificazione DGR IATA CAT 8 della validità di 24 mesi.

L'Appaltatore si impegna a esibire la documentazione attestante la rispondenza del materiale e dei mezzi e delle attrezzature ed a garantirne l'efficienza e la costante manutenzione. (obbligo di produrre un contratto di manutenzione dei mezzi e delle attrezzature con tracciatura delle attività cicliche e straordinarie effettuate su ogni mezzo "APT02B")

7 MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

L'esecuzione dei Servizi da parte dell'Appaltatore dovrà avvenire nel rispetto dei tempi di cui all'allegato 2 al presente Capitolato Speciale di Appalto.

Le modalità di esecuzione dei Servizi saranno comunicate di volta in volta da Toscana Aeroporti S.p.A. per mezzo di comunicazioni scritte tramite mail e precedute da accordi intercorsi per le vie brevi col

Responsabile dell'Appaltatore, e potranno, comunque, variare a seconda delle richieste di ogni vettore e/o delle necessità operative contingenti. L'Appaltatore deve tempestivamente informare il proprio personale dei termini e delle modalità di esecuzione dei Servizi impartite da Toscana Aeroporti S.p.A..

Le comunicazioni operative saranno impartite da Toscana Aeroporti S.p.A., di volta in volta, anche, con modalità verbali, date di persona, via radio, via telefono eccetera.

Il personale, che svolge i Servizi, dell'Appaltatore dovrà presentarsi in servizio dotato di divisa aziendale e di tutti dispositivi di protezione individuale DPI, ivi compresi l'alta visibilità in luoghi aperti al traffico veicolare, sui quali (divise e DPI) saranno applicati nome e ragione sociale dell'Appaltatore stesso ed il relativo pass di accesso aeroportuale personale, sempre chiaramente visibile.

L'Appaltatore si impegna a garantire, nell'espletamento dei Servizi oggetto dell'appalto, il rispetto dei tempi di intervento meglio descritti nel presente Capitolato Speciale di Appalto.

L'Appaltatore si impegna ad effettuare i Servizi allo stesso affidati nel rispetto delle seguenti indicazioni e modalità:

- a)** I servizi oggetto del presente appalto dovranno essere resi a perfetta regola d'arte con standard qualitativi elevati in modo tale da non recare intralcio alcuno al regolare svolgimento delle operazioni aeroportuali, delle attività di controllo da parte delle Autorità competenti e delle attività svolte dai Vettori e senza arrecare pregiudizio alcuno all'immagine di Toscana Aeroporti S.p.A.. In particolare l'Appaltatore si impegna ad ottemperare, nell'ambito delle modalità di gestione e controllo della qualità dei Servizi, al programma di qualità (con specifica indicazione dell'attività di auditing interno e del personale a tal fine preposto) e alle procedure adottate per il rientro delle criticità rilevate, rispettivamente presentati in sede di offerta.
- b)** I servizi dovranno comprendere tutti gli interventi indicati nel presente Capitolato Speciale di Appalto.
- c)** In ogni caso i servizi dovranno comprendere tutti quegli interventi che, pur se non specificati nel presente Capitolato, si rendessero necessari per l'ottenimento del risultato richiesto.
- d)** I servizi dovranno essere eseguiti dall'Appaltatore con personale sotto la propria organizzazione, direzione e responsabilità. Il personale dovrà essere in numero sufficiente a garantire la perfetta esecuzione a regola d'arte del servizio nel rispetto delle tempistiche sopra indicate e delle norme/procedure di sicurezza.
- e)** I servizi si svolgeranno indicativamente dalle ore 04.00 alle ore 24.30 di ogni giorno nel corso del periodo di durata dell'appalto, sabati, domeniche e festività incluse. Gli orari di cui sopra sono puramente indicativi e l'Appaltatore garantisce in ogni caso, salva diversa indicazione di Toscana Aeroporti S.p.A. anche senza preavviso, la presenza in servizio dei propri operatori in tempo utile allo svolgimento, a perfetta regola d'arte, dei servizi appaltati a partire dal primo volo sul quale debba prestare il servizio, dal primo volo in partenza e sino al completamento del servizio dell'ultimo volo in arrivo assegnato.

Toscana Aeroporti S.p.A. fornisce all'Appaltatore le schedulazioni dei voli in arrivo e partenza. Le eventuali variazioni operative (cancellazioni, voli aggiuntivi, cambio macchina e quant'altro) rispetto all'operativo dei voli programmati, vengono comunicate nella giornata di operatività del volo, identificabili attraverso il sistema informativo interno su monitor e comunque non appena possibile (anche tramite e-mail) e, in ogni caso, tali servizi dovranno essere garantiti, secondo le modalità indicate nel presente Capitolato.

L'Appaltatore garantisce la presenza costante di un Coordinatore/Responsabile per ciascun volo. Tale figura manterrà i contatti con i Responsabili di Toscana Aeroporti S.p.A. assicurando il rispetto dei tempi e gli standard qualitativi meglio specificati di seguito, anche in caso di anomalie operative e ritardi non programmati. In situazioni di anomalie operative l'Appaltatore si atterrà alle eventuali variazioni di modalità e priorità fornite da Toscana Aeroporti S.p.A., ivi comprese nuove procedure che comportino o meno variazioni nei tempi di esecuzione dei servizi.

Terminate le operazioni relative a ciascun aeromobile/volo, gli addetti dell'Appaltatore dovranno eliminare dalla corrispondente piazzola di sosta qualsiasi traccia di sporco individuato (F.O.D.)

E' facoltà insindacabile di Toscana Aeroporti S.p.A. intervenire, a sua discrezione, con proprio personale, per rimediare a situazioni che possono causare disservizi per un'attività richiesta e non completamente o solo parzialmente soddisfatta dall'Appaltatore.

L'appaltatore si impegna a redigere e a mantenere costantemente un registro del personale assegnato ad ogni singolo servizio. L'archivio storico, in formato cartaceo o digitale, di tale registro, dovrà essere conservato per una durata non inferiore ai 3 mesi successivi alla conclusione del Contratto.

I veicoli utilizzati per la circolazione sul piazzale devono avere le caratteristiche tecniche richieste dalle ordinanze emesse dalla Direzione Circostrizionale ENAC di Firenze. Il personale addetto alla guida deve conseguire o essere in possesso di idonea patente di guida e dell'ADC (Airport Drive Certificate). L'accesso e la circolazione del personale dell'Appaltatore sarà soggetto al rispetto delle norme di cui alle Ordinanze ENAC e a tutte le disposizioni di legge e/o regolamento applicabili, che l'Appaltatore medesimo dichiara di ben conoscere.

7.1 MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI PRESA E CARICO BAGAGLI, MERCE E POSTA SULLE STIVE DI TALUNI AEROMOBILI IN PARTENZA DALL'AEROPORTO DI FIRENZE (a), NONCHE' DI SCARICO DI BAGAGLI, MERCE E POSTA DALLE STIVE DI TALUNI AEROMOBILI IN ARRIVO (b)

Il servizio si svolge indicativamente dalle ore 04.00 alle ore 00.30 di ogni giorno nel corso del periodo di durata del presente contratto, venerdì, sabati, domeniche e festività nazionali o religiose incluse. Gli orari di cui sopra sono puramente indicativi e l'Appaltatore garantisce in ogni caso, salva diversa indicazione di Toscana Aeroporti S.p.A. anche senza preavviso, la presenza dei propri operatori almeno 35 minuti prima

della partenza del primo volo sul quale debba prestare il servizio e sino al completamento del servizio dell'ultimo volo in arrivo assegnato.

L'Appaltatore dovrà attendere l'autorizzazione prima di avvicinarsi all'aeromobile e poter iniziare il servizio. In generale: durante le operazioni di turnaround, le attività di servizio sono sottoposte alla responsabilità del Ramp Agent che ne verifica costantemente la rispondenza alle SLA (Service Level Agreement) stipulate con i Vettori. Le attività di carico, scarico e posizionamento di mezzi e di strutture, nonché l'interfaccia principale dell'Appaltatore, sono responsabilità del ROS o di soggetto da quest'ultimo delegato.

L'Appaltatore non deve cercare o accettare indicazioni o comunicazioni di servizio da altri soggetti presenti durante il normale ciclo di turnaround.

Il danneggiamento, l'asporto abusivo o la mancata denuncia di rinvenimento di un collo o del materiale ivi contenuto, determina l'immediata denuncia agli Organi di Polizia.

Il responsabile Tecnico è tenuto a registrare i nominativi di ogni team, archivarli secondo le indicazioni contenute nel presente Capitolato, e fornirle, nel caso di richiesta di Toscana Aeroporti S.p.A. e/o degli Organi Competenti.

Il servizio comprende le seguenti attività:

a) Aeromobile in arrivo

- scarico di bagagli, merce, posta ecc. dalle stive degli aeromobili

Il servizio dovrà avvenire dopo l'apertura delle stive a cura del Personale TA, l'avvicinamento del nastro trasportatore a cura del Personale TA e l'ispezione delle aree interessate a cura del Personale TA.

Gli Addetti dell'appaltatore potranno transitare sul nastro solo se lo stesso è fermo e il telo in posizione di stop.

L'inizio del servizio dovrà pertanto avvenire al momento dell'autorizzazione da parte del Personale TA.

Parte del team di addetti dell'appaltatore potrà salire all'interno della stiva e procedere senza ritardo con lo scarico dei bagagli che dovranno essere posti sul nastro trasportatore.

Un addetto dell'appaltatore dovrà trovarsi ai piedi del nastro e raccogliere i singoli bagagli posizionandoli sul carrello precedentemente predisposto a cura del Personale TA.

Il Bagaglio in arrivo dovrà essere posto sui carrelli ordinatamente ed in rispetto delle eventuali procedure di prioritizzazione richieste dal Vettore aereo.

Il materiale rotabile sarà di volta in volta spostato in modo da permetterne il riempimento con il numero massimo di colli per carrello. In caso di pioggia, una volta riempito il carrello, il bagaglio va coperto con l'apposito telo cerato antipioggia.

Il Responsabile operazioni sottobordo (di seguito anche ROS) di Toscana Aeroporti, determinerà il momento del termine parziale e totale delle operazioni e provvederà al trasporto del bagaglio presso le aree di riconsegna.

b) Aeromobile in partenza

- presa di bagagli, merce, posta ecc. dai carrelli (già trainati sottobordo dal personale Toscana Aeroporti S.p.A.) e caricamento degli stessi nelle stive degli aeromobili.

Lo stivaggio deve essere effettuato rispettando tassativamente il piano di carico che il ROS Toscana Aeroporti consegna per iscritto (preloading o piano di carico), e chiarisce verbalmente in ogni dettaglio, al delegato che supervisiona il team predisposto dall'Appaltatore.

E' strettamente necessario rispettare i dati comunicati di volta in volta dal ROS che possono variare in base a valutazioni tecniche di tipo qualitativo e quantitativo, eventi accidentali non previsti, valutazioni commerciali del Vettore o motivi di sicurezza.

Il Team è tenuto a informare senza ritardo il Personale TA di ogni possibile evento che possa anche solo potenzialmente causare pericoli alla sicurezza del volo e/o dei Lavoratori coinvolti (anche sullo scalo di arrivo).

L'Appaltatore dovrà operare con la massima attenzione rispettando tutte le regole tecniche ed operative atte a garantire il corretto svolgimento del turnaround e comunicare tempestivamente ogni differenza o irregolarità riscontrata durante le operazioni.

La movimentazione dovrà avvenire in modo accurato al fine di evitare danneggiamenti o un imperfetto e pericoloso utilizzo degli spazi di stiva.

- E' obbligo del Personale dell'appaltatore, controllare che il bagaglio che viene caricato riporti l'etichetta identificativa corretta per : data, destinazione e vettore aereo;

- E' obbligo del Personale dell'appaltatore fornire riscontro dettagliato e numero esatto dei bagagli posizionati nelle relative stive, tale riscontro assume particolare rilevanza secondo quanto previsto dal PNS. Il ROS potrà richiedere conferma scritta del numero di bagagli caricati per singola stiva.

- Ove necessario, il ROS o altro Personale Responsabile di TA, potrà richiedere di ricercare e scaricare uno o più colli dalle stive, fornendo indicazioni chiare e precise agli addetti dell'appaltatore.

- Al termine delle operazioni di carico, l'Addetto delegato dall'appaltatore, dovrà restituire copia controfirmata del piano di carico ricevuto attestandone l'assoluta correttezza di:

- i. numero colli caricati per stiva/compartimento
- ii. corrispondenza del genere e della tipologia per compartimento
- iii. chiusura delle reti di separazione dei compartimenti (ad esclusione di quelle posta di fronte alle porte delle stive)

7.1.1 TEMPI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI PRESA E CARICO BAGAGLI, MERCE E POSTA SULLE STIVE DI TALUNI AEROMOBILI IN PARTENZA DALL'AEROPORTO DI FIRENZE(a), NONCHE' DI SCARICO DI BAGAGLI, MERCE E POSTA DALLE STIVE DI TALUNI AEROMOBILI IN ARRIVO (b)

Tutte le operazioni di cui al precedente art. 7 dovranno essere svolte entro i tempi massimi indicati nel presente Capitolato. Le tempistiche descritte hanno carattere indicativo e variano al variare degli standard qualitativi concordati con i singoli Vettori, alla tipologia generale degli aeromobili, alla presenza di carico delle stive e dei compartimenti, alla presenza di colli speciali per tipologia, peso e dimensione e alla tipologia di prioritarizzazione nella segregazione.

Tempi indicativi dei servizi

Il team dell'Appaltatore dovrà trovarsi presso lo stand, pronti ad operare, non più tardi di 3 minuti dopo il blocco (block time) dell'aeromobile e terminare le operazioni di scarico a) in tempo utile da permettere di avviare consecutivamente le operazioni di carico b) in modo tale terminarle almeno 10 minuti prima dello "orario di sblocco previsto". (ETD estimated time of departure offblock time).

Servizi del punto a): Indipendentemente dal tempo di stazionamento dell'aeromobile a terra (turnaround time)*, le operazioni devono terminare entro e non oltre 12 minuti.

Resta inteso che il tempo massimo di esecuzione del servizio è indipendente dal numero di colli presenti in stiva e/o dalla tipologia di aeromobile assistito.

Servizi del punto b): Indipendentemente dal tempo di stazionamento dell'aeromobile a terra (turnaround time)*, le operazioni devono terminare entro e non oltre 10 minuti prima dello ETD.

Resta inteso che il tempo massimo di esecuzione del servizio è indipendente dal numero di colli presenti in stiva e/o dalla tipologia di aeromobile assistito.

8 ELENCO VOLI

- 8.1 Il concorrente per una corretta formulazione dell'offerta dovrà visionare il riepilogo dei voli fornito dal Committente ed ivi allegato (Allegato 1 "Riepilogo voli della stagione estiva 2015 e della passata stagione invernale 2014-2015").
- 8.2 I Servizi di cui ai alle lettere a) e b) dovranno essere effettuati esclusivamente sui voli/movimenti indicati espressamente all'Appaltatore da Toscana Aeroporti S.p.A..
- 8.2 Toscana Aeroporti S.p.A., nel corso della durata dell'Appalto, si impegna a fornire all'Appaltatore l'elenco dei voli/movimenti programmati per la gestione della stagione invernale nel mese di OTTOBRE e per la stagione estiva nel mese di MARZO di ogni anno.

- 8.3** Toscana Aeroporti S.p.A. si riserva la facoltà di aggiornare in ogni momento l'elenco qualora gli orari ovvero il numero dei voli/movimenti oggetto dei servizi subissero variazioni rispetto a quanto originariamente riportato, senza che l'Appaltatore possa avanzare alcuna pretesa.
- 8.4** I voli/movimenti indicati nell'elenco e nei suoi successivi aggiornamenti potranno subire cancellazioni e/o dirottamenti anche senza preavviso da parte dei vettori e/o per altre cause, senza che l'Appaltatore possa avanzare alcuna pretesa, e senza che Toscana Aeroporti S.p.A. sia tenuta a corrispondere alcunché all'Appaltatore in relazione ai voli/movimenti stessi.
- 8.5** L'Appaltatore dovrà considerare tutti gli orari indicati nell'elenco voli/movimenti e nei suoi successivi aggiornamenti puramente indicativi in quanto, gli stessi, come sopra indicato, possono subire variazioni senza preavviso da parte dei vettori e/o per altre cause.
- 8.6** L'Appaltatore dovrà considerare le tipologie di aeromobili indicate, ovvero quelle indicate negli aggiornamenti all'elenco voli/movimenti, puramente indicative e soggette a variazione anche senza preavviso.
- 8.7** Fatto salvo quanto stabilito dai precedenti commi nonché l'impegno da parte dell'Appaltatore ad assistere tutti i voli indicati da Toscana Aeroporti S.p.A., anche ove non previsti nell'elenco voli/movimenti o nei suoi successivi aggiornamenti.
- 8.8** Resta inteso che per i voli non programmati e/o per i dirottamenti per i quali non vi sia stato alcun preavviso, non troveranno applicazione le penali previste.

9 ESTENSIONE DEI SERVIZI

- 9.1** Toscana Aeroporti S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere all'Appaltatore l'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto anche in relazione ai voli (ulteriori rispetto a quelli indicati negli elenchi voli) che potrebbero essere schedulati una-tantum dalle 24.30 alle 04.00 di ciascun giorno dell'anno, festività incluse. In tali casi l'Appaltatore si impegna sin d'ora ad accettare l'esecuzione e l'estensione di tali servizi come sopra descritta.
- 9.2** Tale facoltà di estensione potrà essere esercitata da Toscana Aeroporti S.p.A. in ciascun momento del rapporto contrattuale, con apposita comunicazione operativa, da trasmettersi all'Appaltatore con preavviso di almeno 4 ore.
- 9.3** L'estensione sarà regolamentata dalle clausole del presente Capitolato.
- 9.4** A fronte dell'esecuzione dei servizi di cui al precedente articolo 9.1., all'Appaltatore saranno riconosciuti i medesimi corrispettivi indicati nel "Modello "offerta economica", senza diritto ad alcuna maggiorazione e/o indennità.

10 VOLI NON PREVISTI NELL'ORARIO DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO - ADEGUAMENTO CORRISPETTIVO

In caso fossero schedulati dei voli operativi stagionali (Linea e/o Charter – Linea), tramite regolare approvazione di slot ad Assoclearance, operanti dalle ore 00.30 alle ore 04.00, l'Appaltatore si impegna, a seguito di apposita comunicazione da parte di Toscana Aeroporti S.p.A., ad espletare i servizi oggetto del presente appalto anche in relazione a tali voli. In tal caso, all'Appaltatore verranno riconosciuti, per i soli voli previsti al presente articolo, corrispettivi maggiorati del 20% rispetto ai corrispettivi indicati nel "Modello "offerta economica". Tale trattamento non sarà riconosciuto per i voli che per ragioni tecniche od operative imprevedibili in questa sede, subissero ritardi in arrivo od in partenza trovandosi ad operare quindi al di fuori degli orari previsti.

11 REQUISITI E OBBLIGHI DELL'APPALTATORE

- 11.1** L'Appaltatore, per tutta la durata del Contratto, dovrà essere in possesso dei requisiti necessari per l'esecuzione dei Servizi previsti dalla Circolare ENAC APT02B in materia di attività di servizio Handling Cat. 5.4 Carico e scarico Bagagli Merci e Posta, e/o previsti da ogni altra disposizione di legge e/o regolamento, anche aeroportuale, vigente. Toscana Aeroporti S.p.A. si riserva di effettuare, in qualsiasi momento, controlli al fine di verificare il permanere dei suddetti requisiti in capo all'Appaltatore, il quale si obbliga a presentare tutti i documenti che gli verranno all'uopo richiesti. Fatto salvo il risarcimento di ogni danno subito, Toscana Aeroporti S.p.A., in caso di violazione (totale o parziale) da parte dell'Appaltatore degli impegni di cui al presente articolo, avrà la facoltà di risolvere di diritto il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., mediante lettera raccomandata A.R..
- 11.2** L'Appaltatore è responsabile della corretta e perfetta esecuzione a regola d'arte dei servizi oggetto del presente appalto e dell'assolvimento di ogni obbligo direttamente o indirettamente derivante dall'appalto medesimo.
- 11.3** L'Appaltatore sarà responsabile, civilmente e penalmente, per tutti i danni diretti e indiretti che possano derivare a persone e/o cose di Toscana Aeroporti S.p.A., così come per danni a persone e/o cose e/o animali di terzi in conseguenza diretta o indiretta dell'esecuzione dei servizi in oggetto o derivanti dal comportamento doloso o colposo, anche omissivo, del proprio personale e dovrà risarcire ad Toscana Aeroporti S.p.A. e/o a terzi tutti gli eventuali danni derivanti.
- 11.4** Parimenti l'Appaltatore assumerà in solido ed a proprio carico le conseguenze delle eventuali infrazioni alle leggi, regolamenti e prescrizioni in vigore, aeroportuali incluse, emesse nei confronti del suo personale.
- 11.5** Toscana Aeroporti S.p.A. non dispone di spazi per il ricovero dei mezzi, i quali dovranno essere collocati esclusivamente presso gli stalli e le aree indicate da Toscana Aeroporti S.p.A..

Toscana Aeroporti S.p.A. metterà a disposizione dell'Appaltatore aree e/o locali da adibire a spogliatoio/magazzino/ufficio per il personale ed i materiali inerenti l'Appalto.

L'utilizzo delle aree e dei locali che Toscana Aeroporti S.p.A. concederà in uso all'Appaltatore, per un totale di circa 50 Mq., per l'espletamento dei servizi, è consentito ai soli fini dell'esecuzione dei servizi appaltati e secondo le indicazioni che saranno impartite da Toscana Aeroporti S.p.A..

L'Appaltatore si impegna a provvedere a proprie totali cura e spese alla conduzione e pulizia delle aree e dei locali ad esso affidati che dovrà mantenere in maniera ineccepibile al fine di contribuire al massimo decoro dell'aeroporto.

Resta inteso che, Toscana Aeroporti S.p.A. si riserva in ogni momento e per qualsivoglia motivo (ivi incluse a titolo meramente esemplificativo ragioni inerenti al rispetto della normativa vigente e/o all'adempimento degli obblighi derivanti dalla concessione aeroportuale richiamata in premessa, esigenze di sviluppo o di ristrutturazione dell'aeroporto, ovvero per necessità di manutenzione ordinaria e/o straordinaria) la facoltà di richiedere la restituzione delle aree e/o dei locali messi a disposizione dell'Appaltatore. In tale ipotesi:

(i) Toscana Aeroporti S.p.A. ne darà apposita comunicazione scritta con preavviso di almeno 30 giorni all'Appaltatore, il quale, entro il termine di preavviso sopra indicato, sarà obbligato a riconsegnare ad Toscana Aeroporti S.p.A. i locali e/o le aree messe a sua disposizione di cui è stata richiesta la restituzione;

(iii) Toscana Aeroporti S.p.A., avvenuta la restituzione, senza che ciò comporti novazione del rapporto, assegnerà in sostituzione all'Appaltatore nuovi locali e/o aree di dimensioni appropriate, senza che l'Appaltatore medesimo possa per tali ragioni avanzare pretese di alcun tipo nei confronti di Toscana Aeroporti S.p.A. (anche a titolo di risarcimento, di indennizzo e/o di rimborso spese).

11.6 Prima di iniziare ad eseguire i servizi, l'Appaltatore sarà tenuto ad elaborare il documento di valutazione dei rischi per la sicurezza dei propri lavoratori e a predisporre tutte le misure conseguenti ed opportune. L'Appaltatore dovrà dare atto di aver provveduto agli adempimenti di cui all'art. 16 della Legge Regionale Toscana 13 luglio 2007 n. 38 e che ha valutato gli oneri economici che ne derivano a suo carico, anch'essi remunerati dai prezzi pattuiti. L'Appaltatore dovrà fornire a Toscana Aeroporti S.p.A. il documento per la valutazione dei rischi da essa elaborato con riferimento all'attività che dovrà prestare in adempimento del presente Appalto, nonché in genere tutta la documentazione attestante il rispetto degli obblighi che le incombono, incluso quelli richiamati nel citato art. 16, della Legge Regionale Toscana 38/07. Con la stipula del contratto l'Appaltatore si impegnerà a rispettare ed a far rispettare quanto previsto dal D. Lgs. 81/08 in materia di obblighi, dei fabbricanti, dei fornitori e degli installatori ed a scegliere macchine nonché dispositivi di protezione rispondenti ai requisiti essenziali di sicurezza previsti nella legislazione vigente.

L'Appaltatore dovrà essere a perfetta conoscenza dei rischi esistenti nell'area ove dovranno operare i

propri addetti, nelle relative adiacenze e zone di transito, l'Appaltatore si farà carico di richiedere dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui i propri addetti sono destinati ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate da Toscana Aeroporti S.p.A. in relazione alla propria attività; di darne adeguata informazione ai propri addetti, obbligandosi a non impiegare addetti senza previa adeguata informazione. L'Appaltatore si impegna ad osservare ed a far osservare ai propri addetti, ed in genere a tutte le persone che per suo conto hanno facoltà di accesso nel sedime aeroportuale, le norme di prevenzione degli infortuni e di igiene sul lavoro.

L'Appaltatore dovrà garantire la presenza in aeroporto delle risorse minime individuate per fasce orarie e di un coordinatore in turno, responsabile delle prestazioni in grado di parlare la lingua italiana ad un livello adeguato alle mansioni svolte. Tali presenze si intendono riferite all'attività programmata di voli/movimenti e tipologie di aeromobili individuati per ciascuna fascia oraria. In presenza di maggior traffico aereo e/o di maggiori esigenze l'Appaltatore si impegna a provvedere ai necessari incrementi. L'Appaltatore si impegna a mantenere le attrezzature utilizzate in perfetta efficienza provvedendo alle riparazioni, sostituzioni, messe a punto, necessarie a garantire una operatività costante di almeno il 90% del proprio parco mezzi.

11.7 L'Appaltatore si obbliga a osservare scrupolosamente, pena la risoluzione del contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., norme e disposizioni relative alla prevenzione degli infortuni, all'igiene e sicurezza del lavoro.

11.8 Dimensionamenti dell'organico - l'Appaltatore dovrà dimensionare il proprio organico tenendo conto delle esigenze delle coperture operative di cui al precedente art. 7 e 8, nonché dell'eventualità dell'impiego di risorse di carattere straordinario di cui al precedente art. 9. Resta inteso che l'Appaltatore dovrà avere una quantità numericamente congrua di personale per far fronte alle sopracitate esigenze. La mancata disponibilità di personale non potrà costituire giustificazione per il mancato od incompleto svolgimento dei Servizi, sia con riferimento alla copertura operativa ordinaria, che con riferimento alle attività straordinarie.

11.9 Responsabili dell'Appaltatore - l'Appaltatore garantisce la presenza in turno di almeno un proprio responsabile/coordinatore, del quale garantisce la costante reperibilità a mezzo telefono cellulare. I nominativi dei responsabili/coordinatori ed i relativi recapiti telefonici dovranno essere comunicati ad Toscana Aeroporti S.p.A. prima dell'affidamento dei Servizi.

11.10 TA ha fino ad oggi svolto direttamente i servizi oggetto del presente appalto anche mediante l'impiego di lavoratori assunti a tempo determinato. La società aggiudicataria si impegna, nel caso in cui dovesse effettuare nuove assunzioni per far fronte all'attività appaltata, a scegliere il personale da assumere, in considerazione delle specifiche professionalità acquisite e in coerenza con la propria organizzazione di impresa, prioritariamente fra le risorse di cui al capo precedente assunte da T.A. nell'anno solare precedente alla data di aggiudicazione

- 11.11** L'Appaltatore dovrà consegnare al termine di ogni mensilità di servizio ad Toscana Aeroporti S.p.A. :
-lista consuntiva delle assistenze effettuate per ogni volo e servizio di cui alle lettere a), b) dell'articolo 2 del presente Capitolato.
-copia della note di assistenza straordinaria eventualmente effettuate.
Tali note, per servizi autorizzati e richiesti esclusivamente da T.A., dovranno riportare tutti i dati relativi al volo assistito, la data, l'orario e la natura del servizio.
- 11.12** Resta espressamente inteso tra le Parti che, fatto salvo il risarcimento di ogni danno subito, Toscana Aeroporti S.p.A., in caso di violazione (totale o parziale) da parte dell'Appaltatore anche di una sola delle disposizioni di cui al presente articolo, avrà la facoltà di risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., mediante lettera raccomandata A.R.

12 REQUISITI E OBBLIGHI INERENTI IL PERSONALE

Nello svolgimento dell'attività l'Appaltatore si avvarrà di personale alle proprie dipendenze, secondo le istruzioni e le direttive che lo stesso impartirà, in piena e totale autonomia, senza che possa configurarsi alcun vincolo di subordinazione di detto personale con Toscana Aeroporti S.p.A..

Detto personale dovrà avere ricevuto una specifica formazione professionale e dovrà essere in grado di eseguire i Servizi a perfetta regola d'arte. Toscana Aeroporti S.p.A. potrà richiedere l'allontanamento di quelle persone che, a suo insindacabile giudizio, non siano ritenute idonee all'esecuzione dei Servizi per insufficienti qualità professionali, tecniche, morali e disciplinari, senza che l'Appaltatore possa pretendere alcunché nei confronti di Toscana Aeroporti S.p.A., neanche a titolo risarcitorio o di indennizzo. In particolare l'Appaltatore si impegna a osservare le modalità di gestione della formazione ed aggiornamento del personale in conformità con quanto previsto dal presente Capitolato Speciale di Appalto, dalle disposizioni di legge e/o regolamento applicabili, nonché in conformità con il piano di formazione di base e ricorrente presentato in sede di offerta.

L'Appaltatore è tenuto ad osservare tutte le disposizioni normative e contrattuali in materia di lavoro, previdenza ed assicurazioni sociali obbligatorie. L'Appaltatore prende atto, in particolare, che l'assolvimento da parte dello stesso di tutti gli obblighi imposti dalla legge in materia assicurativa e previdenziale relativamente ai propri dipendenti risulta condizione necessaria per l'operatività degli stessi nel sedime aeroportuale. A richiesta di Toscana Aeroporti S.p.A. l'Appaltatore dovrà fornire, entro 7 giorni, prova della regolarità della posizione previdenziale e assicurativa del personale operante nelle aree e/o addetto alle attività oggetto del presente Appalto. L'Appaltatore si impegna, pertanto, ad esibire la documentazione richiesta ed a fornire le eventuali autorizzazioni occorrenti per l'effettuazione dei controlli di cui sopra.

L'Appaltatore si impegna, altresì, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti, ed in genere a tutte le persone che per suo conto hanno la facoltà di accesso nel sedime aeroportuale, le norme di prevenzione degli infortuni e di igiene sul lavoro e le disposizioni a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, tra

cui quelle dettate dal D.Lgs. n. 81/08 e dalle norme e procedure aeroportuali. A tale proposito, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Appaltatore dichiara e garantisce che:

- prenderà visione dei rischi specifici inerenti l'attività di Toscana Aeroporti S.p.A. nonché le misure, collettive ed individuali, di prevenzione e protezione che sono messe in atto da Toscana Aeroporti S.p.A.;
- utilizzerà esclusivamente personale formato ed istruito all'uso dei macchinari e delle attrezzature necessarie per l'esecuzione dei Servizi;

L'Appaltatore non potrà coinvolgere in alcun modo o momento, nei rapporti con il proprio personale, il nome e/o la responsabilità di Toscana Aeroporti S.p.A., e terrà comunque indenne Toscana Aeroporti S.p.A. da qualsivoglia responsabilità, richiesta o addebito relativamente a detto personale.

L'accesso e la circolazione del personale dell'Appaltatore sarà soggetto al rispetto delle norme di cui alle Ordinanze ENAC e a tutte le disposizioni di legge e/o regolamento applicabili, che l'Appaltatore medesimo dichiara di ben conoscere. Il rilascio di ogni permesso di accesso in zona sterile avverrà al costo in vigore al momento della relativa richiesta, sia per persone che per mezzi, a carico dell'Appaltatore.

L'Appaltatore si obbliga ad ottemperare a tutte le disposizioni generali e particolari relative all'accesso alle aerostazioni ed alle zone aeroportuali, riferite sia alle persone che agli automezzi, che la Direzione di Aeroporto, le altre Autorità competenti e la stessa Toscana Aeroporti S.p.A. hanno emanato e/o emaneranno con riguardo al personale operante in ambito aeroportuale ed al personale addetto ai servizi al pubblico; in particolare, anche in relazione a motivi di sicurezza, l'Appaltatore si obbliga a curare che il personale tenga esposta l'apposita tessera di accesso agli spazi aeroportuali rilasciata dalle Autorità competenti. L'Appaltatore prende atto che qualora tale tessera non venisse concessa o venisse ritirata dall'Autorità di controllo, la persona interessata da tale provvedimento non potrà prestare attività in Aeroporto. L'Appaltatore in tal caso si impegna comunque a garantire la regolare esecuzione dei Servizi.

Il rilascio della tessera predetta è subordinato alla presentazione di istanza e corredo documentale per ogni singolo Addetto ed ogni singolo mezzo o apparato semovente, nonché al pagamento della tariffa prevista da ENAC

L'autorizzazione alla guida nel sedime aeroportuale è subordinata alla formazione ed alla certificazione che dovrà essere somministrata ad ogni singolo Operatore per la cui mansione è prevista la conduzione di autovetture e/o ogni altro mezzo semovente, nonché al pagamento della tariffa prevista da ENAC

Le spese di cui sopra, così come qualsiasi altro costo sostenuto per la formazione e la certificazione del personale e degli apparati, è a totale carico dell'Appaltatore.

E' fatto obbligo al personale dell'Appaltatore: di non usare in modo improprio le uscite di sicurezza; di non usare in modo improprio i varchi per l'accesso in area doganale; di usare correttamente il badge di accesso; di non adottare comportamenti impropri che possano compromettere la continuità e la regolarità operativa dell'aeroporto.

L'Appaltatore dovrà dotare il proprio personale d'abbigliamento uguale per tutti gli operatori dei Servizi e in ogni modo idoneo all'espletamento degli stessi; l'Appaltatore dovrà inoltre curare che il proprio personale sia sempre in condizioni di perfetto decoro, pulizia, ordine e che sia ben riconoscibile nei confronti dell'utenza. Il personale dell'Appaltatore dovrà assumere un atteggiamento d'estrema correttezza e professionalità nei confronti dei passeggeri e del personale delle Compagnie Aeree, dovrà essere gentile e educato e non assumere comportamenti e/o atteggiamenti che possano danneggiare l'immagine dell'Aeroporto, delle Compagnie aeree, e di Toscana Aeroporti S.p.A...

L'Appaltatore dovrà formalmente consegnare alla Polizia di Frontiera dell'Aeroporto di Firenze, che li custodirà in propri locali, qualsiasi oggetto, comprese somme di denaro, che dovesse essere rinvenuto durante l'esecuzione dei Servizi. Il personale addetto sarà, altresì, tenuto a mantenere pulita ed in ordine la propria postazione di lavoro.

Resta espressamente inteso tra le Parti che, fatto salvo il risarcimento di ogni danno subito, Toscana Aeroporti S.p.A., in caso di violazione (totale o parziale) da parte dell'Appaltatore anche di una sola delle disposizioni di cui al presente articolo, avrà la facoltà di risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., mediante lettera raccomandata A.R.

13 RESPONSABILITA' E DANNI – ASSICURAZIONE

L'Appaltatore assume ogni responsabilità per i danni diretti e/o indiretti che possano derivare all'Appaltatore medesimo e/o ad Toscana Aeroporti S.p.A. e/o a terzi da fatto doloso o colposo, azioni o omissioni proprie, e/o dei suoi dipendenti, esonerando, pertanto, espressamente Toscana Aeroporti S.p.A. da ogni responsabilità al riguardo.

Per la tipologia di polizze richieste ed i relativi massimali si fa riferimento a quanto previsto dal Disciplinare di Gara e dallo Schema di Contratto.

14 CONTROLLI QUALITA' TOSCANA AEROPORTI S.P.A.

- 14.1.** L'Appaltatore si impegna ad effettuare ciclicamente dei controlli interni atti a verificare il rispetto degli standard in materia di qualità, sicurezza e safety. L'Appaltatore dovrà dare comunicazione scritta ad Toscana Aeroporti S.p.A. delle risultanze di tali controlli.
- 14.2.** Toscana Aeroporti S.p.A. ha la facoltà di effettuare controlli di qualità dei Servizi svolti dall'Appaltatore. Nel caso in cui i controlli effettuati da Toscana Aeroporti S.p.A. evidenziassero criticità nella qualità dei Servizi, Toscana Aeroporti S.p.A. stessa si riserva la facoltà di applicare all'appaltatore le penali di cui al successivo articolo 15, nonché di indicare all'Appaltatore i correttivi che dovessero apparire necessari all'esito di tali controlli.
- 14.3.** Toscana Aeroporti S.p.A., fatta salva l'autonomia dell'impresa appaltante nell'organizzazione dei servizi, si riserva di far seguire i servizi da propri responsabili al solo fine di assicurarsi che esso sia effettuato a regola d'arte e nel rispetto delle prescrizioni contenute nell'affidamento.
- 14.4.** I responsabili Toscana Aeroporti S.p.A. potranno richiedere al rappresentante dell'Appaltatore, senza che ciò comporti alcun onere aggiuntivo per Toscana Aeroporti S.p.A.:
- l'immediato rifacimento di quanto non eseguito a perfetta regola d'arte o eseguito in modo difforme da quanto previsto;
 - l'completamento di eventuali interventi eseguiti parzialmente;
 - l'esecuzione di interventi non eseguiti;
- 14.5.** Qualora l'Appaltatore non esegua a perfetta regola d'arte uno o più dei servizi oggetto del presente appalto, Toscana Aeroporti S.p.A., a sua insindacabile discrezione, si riserva la facoltà di eseguire tali operazioni in proprio ovvero di farle eseguire da terzi. In tal caso, ferma restando l'applicazione delle eventuali penali di cui al successivo articolo 15, Toscana Aeroporti S.p.A. addebiterà i relativi costi sostenuti all'Appaltatore, il quale, inoltre, non avrà diritto ad alcun corrispettivo.