



Firenze, 27 Aprile 2022

OGGETTO: INVITO A PRESENTARE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO IN SUBCONCESSIONE DI UN’AREA DI CIRCA 15 MQ IN ZONA LANDSIDE DELL’AEROPORTO “A. VESPUCCI” DI FIRENZE E UN’AREA DI CIRCA 10 MQ IN ZONA LANDSIDE DELL’AEROPORTO “G. GALILEI” DI PISA PER L’ESERCIZIO DELL’ATTIVITA’ DI BIGLIETTERIA AEREA E SERVIZI ACCESSORI

Il presente documento è da intendersi parte integrante e sostanziale della documentazione della Manifestazione D’Interesse.

Risposta ai quesiti pervenuti in data 22 Aprile 2022

Tutte le risposte sono da considerarsi riferite allo scalo di Pisa (fino ad oggi sotto gestione diretta di Toscana Aeroporti)

- 1) Quali delle compagnie aeree presenti nel listato si appoggiano direttamente ai vostri desk counters di PSA e FLR ?**

Per quanto riguarda lo scalo di Firenze non possiamo fornire una risposta in quanto l’attività è in subconcessione. Per lo scalo di Pisa si rimanda alla tabella allegata.

- 2) Quali invece si appoggiano ai vostri desks attraverso l’Handler Toscana Handling?**

Si rimanda ad accordi diretti con gli Handlers operanti sullo scalo.

- 3) L’Handler Toscana Handling continuerà ad usare i servizi offerti presso la subconcessione dalla società vincitrice dell’appalto?**

Si rimanda ad accordi diretti con gli Handlers operanti sullo scalo.

- 4) Ci sono alcune linee aeree che vi hanno fornito il loro sistema di prenotazione diretto?**

Per quanto riguarda lo scalo di Firenze non possiamo fornire una risposta in quanto l’attività è in subconcessione. Per lo scalo di Pisa si rimanda alla tabella allegata.

- 5) Ci sono vettori che richiedono, sia direttamente che attraverso l’handler, le emissioni delle riprotezioni (involuntary ticket exchange) in caso di flight disruption?**

Si rimanda ad accordi diretti con gli Handlers operanti sullo scalo.

- 6) Per quali vettori emettete le eccedenze bagaglio/ancillaries attraverso il desk counter e in quale modo vengono emessi gli EMD di tali servizi?**

Per quanto riguarda lo scalo di Firenze non possiamo fornire una risposta in quanto l’attività è in subconcessione. Per lo scalo di Pisa si rimanda alla tabella allegata.

Toscana Aeroporti S.p.A.

Via del Termine, 11 – 50127 Firenze – tel.: 055.3061300 – fax: 055.3061355 – www.toscana-aeroporti.com

R.E.A. FI 637708 - Capitale Sociale Euro 30.709.743,90 i.v.

P.IVA e Codice Fiscale: 00403110505



- 7) Se operate solo attraverso il vostro codice IATA in BSP, la società vincitrice dell'appalto come potrà dare una continuità nei servizi richiesti dalle compagnie aeree se tale codice IATA verrà dismesso?

Il codice IATA TA viene utilizzato solo per la prima emissione dei biglietti.

- 8) La società attualmente subconcessionaria a FLR ha un rapporto diretto con le compagnie aeree oppure si relaziona soltanto con la Toscana Handling?

Si rimanda ad accordi diretti con gli Handlers operanti sullo scalo.

- 9) Ci sono orari di apertura a PSA e FLR che bisogna rispettare o la futura società subconcessionaria potrà decidere liberamente?

Per lo scalo di Pisa, attualmente la biglietteria apre 2 ore prima dell'orario schedato del primo volo in partenza fino a mezz'ora dopo la partenza effettiva dell'ultimo volo.

Nella manifestazione è richiesto: "Orario minimo del servizio dalle ore 9 alle ore 18 fermo restando accordi con le compagnie aeree proprie clienti".

- 10) Qual è il fatturato del 2019-2020-2021 generato dalla biglietteria di PSA e FLR?

Il fatturato per lo scalo di Pisa è stato pubblicato, lo riportiamo di seguito. Per lo scalo di Firenze, essendo in subconcessione, non possiamo fornire il dato richiesto.

	2019	2020	2021
Biglietteria aerea	€ 558.158	€ 127.377	€ 179.916