



**Toscana
Aeroporti**

Politica per la Qualità

Toscana Aeroporti si pone l'obiettivo di definire e mantenere un sistema di gestione per la Qualità che, attraverso la propria organizzazione, sia in grado di:

- Assicurare il soddisfacimento dei bisogni e delle aspettative dei passeggeri e di tutti gli utenti aeroportuali attraverso un sempre più elevato livello di servizi offerti;
- Assicurare la conformità della norma internazionale di riferimento;
- Assicurare, attraverso la pianificazione, l'attuazione ed il monitoraggio dei propri processi, un prodotto finale in linea con gli obiettivi prefissati e con le esigenze dei propri stakeholder;
- Garantire una struttura ben definita in termini di responsabilità e autorità dei ruoli, che possa individuare ed implementare le opportunità di miglioramento;
- Assicurare l'integrità del proprio sistema di gestione per la Qualità anche a seguito di modifiche, pianificate e poi attuate, al sistema stesso;
- Svolgere attività di coordinamento e controllo al fine di assicurare i livelli di qualità dei servizi erogati da parte dei sub-concessionari, dei fornitori e di tutte le imprese che operano in aeroporto.

Il nostro impegno mira al miglioramento continuo attraverso:

- La continua volontà di comprendere, intercettare ed anticipare le esigenze dei nostri clienti al fine di assicurarne il soddisfacimento;
- La diffusione di una cultura aziendale volta alla qualità dei servizi erogati;
- La messa a disposizione delle risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi aziendali;
- Il mantenimento attivo dei processi di innovazione e sviluppo, al fine di individuare ogni possibile area di espansione, nonché per rispondere rapidamente ed efficacemente al mutevole contesto del mercato;
- La consapevolezza che gli obiettivi prefissati sono raggiungibili solo con il coinvolgimento attivo delle risorse umane impiegate in azienda, nonché con il continuo adeguamento del processo di comunicazione interna ed esterna.

Firenze, 08/11/2023
Prot. 4260/V2

Ing. Roberto Naldi
Amministratore Delegato

Toscana Aeroporti S.p.A.

Via del Termine, 11 – 50127 Firenze – tel.: 055.3061300 – fax: 055.3061355 – www.toscana-aeroporti.com

R.E.A. FI 637708 - Capitale Sociale Euro 30.709.743,90 i.v.

P.IVA e Codice Fiscale: 00403110505