

\*\*\*\*\*

**Quesito n.1:**

*"È corretta l'interpretazione secondo la quale il requisito tecnico di cui al punto 10.IV del Disciplinare di Gara risulta soddisfatto, vista la presenza costante di pubblico, da un contratto avente ad oggetto la seguente dicitura: "servizio biennale di pulizia e presidio dei servizi igienici aperti al pubblico delle n. ....omissis... aree di servizio e dei servizi igienici del punto di ristoro ....omissis...."?"*

**Risposta quesito n.1:**

Posto che, per "servizi analoghi" sono da intendersi oltre a quelli prestati presso altre strutture aeroportuali o altre infrastrutture di trasporto anche quelli svolti presso "strutture equivalenti di grandi dimensioni aperte al pubblico (es. ospedali, scuole, centri commerciali, ecc.)", affinché si rientri nella definizione di "struttura equivalente" quello che rileva è la dimensione della struttura (che deve essere "grande", e comunque pari o superiore alla dimensione complessiva delle superfici di AdF oggetto del servizio di pulizia), nonché il fatto che la struttura medesima sia aperta al pubblico o meno.

\*\*\*\*\*

**Quesito n.2:**

*"Si richiede la quantificazione degli oneri sostenuti dalla Stazione Appaltante per la pubblicazione del bando."*

**Risposta quesito n.2:**

"Le spese per la pubblicazione, di cui al secondo periodo del comma 7 dell'articolo 66 e al secondo periodo del comma 5 dell'articolo 122 del decreto legislativo 12 aprile 2006, n.163, saranno comunicate all'aggiudicatario in tempo utile per il rimborso, secondo quanto previsto ai sensi del co.35 art.34 della Legge 221/2012"

\*\*\*\*\*

**Quesito n.3:**

*"...ammettendo la partecipazione alla gara di un R.T.I. le certificazioni ISO9001 e ISO14001 è sufficiente siano possedute dalla mandataria? Nel Disciplinare di gara, non è specificato, in che proporzione devono essere posseduti tali requisiti."*

**Risposta quesito n.3:**

Si conferma che è sufficiente che le certificazioni ISO9001 e ISO14001 siano possedute dalla mandataria.

\*\*\*\*\*



**Quesito n.4:**

*"in merito alla gara d'appalto di cui all'oggetto e specificatamente in merito al fatturato specifico richiesto al secondo capoverso del punto III.2.2) Capacità economica e finanziaria del Bando di Gara GUCE, si richiede con la presente se tale requisito di partecipazione sia possibile soddisfarlo con servizi prestati a favore di Strutture Alberghiere ricettive aperte al pubblico."*

**Risposta quesito n.4:**

Posto che, per "servizi analoghi" sono da intendersi oltre a quelli prestati presso altre strutture aeroportuali o altre infrastrutture di trasporto anche quelli svolti presso "strutture equivalenti di grandi dimensioni aperte al pubblico (es. ospedali, scuole, centri commerciali, ecc.)", affinché si rientri nella definizione di "struttura equivalente" quello che rileva è la dimensione della struttura (che deve essere "grande", e comunque pari o superiore alla dimensione complessiva delle superfici di AdF oggetto del servizio di pulizia), nonché il fatto che la struttura medesima sia aperta al pubblico o meno.

\*\*\*\*\*

**Quesito n.5:**

*"in riferimento alla gara in oggetto siamo a richiedere se per il requisito al punto 10- IV del Disciplinare per servizi analoghi si ritengono validi anche servizi di pulizie svolte presso Ministeri e/o Prefetture"*

**Risposta quesito n.5:**

Posto che, per "servizi analoghi" sono da intendersi oltre a quelli prestati presso altre strutture aeroportuali o altre infrastrutture di trasporto anche quelli svolti presso "strutture equivalenti di grandi dimensioni aperte al pubblico (es. ospedali, scuole, centri commerciali, ecc.)", affinché si rientri nella definizione di "struttura equivalente" quello che rileva è la dimensione della struttura (che deve essere "grande", e comunque pari o superiore alla dimensione complessiva delle superfici di AdF oggetto del servizio di pulizia), nonché il fatto che la struttura medesima sia aperta al pubblico o meno.

\*\*\*\*\*

**Quesito n.6:**

*"Con riferimento all'oggetto Vi richiediamo la seguente documentazione:"*

- *"Elenco del personale attualmente esistente con livello, tipo di contratto e ore settimanali."*
- *"Planimetrie degli spazi e relativi mq"*

**Risposta quesito n.6:**

In riferimento al quesito si precisa che l'elenco del personale attualmente in servizio con indicazione del livello contrattuale e dell'occupazione full-time o part-time (e relativa percentuale) verrà consegnato alle imprese concorrenti durante il sopralluogo. Il CCNL applicato dalla ditta che attualmente svolge il servizio è il seguente: "imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi"; inoltre si precisa che, in accordo con quanto riportato



al punto 8 del Disciplinare di Gara ed all'articolo 43 del Capitolato Speciale di Appalto, la documentazione di gara, ivi incluse le planimetrie degli spazi ed i relativi mq, è consultabile presso AdF S.p.A.. L'acquisto potrà essere effettuato presso AdF S.p.A. previa richiesta a mezzo fax (al numero 055/3061779) e pagamento in contanti. Il costo della documentazione ammonta a Euro 40,00 IVA inclusa.

\*\*\*\*\*

**Quesito n.7:**

"Il sottoscritto legale rappresentante ..... omissis .....

**interessato**

alla partecipazione della gara di cui all'oggetto, avendo tutti requisiti di carattere generale, tecnici-organizzativi ed economici finanziari,

**chiede**

se l'azienda ....omissis.... con il seguente fatturato specifico di oltre €4.000.000,00 nelle strutture sotto elencate, ambienti aperti al pubblico e molto sensibili, come .....omissis.... e varie strutture Ospedaliere, con metrature superiori anche agli 80.000 mq (ambienti di notevoli dimensioni), può soddisfare i requisiti da Voi richiesti.

**Elenco principali lavori in strutture ospedaliere e similari"**

.....omissis.....

**Risposta quesito n.7:**

Posto che, per "servizi analoghi" sono da intendersi oltre a quelli prestati presso altre strutture aeroportuali o altre infrastrutture di trasporto anche quelli svolti presso "strutture equivalenti di grandi dimensioni aperte al pubblico (es. ospedali, scuole, centri commerciali, ecc.)", affinché si rientri nella definizione di "struttura equivalente" quello che rileva è la dimensione della struttura (che deve essere "grande", e comunque pari o superiore alla dimensione complessiva delle superfici di AdF oggetto del servizio di pulizia), nonché il fatto che la struttura medesima sia aperta al pubblico o meno.

\*\*\*\*\*

**Quesito n.8:**

La scrivente .... omissis...., in riferimento alla partecipazione alla gara in oggetto, chiede i seguenti chiarimenti:

1) All'art.25, comma 8, del Capitolato Speciale, si enuncia l'obbligo della ditta aggiudicataria di assorbire il personale in forza dalla ditta uscente. Pertanto si chiede l'invio dell'elenco del suddetto personale, con l'indicazione del livello di inquadramento e delle ore svolte da ciascuna unità.

2) All'art.2, comma 2.2 del Capitolato Speciale, si prevede la fornitura dei distributori e l'integrazione dei prodotti economici. Si chiede di poter conoscere la quantità stimata ed il relativo consumo annuo.

**Risposta quesito n.8:**

1) In riferimento al quesito si precisa che l'elenco del personale attualmente in servizio con indicazione del livello contrattuale e dell'occupazione full-time o part-time (e relativa percentuale) verrà consegnato alle imprese concorrenti durante il sopralluogo.

2) In riferimento al quesito si precisa che, allo stato attuale, i distributori in uso sono i seguenti: n.135 distributori carta igienica, n.145 dispenser porta sapone e n. 85 dispenser carta asciugamani. Riguardo il consumo annuo dei prodotti economici non siamo in grado di



fornire alcuna informazione in merito, in quanto i dati richiesti riguardano esclusivamente il fornitore attuale del servizio.

\*\*\*\*\*

**Quesito n.9:**

*Il sottoscritto ...omissis.....*

**interessato**

*alla partecipazione della gara di cui all'oggetto,*

**chiede**

*di poter conoscere, dopo aver letto le risposte ai quesiti, i mq complessivi dell'aeroporto in quanto si parla espressamente di "struttura equivalente" in riferimento alla dimensione della struttura.*

**Risposta quesito n.9:**

Il servizio prevede la pulizia di circa 18.000 mq di aree coperte e circa 15.500 mq di superfici scoperte. Ulteriori dettagli, in accordo con quanto riportato al punto 8 del Disciplinare di Gara ed all'articolo 43 del Capitolato Speciale di Appalto, sono presenti nella documentazione di gara, ivi incluse le planimetrie degli spazi ed i relativi mq, consultabile presso AdF S.p.A.. L'acquisto potrà essere effettuato presso AdF S.p.A. previa richiesta a mezzo fax (al numero 055/3061779) e pagamento in contanti. Il costo della documentazione ammonta a Euro 40,00 I.V.A. inclusa.

\*\*\*\*\*

**Quesito n.10:**

*Al fine di poter rispettare quanto previsto dall'articolo 4 del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi, si chiede cortesemente di poter conoscere l'attuale stato occupazionale, relativamente al servizio oggetto dell'appalto, in termini di:*

- a. Numero di unità;*
- b. Livelli retributivi per singolo operatore;*
- c. Ore settimanali di contratto per singolo operatore;*
- d. Attuale datore di lavoro*

*Tale informazione risulta di primaria importanza al fine di poter tener conto delle risorse oggi utilizzate nelle stesura dell'offerta per la gara in oggetto.*

**Risposta quesito n.10:**

In riferimento al quesito si precisa che l'elenco del personale attualmente in servizio con indicazione del livello contrattuale e dell'occupazione full-time o part-time (e relativa percentuale) verrà consegnato alle imprese concorrenti durante il sopralluogo. La ditta che attualmente svolge il servizio posto a gara è Iscot Italia S.p.a.

Pagina 4



\*\*\*\*\*

**Quesito n.11:**

*In riferimento alle ore minime da Voi indicate nel Capitolato Speciale d'Appalto, pari a n. 35.083 ore/anno, si chiede se le stesse debbano essere intese come ore di effettivo lavoro erogate dal personale per svolgere i servizi oggetto dell'appalto oppure come sviluppo annuale delle ore contrattuali del personale, al lordo quindi delle ore di sostituzioni per ferie, malattie, infortuni, ecc.*

**Risposta quesito n.11:**

In riferimento al quesito si precisa che le ore minime indicate nel Capitolato Speciale d'Appalto, pari a n. 35.083 ore/anno, debbano essere intese come ore di effettivo lavoro erogate dal personale per svolgere i servizi oggetto dell'appalto.

\*\*\*\*\*

**Quesito n.12:**

*In considerazione dell'obbligo contrattuale di riassorbire il personale della gestione uscente alle medesime condizioni, ed ai fini di una corretta quantificazione del costo del personale con il fine di evitare il rischio di presentare offerte anomale, siamo a chiedere di indicare, se presenti, eventuali integrativi sindacali o extracontratto spettanti ad ogni singolo operatore:*

- indennità domenicali;
- indennità per festività;
- indennità aeroportuali;
- costi annuali per eventuali permessi di accesso;
- costi annuali per eventuali patenti o permessi di guida;
- costi annuali per l'accesso di eventuali mezzi;
- costi annuali per tesserini, parcheggi dipendenti, ecc.

**Risposta quesito n.12:**

In riferimento al quesito si precisa che la Società Iscot Italia S.p.a. ci ha comunicato che non esistono contratti integrativi aziendali.

- costi per permessi di accesso: per ciascun addetto euro 52,00 (iva inclusa) per il tesserino di ingresso in aeroporto e euro 25,00 (iva inclusa) per deposito cauzionale;
- costi per eventuali patenti o permessi di guida: euro 150,00 (iva inclusa) per il primo rilascio ed euro 75,00 (iva inclusa) per i successivi rinnovi (ogni 3 anni);
- costi per l'accesso di eventuali mezzi: per ciascun veicolo euro 40,00 (iva inclusa) per il lasciapassare e euro 25,00 (iva inclusa) per deposito cauzionale;
- costi annuali per tesserini parcheggio operatori: per ciascun veicolo euro 329,49 (+IVA) per l'anno in corso (in accordo ai corrispettivi per l'utilizzo dei beni esclusivi presso l'Aeroporto di Firenze calcolati annualmente alla luce del tasso di inflazione programmato).

I costi sopra indicati devono intendersi come costi aggiornati alla data di pubblicazione della presente comunicazione e comunque soggetti a possibili adeguamenti al tasso di inflazione programmato e/o revisione dei costi.



\*\*\*\*\*

**Quesito n.13:**

*In riferimento alla pagina 7 del disciplinare sono a richiedere cosa si intende per "numero d'ordine".*

*Tale n. deve essere chiaramente indicato sul frontespizio di ciascuna busta che compone il plico di gara.*

**Risposta quesito n.13:**

Per numero d'ordine è da intendersi il numero di riferimento di ciascuna busta, da apporre insieme all'indicazione del relativo contenuto. Pertanto, sul frontespizio di ciascuna busta, dovranno essere apposte, a secondo del contenuto, le seguenti diciture:

- *Busta n. 1: Istanza di Partecipazione e documentazione amministrativa*
- *Busta n. 2: Offerta Tecnica*
- *Busta n. 3: Offerta Economica*

\*\*\*\*\*

**Quesito n.14:**

*In merito alla procedura in oggetto, siamo a richiedere la consistenza del personale, e più precisamente il numero di unità attualmente impiegate suddivise per livello di inquadramento, ed il numero delle ore settimanali lavorate.*

*Vogliate poi precisare se le prestazioni richieste nella attuale gara differiscono da quelle dell'appalto attualmente in essere e se le stesse sono in aumento o diminuzione.*

**Risposta quesito n.14:**

In riferimento al quesito si precisa che l'elenco del personale attualmente in servizio con indicazione del livello contrattuale e dell'occupazione full-time o part-time (e relativa percentuale) verrà consegnato alle imprese concorrenti durante il sopralluogo.

Le prestazioni oggetto della gara di appalto **"SERVIZIO DI PULIZIA DEGLI SPAZI AEROPORTUALI - CIG5591590609"** prevedono un incremento del monte ore annuo rispetto all'appalto attualmente in essere.

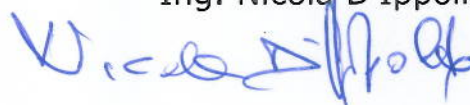
\*\*\*\*\*

---

**Prot: 191/G.P.A./2014**

**Il Responsabile del  
Procedimento**

Ing. Nicola D'Ippolito



Pagina 6