

## **CAPITOLATO TECNICO**

# **LOTTO P - Affidamento dei servizi di sicurezza presso l'aeroporto G. Galilei di Pisa**

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b> <b>LOTTO P</b>	Revisione 12 gennaio 2018
---	---	------------------------------

## **ARTICOLO 1**

### **DEFINIZIONI**

Nel presente Capitolato Speciale di Appalto (di seguito anche "Capitolato") il termine "Appaltante" o "Committente" o "TA" designa Toscana Aeroporti S.p.A., il termine "Appaltatore" designa il soggetto aggiudicatario dell'Appalto, il termine "Servizi" indica i servizi oggetto di Appalto (al singolare "Servizio"), il termine "Contratto" designa il contratto stipulato tra l'Appaltante e l'Appaltatore a seguito dell'aggiudicazione dell'Appalto.

## **ARTICOLO 2**

### **OGGETTO DELL'APPALTO**

Il presente Appalto ha per oggetto l'esecuzione dei seguenti servizi di sicurezza presso l'Aeroporto "Galileo Galilei" di Pisa, da espletarsi in base alle esigenze di TA:

- a) Controllo dei passeggeri in partenza ed in transito e dei loro bagagli a mano;
- b) Servizio di presidio delle saracinesche di comunicazione tra il magazzino DHL e FEDEX (area land-side) ed il piazzale aeromobili (area air-side) finalizzato a garantire la sterilità dell'area air-side;
- c) Servizio di vigilanza armata dei beni Aeroportuali di proprietà o in concessione;
- d) Ogni ulteriore servizio richiesto ai sensi degli artt. 3 e 4 c. 5 del D.M. 85/99;

## **ARTICOLO 3**

### **DURATA**

Il Contratto di Appalto avrà durata complessiva di 12 mesi, a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto medesimo, per tutti i servizi di cui all'art. 2.

Alla scadenza naturale del Contratto è facoltà della Committente prorogare, agli stessi termini e condizioni, il contratto fino ad un massimo di 24 mesi.

L'eventuale proroga, e la sua durata, verrà comunicata da TA per iscritto con un preavviso di 30 giorni.

## **ARTICOLO 4**

### **CORRISPETTIVO**

Il monte ore complessivo presunto per l'espletamento dei servizi in appalto è riportato al par. 7.

Il corrispettivo sarà determinato, per tutti i servizi elencati all'art. 2 del presente capitolato, dalla tariffa oraria offerta in sede di gara dall'Appaltatore, per ciascuna tipologia di servizio richiesto, così come rappresentato nella tabella "Modello offerta economica".

Il corrispettivo per tutti i servizi di cui al presente Capitolato, siano essi pianificati o non pianificati, è determinato dalla tariffa oraria offerta dall'Appaltatore in sede di gara per ciascun addetto/dipendente dell'Appaltatore medesimo adibito all'esecuzione dei Servizi per le ore effettivamente svolte.

Nel caso in cui il servizio abbia una durata inferiore all'ora, sarà corrisposta la quota parte del costo orario offerto dall'Appaltatore in sede di gara per ciascun addetto/dipendente dell'Appaltatore medesimo adibito all'esecuzione dei Servizi, con un frazionamento minimo pari a 15 minuti.

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b> <b>LOTTO P</b>	Revisione 12 gennaio 2018
---	---	------------------------------

Le ore effettivamente svolte dall'appaltatore dovranno risultare da apposito rapporto mensile debitamente compilato e firmato dal rappresentante dell'Appaltatore e approvato da TA. Il suddetto rapporto mensile dovrà essere allegato alle relative fatture. Il costo orario offerto resterà fisso ed invariato per tutta la durata del Contratto; pertanto l'Appaltatore dovrà tener conto, nella determinazione del prezzo offerto, dei maggiori oneri relativi al lavoro notturno e festivo, della possibile svalutazione monetaria, dei possibili aumenti di costi che potrebbero intervenire nel corso della durata contrattuale e di eventuali cambiamenti normativi.

Le eventuali modifiche degli orari di copertura operativa, qualora comportino per l'Appaltatore l'esecuzione dei Servizi per un numero di ore superiore a quelle precedentemente richieste, saranno remunerate sulla base dell'importo orario offerto in sede di gara dall'Appaltatore.

La possibile revisione della normativa in materia di security aeroportuale, o la modifica/abrogazione di accordi commerciali tra TA e terze parti che hanno dato origine ad uno o più dei servizi oggetto del presente appalto, potrebbero comportare sostanziali variazioni, indipendenti dalla volontà delle Parti stesse, nell'organizzazione e/o nelle modalità di espletamento dei servizi di cui all'art. 2, oppure il venir meno dell'esigenza di erogazione di uno o più servizi oggetto dell'appalto; in entrambe le ipotesi, con possibile riflesso sui costi di gestione dei servizi stessi.

In particolare, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, citiamo le seguenti possibili variazioni.

- modifica dei contingenti minimi e/o massimi di risorse da dedicare ai singoli servizi, che potrebbero portare a delle variazioni numeriche rispetto a quanto indicato nel Capitolato Tecnico;
- variazione delle fasce orarie di presidio/erogazione del servizio;
- variazioni richieste da TA e/o rese cogenti dal variare di norme di legge, nelle modalità di erogazione dei servizi stessi;
- abrogazione di uno o più servizi a seguito di variazioni normative oppure al decadere di accordi commerciali tra TA e terze parti.

## **ARTICOLO 5**

### **CONDIZIONI GENERALI DI ESPLETAMENTO DEI SERVIZI**

Nell'erogazione del servizio l'appaltatore dovrà rispettare quanto previsto da tutta la normativa internazionale, nazionale e locale in materia. A titolo di esempio non esaustivo citiamo i seguenti fondamentali documenti normativi:

- Reg. (CE) 300/2008 e successive modifiche e integrazioni
- Reg. (UE) 2015/1998 e successive modifiche e integrazioni
- Decisione della Commissione Europea 2015/8005 e successive modifiche e integrazioni
- Programma Nazionale per la Sicurezza dell'Aviazione Civile, Parte A e Parte B, Emendamento 2 del 13/12/2016 e successive modifiche e integrazioni
- Decreto Ministeriale 29 gennaio 1999, n. 85
- Decreto Ministeriale 01 dicembre 2010, n. 269
- Ordinanze della Direzione Aeroportuale Toscana
- Programma di Sicurezza Aeroportuale di Pisa, Parte A e Parte B
- Circolari e direttive dell'ENAC
- Disposizioni del locale Comitato di Sicurezza Aeroportuale
- Regio Decreto 18 giugno 1931, n. 773 - Testo unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza, e successive

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b> <b>LOTTO P</b>	Revisione 12 gennaio 2018
---	---	------------------------------

modifiche e integrazioni

- Disposizioni delle locali Prefetture
- Disposizioni delle locali Questure
- Decreto Ministeriale n.12-T del 23/02/2000 e successive modifiche e integrazioni ("Disposizioni in materia di assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali)

Inoltre, i Servizi dovranno essere svolti secondo quanto specificato nel presente Capitolato Tecnico nonché secondo le modalità di volta in volta impartite dalla società Appaltante.

L'Appaltatore si obbliga ad erogare ogni altro servizio che venisse richiesto dalla società Appaltante, derivante da esigenze di TA e/o da situazioni particolari legate ad aspetti di sicurezza aeroportuale, ai sensi del DM 85/99.

L'Appaltatore dovrà designare, con spese integralmente a suo carico, un Responsabile del Servizio e dovrà comunicarlo per iscritto alla società di gestione Appaltante, con un anticipo non inferiore a 15 giorni rispetto all'effettivo inizio del servizio.

Il Responsabile del Servizio, oltre ad essere in possesso della formazione obbligatoria Cat. A12 o A12bis prevista dalla Circolare ENAC SEC-05a, dovrà anche aver maturato un'esperienza documentabile non inferiore a 2 anni in ruolo analogo e con riferimento specificatamente all'esecuzione dei servizi di sicurezza previsti dall'art. 2 c. 1 D.M. 29 gennaio 1999 n. 85 erogati in ambito aeroportuale.

Il monte ore di cui al successivo art. 7 non include l'attività del Responsabile del Servizio, le cui ore di lavoro non saranno consuntivate. L'attività del Responsabile del Servizio è da considerarsi remunerata dalle tariffe orarie offerte in sede di gara ed applicate alle ore di attività effettuate dal personale per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente capitolato tecnico.

L'Appaltatore dovrà garantire, sempre con spese integralmente a suo carico, anche la costante e continuativa presenza in turno tutti i giorni per l'intera operatività e fino alla partenza dell'ultimo volo, di un proprio Referente/Deputy, anch'esso in possesso di qualifica di Guardia Particolare Giurata e di certificazione come "Addetto alla Security Aeroportuale" almeno per le Categorie A1-A3-A5-A11, che rappresenterà il riferimento operativo dell'Impresa di Sicurezza, su ciascuno scalo, nei confronti della società Appaltante nei momenti di assenza del Responsabile del Servizio. La funzione di Referente/Deputy potrà essere ricoperta anche da un Supervisore tra quelli presenti durante tutto l'arco di espletamento del servizio. In ogni caso, ogni giorno l'Impresa di Sicurezza dovrà comunicare alla stazione appaltante i nominativi dei Referenti/Deputy in servizio.

In caso di necessità manifestate dalla società Appaltante, derivanti da esigenze operative non programmabili legate ad aspetti di sicurezza aeroportuale, l'Appaltatore si obbliga a garantire, entro 2 ore dalla chiamata da parte dell'Appaltante l'invio in aeroporto fino a **2 risorse**, ed entro 4 ore dalla medesima chiamata iniziale l'invio in aeroporto fino ad ulteriori **2 risorse**, rispetto alle due precedenti; le risorse citate dovranno essere tutte in possesso di qualifica di Guardia Particolare Giurata e di certificazione come "Addetto alla Security Aeroportuale" almeno per le Categorie A1-A3-A5-A11, ed il servizio sarà remunerato alla tariffa determinata dal costo orario offerto dall'Appaltatore in sede di gara per ciascun addetto/dipendente dell'Appaltatore medesimo adibito all'esecuzione dei Servizi per le ore effettivamente svolte.

Il Responsabile del Servizio farà riferimento al Security Manager di TA ed al Deputy Security Manager, e rappresenterà l'Appaltatore nei confronti della società Appaltante stessa per tutti gli aspetti ed i problemi

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b> <b>LOTTO P</b>	Revisione 12 gennaio 2018
---	---	------------------------------

di carattere gestionale.

A titolo di esempio non esaustivo, riportiamo di seguito alcune delle principali responsabilità in capo al Responsabile del Servizio:

- garantire la qualità dei Servizi resi;
- programmare e gestire le risorse destinate ai Servizi;
- garantire l'adeguata formazione del personale impiegato nell'esecuzione dei Servizi secondo quanto previsto dalla vigente legislazione;
- garantire l'adozione di tutte le misure necessarie all'esecuzione a perfetta regola d'arte dei Servizi e, *in primis*, dell'osservanza degli standard qualitativi prescritti, con particolare riferimento al rispetto delle prescrizioni del Programma Nazionale di Sicurezza, del Programma di Sicurezza Aeroportuale e del resto della normativa, nazionale internazionale e locale di settore;
- garantire il corretto utilizzo da parte di tutto il personale delle apparecchiature di security in dotazione;
- garantire la supervisione dei Servizi attraverso la presenza in loco e garantendo la propria reperibilità;
- garantire la corretta gestione della documentazione e dei registri delle diverse attività svolte, previsti dalla normativa e/o richiesti dalla società Appaltante;
- garantire il corretto e puntuale invio della reportistica;
- garantire il possesso ed il mantenimento dei requisiti tecnico-professionali dell'impresa di sicurezza e dei requisiti personali e professionali degli addetti ai controlli di sicurezza, come previsto dal DM 85/99 e successive modifiche e integrazioni.

I Servizi dovranno essere sempre garantiti in tutti i giorni dell'anno, comprese le festività, nel rispetto delle fasce orarie che l'Appaltante indicherà all'Appaltatore e, comunque, nelle ore in cui siano previsti voli adibiti al trasporto passeggeri. L'Appaltatore è tenuto a mantenere i necessari continui contatti con i responsabili dell'Appaltante per ogni problema inerente ai Servizi.

L'Appaltatore dovrà fornire alla società di gestione Appaltante copia del proprio Programma di Sicurezza, che dovrà essere approvato dall'Appaltante medesimo.

Per tutte le operazioni di controllo che richiedano l'esercizio di pubbliche potestà o l'impiego operativo di appartenenti alle forze di Polizia, l'Appaltatore dovrà chiedere l'intervento delle forze di polizia presenti sullo scalo. L'Appaltatore, nel corso della svolgimento dei Servizi, si obbliga e s'impegna a sottostare alla disciplina aeroportuale e ad ottemperare a tutte le disposizioni che la società Appaltante, la Direzione Aeroportuale competente per giurisdizione, l'ENAC, il Ministero dell'Interno, l'Amministrazione di Pubblica Sicurezza, emaneranno circa lo svolgimento dei Servizi.

L'Appaltatore si obbliga, inoltre, a rispettare la normativa prevista dalla legge 12/06/1990 nr. 146 e dalle delibere emesse dalla commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali e secondo le modalità previste nel settore del trasporto aereo.

Le modalità di prestazione dei Servizi e le attrezzature da utilizzare (come meglio specificate nel seguito) potranno comunque subire variazioni in base a modifiche normative, regolamentari o semplicemente dispositive della stazione Appaltante che l'Appaltatore si impegna comunque a soddisfare.

## ARTICOLO 6

### MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

#### **6.1 Controllo dei passeggeri in partenza ed in transito e dei loro bagaglio a mano**

I Servizi di controllo dei passeggeri in partenza ed in transito e dei loro bagagli a mano dovranno essere effettuati nelle aree ubicate all'ingresso della c.d. zona sterile destinata ai soli passeggeri in partenza ed in transito, presso l'Aeroporto "Galileo Galilei" di Pisa, e che alla data di decorrenza del presente contratto sarà

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b> <b>LOTTO P</b>	Revisione 12 gennaio 2018
---	---	------------------------------

dotata delle seguenti attrezzature di proprietà di Toscana Aeroporti:

- n. 7 WTMD (Walk-Trough Metal Detector);
- n° 8 apparecchiature RX convenzionali, dotate di rulliere folli per la riconsegna delle vaschette “*per gravità*”;
- n. 6 HHMD (Hand Held Metal Detector);
- n. 6 apparecchiature ETD (Explosive Trace Detector);
- n° 2 apparecchiature LEDS (Liquid Explosive Detection System)

I Servizi di controllo dei passeggeri in partenza ed in transito e dei loro bagagli a mano dovranno essere svolti da squadre tipo, ciascuna delle quali composta da nr. 4 addetti tra cui almeno uno con compiti di supervisore.

Ogni squadra tipo dovrà obbligatoriamente essere composta da addetti di entrambi i sessi, al fine di garantire che le ispezioni manuali siano effettuate da personale di sesso corrispondente al soggetto sottoposto a controllo.

In linea con quanto previsto dal Programma Nazionale di Sicurezza, laddove siano operative più postazioni, l’attività di supervisione potrà essere svolta anche da un Addetto esterno alle postazioni medesime che sia in grado di controllare tutte le postazioni operative, in aggiunta al numero di operatori che compongono le singole configurazioni, se non diversamente disposto dalla società Appaltante.

Prima dell’inizio dell’operatività giornaliera, tutta l’attrezzatura di sicurezza presente presso i varchi passeggeri dovrà essere testata/calibrata da una risorsa dell’Appaltatore in possesso della qualifica di Supervisore tramite appositi “strumenti di test/calibrazione” forniti da TA. I risultati di tali test dovranno essere annotati su appositi registri, tenuti aggiornati sotto la responsabilità dell’Appaltatore.

L’Appaltatore dovrà provvedere alla chiusura dei varchi passeggeri successivamente al decollo dell’ultimo volo ed in ogni caso solo dopo aver ottenuto l’autorizzazione da parte del personale della società di gestione Appaltante.

Detti servizi dovranno essere erogati e garantiti nel pieno rispetto della normativa e della regolamentazione internazionale, nazionale e locale di riferimento, nonché delle procedure inviate dalla società di gestione Appaltante.

La copertura oraria del servizio di controllo passeggeri e bagagli a mano, nonché il numero di postazioni da aprire nell’arco della giornata, dipende dall’operatività dei voli e della loro schedulazione e, di conseguenza, è soggetto a variazioni, anche significative.

Si rimanda in ogni caso a quanto riportato nel successivo art. 7 per l’indicazione del monte ore complessivo stimato per l’attività di cui al presente articolo.

Presso i varchi di sicurezza centrali, tramite apposita postazione defilata e dedicata, transitano anche parte delle forniture di aeroporto destinate all’area sterile (sala partenze); pertanto, il personale impiegato nell’area dovrà essere in possesso anche di certificazione ENAC Cat. A3.

## **6.2 Servizio di presidio delle saracinesche di comunicazione tra il magazzino DHL (area land-side) ed il piazzale aeromobili (area air-side) finalizzato a garantire la sterilità dell’area air-side**

Il presente servizio si sostanzia nel presidio costante delle saracinesche di comunicazione tra il magazzino DHL (area landside) ed il piazzale aeromobili (area airside), allorché queste ultime vengono aperte per motivi operativi, come ad esempio ingresso sul piazzale airside della merce già sottoposta a screening e/o

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b> <b>LOTTO P</b>	Revisione 12 gennaio 2018
---	---	------------------------------

introduzione in magazzino della merce in arrivo/carrelli vuoti.

Al momento attuale, l'attività è prevista nei giorni e negli orari riportati nella tabella seguente, da erogarsi tramite n° 1 risorsa armata, in possesso di qualifica di Guardia Particolare Giurata e certificazione come "Addetto alla security aeroportuale" per la Cat. A5 (rif. Circolare ENAC SEC-05a), oltre alla Cat. A13 necessaria per ottenere il Tesserino di Ingresso in Aeroporto.

		lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
Mattina	dalle	5.00	7.30	7.30	7.30	7.30	NO	NO
	alle	6.00	8.30	8.30	8.30	8.30	NO	NO
hh extra a	Dalle	16.30	16.30	16.30	16.30	16.30	NO	NO
chiamata	alle	17.30	17.30	17.30	17.30	17.30	NO	NO
Sera	dalle	20:30	20:30	20:30	20:30	20:30	NO	NO
	alle	22.30	22.30	22.30	22.30	22.30	NO	NO

L'eventuale variazione degli orari del servizio sopra riportati, derivante dal mutare delle esigenze operative, sarà comunicata all'appaltatore dalla stazione appaltante.

Inoltre, TA si riserva la facoltà di richiedere all'appaltatore l'erogazione del servizio anche al di fuori delle fasce orarie sopra indicate, e quest'ultimo si impegna ad erogarlo.

La GPG armata dovrà:

- aprire la/e saracinesca/e che mette in comunicazione il magazzino con l'area "airside";
- vigilare e supervisionare il complesso delle operazioni (uscita della merce dal magazzino all'airside oppure introduzione dei carrelli vuoti dall'airside al magazzino), affinché nessuna persona e/o oggetto non autorizzato e/o proibito venga introdotto in area sterile (airside) e non ci sia commistione tra il personale del courier e gli operatori aeroportuali già controllati (sterili), che movimentano le spedizioni;
- chiudere la/e saracinesca/e.

Per l'apertura/chiusura delle saracinesche sarà fornito apposito badge abilitato sul sistema controllo accessi.

Ogni servizio reso dovrà essere registrato, a cura dell'Appaltatore, tramite apposito modello che contenga, almeno, i seguenti dati:

- Data
- Società – Azienda per cui viene erogato il servizio
- nome GPG armata che ha erogato il servizio
- timbro e firma dell'Appaltatore
- nome responsabile Courier presente
- timbro e firma del Courier
- Ora inizio servizio (orario in cui la GPG si presenta c/o il magazzino del courier)
- Ora apertura saracinesca airside
- Ora chiusura saracinesca airside
- Ora fine servizio
- Eventuali note/segnalazioni, da inviare mezzo comunicazione scritta al responsabile del courier ed a TA tramite modulistica/rapporti in essere dell'Istituto, fermo restando che in caso di allarmi imminenti o

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b> <b>LOTTO P</b>	Revisione 12 gennaio 2018
---	---	------------------------------

informazioni sensibili si procederà immediatamente con l'informare i responsabili del courier in turno nonché le forze di polizia in servizio sullo scalo.

Alla fine del mese, un copia di ciascun documento dovrà essere consegnata a TA.

Ogni servizio sarà remunerato alla tariffa determinata dal costo orario offerto dall'Appaltatore in sede di gara per ciascun addetto/dipendente dell'Appaltatore medesimo adibito all'esecuzione dei Servizi per le ore effettivamente svolte, che dovranno risultare da apposito rapporto mensile debitamente compilato e firmato dal rappresentante dell'Appaltatore e approvato da TA

### **6.3 Servizio di presidio delle saracinesche di comunicazione tra il magazzino FEDEX (area land-side) ed il piazzale aeromobili (area air-side) finalizzato a garantire la sterilità dell'area air-side**

Il presente servizio si sostanzia nel presidio costante delle saracinesche di comunicazione tra il magazzino FEDEX (area landside) ed il piazzale aeromobili (area airside), allorquando queste ultime vengono aperte per motivi operativi, come ad esempio ingresso sul piazzale airside della merce già sottoposta a screening e/o introduzione in magazzino della merce in arrivo/carrelli vuoti.

Al momento attuale, l'attività è prevista nei giorni e negli orari riportati nella tabella seguente, da erogarsi tramite n° 1 risorsa armata, in possesso di qualifica di Guardia Particolare Giurata e certificazione come "Addetto alla security aeroportuale" per la Cat. A5 (rif. Circolare ENAC SEC-05a), oltre alla Cat. A13 necessaria per ottenere il Tesserino di Ingresso in Aeroporto.

		lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
Mattina	dalle	NO	7:15	7:15	7:15	7:15	NO	NO
	alle	NO	8:15	8:15	8:15	8:15	NO	NO
Sera	dalle	19:50	19:50	19:50	19:50	NO	NO	NO
	alle	20:30	20:30	20:30	20:30	NO	NO	NO

L'eventuale variazione degli orari del servizio sopra riportati, derivante dal mutare delle esigenze operative, sarà comunicata all'appaltatore dalla stazione appaltante.

Inoltre, TA si riserva la facoltà di richiedere all'appaltatore l'erogazione del servizio anche al di fuori delle fasce orarie sopra indicate, e quest'ultimo si impegna ad erogarlo.

La GPG armata dovrà:

- aprire la/e saracinesca/e che mette in comunicazione il magazzino con l'area "airside";
- vigilare e supervisionare il complesso delle operazioni (uscita della merce dal magazzino all'airside oppure introduzione dei carrelli vuoti dall'airside al magazzino), affinché nessuna persona e/o oggetto non autorizzato e/o proibito venga introdotto in area sterile (airside) e non ci sia commistione tra il personale del courier e gli operatori aeroportuali già controllati (sterili), che movimentano le spedizioni;
- chiudere la/e saracinesca/e.

Per l'apertura/chiusura delle saracinesche sarà fornito apposito badge abilitato sul sistema controllo accessi.

Ogni servizio reso dovrà essere registrato, a cura dell'Appaltatore, tramite apposito modello che contenga, almeno, i seguenti dati:

- Data

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b> <b>LOTTO P</b>	Revisione 12 gennaio 2018
---	---	------------------------------

- Società – Azienda per cui viene erogato il servizio
- nome GPG armata che ha erogato il servizio
- timbro e firma dell'Appaltatore
- nome responsabile Courier presente
- timbro e firma del Courier
- Ora inizio servizio (orario in cui la GPG si presenta c/o il magazzino del courier)
- Ora apertura saracinesca airside
- Ora chiusura saracinesca airside
- Ora fine servizio
- Eventual note/segnalazioni, da inviare mezzo comunicazione scritta al responsabile del courier ed a TA tramite modulistica/rapporti in essere dell'Istituto, fermo restando che in caso di allarmi imminenti o informazioni sensibili si procederà immediatamente con l'informare i responsabili del courier in turno nonché le forze di polizia in servizio sullo scalo.

Alla fine del mese, un copia di ciascun documento dovrà essere consegnata a TA.

Ogni servizio sarà remunerato alla tariffa determinata dal costo orario offerto dall'Appaltatore in sede di gara per ciascun addetto/dipendente dell'Appaltatore medesimo adibito all'esecuzione dei Servizi per le ore effettivamente svolte, che dovranno risultare da apposito rapporto mensile debitamente compilato e firmato dal rappresentante dell'Appaltatore e approvato da TA

#### **6.4 Vigilanza armata dei beni aeroportuali di proprietà o in concessione**

Il servizio, da effettuarsi tutti i giorni dell'anno inclusi sabato, domenica e festivi, ha per oggetto la sorveglianza e il controllo dei beni Aeroportuali, di proprietà o in concessione a Toscana Aeroporti S.p.A., e delle infrastrutture aeroportuali, sia interne che esterne (aerostazione, fabbricato A, terminal rent a car, parcheggi, etc.), al fine di evitare situazioni critiche che potrebbero determinare atti illeciti nei confronti di persone e infrastrutture.

I servizi dovranno essere svolti secondo le modalità previste dal D.M. 85 del 29 gennaio 1999 e dal D.M. 269 del 01/12/2010 effettuati con personale armato, avente qualifica di Guardia Particolare Giurata (di seguito GPG) ai sensi del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza approvato con R.D 18/06/31 n. 773 e per come modificato dalla legge 6 giugno 2008, n. 101-Modifiche al T.U. Leggi di P.S. per guardie giurate e dei relativi regolamenti d'attuazione e certificazione come "Addetto alla security aeroportuale" per la Cat. A5 (rif. Circolare ENAC SEC-05a), oltre alla Cat. A13 necessaria per ottenere il Tesserino di Ingresso in Aeroporto.

Per lo svolgimento del servizio devono essere rispettati e garantiti i livelli minimi sotto indicati:

- impegno orario: tutti i giorni, dalle ore 22.30 alle ore 04.30
- almeno n°1 unità operativa armata adibita alle ispezioni, da effettuarsi con autoveicolo in dotazione all'Appaltatore
- garantire la disponibilità di una unità di supporto, armata, pronta ad intervenire rapidamente in appoggio all'unità operativa in caso di criticità

La/e risorsa/e impiegata/e dovrà essere in diretto e costante collegamento con la Centrale Operativa dell'Appaltatore, presidiata per l'intera durata del servizio.

In occasione di particolari necessità Toscana Aeroporti potrà disporre variazioni di orario in più o in meno, o richieste di personale aggiuntivo rispetto a quanto stabilito dal presente capitolato.

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b> <b>LOTTO P</b>	Revisione <b>12 gennaio 2018</b>
---	---	-------------------------------------

Le guardie devono indossare un'uniforme e portare le armi da sparo registrate, preventivamente comunicate sia all'istituto che alla Questura; le GPG non sono autorizzate a portare in servizio armi diverse da quelle che l'istituto ha notificato alla Questura.

Le dotazioni e gli equipaggiamenti sia delle GPG che dei veicoli da queste utilizzate devono essere conformi con quanto previsto nel D.M. 269/2010.

Quotidianamente l'Appaltatore dovrà fornire a TA, entro le ore 10:00, una "relazione di servizio" in formato .pdf relativa all'attività svolta il giorno precedente, dove evidenzierà le modalità seguite nell'erogazione ed eventuali non conformità/problematiche rilevate; il report dovrà essere nominativo, firmato e la GPG dovrà inoltre indicare l'ora di passaggio nelle varie aree oggetto di vigilanza e comunicate dalla stazione appaltante.

Qualora nel corso delle ispezioni, le GPG che espletano il servizio abbiano fondato motivo di sospettare la presenza di intrusi e/o elementi sospetti nelle adiacenze dell'obiettivo, dovranno procedere ad informare la Centrale Operativa ed attendere l'arrivo di personale di supporto e contestualmente procedere cautamente ai rilievi del caso. La Centrale Operativa, a sua volta, provvederà ad informare uno dei centri operativi delle Forze dell'Ordine.

Il personale GPG in turno, su richiesta delle varie funzioni di TA operanti in orario notturno (es. servizio manutenzione, TLO, etc.) dovrà fornire supporto per interventi da effettuare in aree poco presidiate o in situazioni che potrebbero pregiudicare l'incolumità del richiedente stesso.

Ogni servizio sarà remunerato alla tariffa determinata dal costo orario offerto dall'Appaltatore in sede di gara per ciascun addetto/dipendente dell'Appaltatore medesimo effettivamente impiegato nell'esecuzione dei Servizi per le ore effettivamente svolte, che dovranno risultare da apposito rapporto mensile debitamente compilato e firmato dal rappresentante dell'Appaltatore e approvato da TA.

#### **6.5 Ogni ulteriore servizio richiesto ai sensi degli art. 3 e 4 c. 5 del D.M. 85/99**

I servizi/controlli oggetto del presente articolo, diversi da quelli descritti agli articoli precedenti, possono essere richiesti dalla stazione appaltante per proprie esigenze operative oppure a fronte di accordi con i vettori aerei o altri operatori aeroportuali, oppure a seguito di richieste da parte dell'Autorità.

L'appaltatore si impegna ad eseguire il servizio come espressamente richiesto dalla stazione appaltante, in base alle esigenze operative, tutti i giorni dell'anno (festività comprese), sia in orario diurno che in orario notturno.

Ogni servizio sarà remunerato alla tariffa determinata dal costo orario offerto dall'Appaltatore in sede di gara per ciascun addetto/dipendente dell'Appaltatore medesimo adibito all'esecuzione dei Servizi per le ore effettivamente svolte, che dovranno risultare da apposito rapporto mensile debitamente compilato e firmato dal rappresentante dell'Appaltatore e approvato da TA.

### **ARTICOLO 7**

#### **ORARI DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI**

#### **7.1 Controllo dei passeggeri in partenza e in transito e dei loro bagagli a mano**

La copertura oraria del servizio in oggetto varia in modo significativo in funzione della distribuzione del

	<b>CAPITOLATO TECNICO LOTTO P</b>	Revisione <b>12 gennaio 2018</b>
---	---------------------------------------	-------------------------------------

traffico passeggeri nelle due stagioni operative (winter e summer) e nelle diverse fasce orarie della giornata; inoltre, al di fuori della pianificazione dei voli, può subire ulteriori modifiche a causa di eventi/emergenze operative impreviste e imprevedibili (es. ritardo voli, cancellazione voli, dirottamento voli, ecc).

Ciò premesso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo e/o vincolante, riportiamo di seguito:

- il monte ore annuo stimato, per la copertura del servizio con n° 4 risorse di sesso opposto, di cui una con qualifica di Supervisore, per ciascuna postazione di controllo (sono quindi esclusi il Direttore Tecnico, il Deputy ed ogni altra figura analoga):

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale
hh	5.805	5.161	5.860	7.314	8.044	8.521	9.483	9.743	8.092	7.744	5.543	6.191	87.500

- il n° di postazioni di controllo aperte, nel corso dell'anno 2017, in una settimana tipo della summer season ed in una settimana tipo della winter season:

WINTER SEASON								
Dalle	Alle	Lunedì 13/02/2017	Martedì 14/02/2017	Mercoledì 15/02/2017	Giovedì 16/02/2017	Venerdì 17/02/2017	Sabato 18/02/2017	Domenica 19/02/2017
4:30	5:00	1	1	1	1	1	1	0
5:00	5:30	2	2	2	2	2	2	1
5:30	6:00	3	3	2	3	4	4	3
6:00	6:30	4	3	4	4	4	4	4
6:30	7:00	4	3	4	4	4	4	4
7:00	7:30	2	2	2	2	3	2	3
7:30	8:00	2	2	1	2	2	2	2
8:00	8:30	2	2	2	2	3	4	2
8:30	9:00	2	3	2	2	3	4	2
9:00	9:30	3	2	1	1	3	3	1
9:30	10:00	3	2	2	2	4	2	2
10:00	10:30	3	2	3	3	4	2	4
10:30	11:00	3	2	4	3	4	3	4
11:00	11:30	3	3	3	4	3	4	4
11:30	12:00	3	3	3	4	3	4	4
12:00	12:30	3	3	2	3	2	4	3
12:30	13:00	3	3	2	2	3	2	2
13:00	13:30	3	3	1	2	4	3	2
13:30	14:00	4	3	2	3	4	4	2
14:00	14:30	4	3	3	3	4	4	2
14:30	15:00	4	4	3	4	4	4	3
15:00	15:30	4	3	2	4	4	5	2
15:30	16:00	2	3	2	3	4	5	3
16:00	16:30	3	2	3	3	4	4	4
16:30	17:00	4	3	3	3	3	3	4
17:00	17:30	3	3	3	3	3	3	4
17:30	18:00	1	1	2	2	2	2	2
18:00	18:30	2	1	2	2	2	2	2
18:30	19:00	3	2	1	2	2	2	2
19:00	19:30	3	1	1	1	1	1	2
19:30	20:00	2	1	1	1	1	1	1
20:00	20:30	1	1	1	1	1	0	1
20:30	21:00	1	1	1	1	1	0	1
21:00	21:30	1	1	1	1	1	0	1
21:30	22:00	1	1	1	1	1	0	1
22:00	22:30	1	1	1	1	1	0	1
22:30	23:00	0	0	0	0	0	0	0
23:00	23:30	0	0	0	0	0	0	0

SUMMER SEASON								
Dalle	Alle	Lunedì 24/07/2017	Martedì 25/07/2017	Mercoledì 26/07/2017	Giovedì 27/07/2017	Venerdì 28/07/2017	Sabato 29/07/2017	Domenica 30/07/2017
4:30	5:00	2	2	2	2	2	3	2
5:00	5:30	6	4	6	5	5	6	5
5:30	6:00	6	5	6	5	5	7	5
6:00	6:30	6	5	6	5	5	7	5
6:30	7:00	3	5	4	5	3	4	5
7:00	7:30	3	3	3	3	3	4	3
7:30	8:00	5	4	4	3	4	6	4
8:00	8:30	6	4	4	4	4	6	4
8:30	9:00	6	2	5	3	5	4	3
9:00	9:30	5	2	4	3	5	4	3
9:30	10:00	4	2	4	3	5	5	3
10:00	10:30	4	4	5	3	4	5	3
10:30	11:00	4	5	4	3	5	6	4
11:00	11:30	5	6	4	4	7	6	5
11:30	12:00	5	7	4	4	7	6	6
12:00	12:30	5	7	4	5	7	5	5
12:30	13:00	4	5	4	4	4	5	5
13:00	13:30	4	4	4	5	5	5	6
13:30	14:00	5	3	4	5	6	5	5
14:00	14:30	7	4	4	5	7	5	5
14:30	15:00	7	4	5	5	7	4	5
15:00	15:30	6	4	5	5	6	4	5
15:30	16:00	6	5	5	3	5	4	4
16:00	16:30	5	6	4	2	3	4	4
16:30	17:00	5	6	4	3	4	5	4
17:00	17:30	4	6	4	3	5	5	6
17:30	18:00	4	4	5	3	4	5	6
18:00	18:30	4	5	5	3	4	5	4
18:30	19:00	4	4	4	3	3	5	4
19:00	19:30	5	3	4	3	5	4	5
19:30	20:00	5	3	4	3	4	4	5
20:00	20:30	5	3	3	2	3	5	4
20:30	21:00	2	3	2	2	3	4	4
21:00	21:30	1	3	2	2	2	3	3
21:30	22:00	1	3	1	2	1	1	2
22:00	22:30	1	1	0	1	1	1	1
22:30	23:00	0	1	0	0	1	1	1
23:00	23:30	0	0	0	0	0	0	0

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b> <b>LOTTO P</b>	Revisione 12 gennaio 2018
---	---	------------------------------

### 7.2 Servizio di presidio delle saracinesche di comunicazione tra il magazzino DHL (area land-side) ed il piazzale aeromobili (area air-side) finalizzato a garantire la sterilità dell'area air-side

La copertura oraria del servizio in oggetto, al momento attuale e salvo successive modifiche che potrebbero intervenire per motivi di carattere normativo e/o operativo, è la seguente:

		lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
Mattina	dalle	5.00	7.30	7.30	7.30	7.30	NO	NO
	alle	6.00	8.30	8.30	8.30	8.30	NO	NO
hh extra a	Dalle	16.30	16.30	16.30	16.30	16.30	NO	NO
chiamata	alle	17.30	17.30	17.30	17.30	17.30	NO	NO
Sera	dalle	20:30	20:30	20:30	20:30	20:30	NO	NO
	alle	22.30	22.30	22.30	22.30	22.30	NO	NO

Il servizio dovrà essere garantito continuativamente almeno con n° 1 addetto armato, salvo diverse indicazioni da parte della società Appaltante che potrebbero scaturire da necessità operative e/o da disposizioni normative, a livello nazionale o locale.

Questa programmazione è valida per tutto l'anno, con le aliquote di personale sopra riportate, senza distinzioni tra summer e winter, salvo diverse indicazioni da parte della società Appaltante che potrebbero scaturire da necessità operative e/o da disposizioni normative, a livello nazionale o locale.

Ciò premesso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo e/o vincolante, riportiamo di seguito il monte ore annuo stimato per la copertura del servizio con le aliquote di personale sopra riportate (sono quindi esclusi il Direttore Tecnico, il Deputy ed ogni altra figura analoga):

	Mese 1	Mese 2	Mese 3	Mese 4	Mese 5	Mese 6	Mese 7	Mese 8	Mese 9	Mese 10	Mese 11	Mese 12	Totale
hh	88	80	92	80	92	88	84	92	84	88	88	84	1.040

### 7.3 Servizio di presidio delle saracinesche di comunicazione tra il magazzino FEDEX (area land-side) ed il piazzale aeromobili (area air-side) finalizzato a garantire la sterilità dell'area air-side

La copertura oraria del servizio in oggetto, al momento attuale e salvo successive modifiche che potrebbero intervenire per motivi di carattere normativo e/o operativo, è la seguente:

		lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
Mattina	dalle	NO	7:15	7:15	7:15	7:15	NO	NO
	alle	NO	8:15	8:15	8:15	8:15	NO	NO
Sera	dalle	19:50	19:50	19:50	19:50	NO	NO	NO
	alle	20:30	20:30	20:30	20:30	NO	NO	NO

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b> <b>LOTTO P</b>	Revisione 12 gennaio 2018
---	---	------------------------------

Il servizio dovrà essere garantito continuativamente almeno con n° 1 addetto armato, salvo diverse indicazioni da parte della società Appaltante che potrebbero scaturire da necessità operative e/o da disposizioni normative, a livello nazionale o locale.

Questa programmazione è valida per tutto l'anno, con le aliquote di personale sopra riportate, senza distinzioni tra summer e winter, salvo diverse indicazioni da parte della società Appaltante che potrebbero scaturire da necessità operative e/o da disposizioni normative, a livello nazionale o locale.

Ciò premesso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo e/o vincolante, riportiamo di seguito il monte ore annuo stimato, per la copertura del servizio con le aliquote di personale sopra riportate (sono quindi esclusi il Direttore Tecnico, il Deputy ed ogni altra figura analoga):

	Mese 1	Mese 2	Mese 3	Mese 4	Mese 5	Mese 6	Mese 7	Mese 8	Mese 9	Mese 10	Mese 11	Mese 12	Totale
hh	35	32	37	32	37	35	33	38	33	35	36	33	416

#### 7.4 Servizio di vigilanza armata dei beni aeroportuali di proprietà o in concessione

Per lo svolgimento del servizio devono essere rispettati e garantiti i livelli minimi di risorse sotto indicati:

- impegno orario: tutti i giorni, dalle ore 22.30 alle ore 04.30
- almeno n°1 unità operativa armata adibita alle ispezioni, da effettuarsi con autoveicolo in dotazione all'Appaltatore
- garantire la disponibilità di una unità di supporto, armata, pronta ad intervenire rapidamente in appoggio all'unità operativa in caso di criticità

La/e risorsa/e impiegata/e dovrà essere in diretto e costante collegamento con la Centrale Operativa dell'Appaltatore, presidiata per l'intera durata del servizio.

Questa programmazione è valida per tutto l'anno, con le aliquote di personale sopra riportate, senza distinzioni tra summer e winter, salvo diverse indicazioni da parte della società Appaltante che potrebbero scaturire da necessità operative e/o da disposizioni normative, a livello nazionale o locale.

Ciò premesso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo e/o vincolante, riportiamo di seguito il monte ore annuo stimato comprendente n° 1 risorsa armata da impiegare nell'attività di vigilanza (sono quindi esclusi il Direttore Tecnico, il Deputy, eventuali ulteriori risorse armate da inviare in supporto ed ogni altra figura analoga):

	Mese 1	Mese 2	Mese 3	Mese 4	Mese 5	Mese 6	Mese 7	Mese 8	Mese 9	Mese 10	Mese 11	Mese 12	Totale
hh	186	168	186	180	186	180	186	186	180	186	180	186	2.190

#### 7.5 Modifiche degli orari di copertura operativa

TA si riserva di apportare modifiche agli orari di servizio precedentemente pianificati e comunicati all'Appaltatore, in conseguenza delle mutate esigenze operative, trasmettendoli all'Appaltatore con comunicazione (cartacea o a mezzo mail). L'Appaltatore dichiara sin d'ora di accettare le eventuali modifiche degli orari e di accettare che le suddette modifiche saranno remunerate secondo quanto previsto dal

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b> <b>LOTTO P</b>	Revisione 12 gennaio 2018
---	---	------------------------------

precedente articolo 4 e di non avere a proposito null'altro a pretendere.

### 7.3.1 Prestazioni straordinarie

In caso di necessità manifestate dalla società Appaltante, derivanti da esigenze operative non programmabili legate ad aspetti di sicurezza aeroportuale, l'Appaltatore si obbliga a garantire, entro 2 ore dalla chiamata da parte dell'Appaltante l'invio in aeroporto fino a **2 risorse**, ed entro 4 ore dalla medesima chiamata iniziale l'invio in aeroporto fino ad ulteriori **2 risorse**, rispetto alle due precedenti; le risorse citate dovranno essere tutte in possesso di qualifica di Guardia Particolare Giurata e di certificazione come "Addetto alla Security Aeroportuale" almeno per le Categorie A1-A3-A5-A11, ed il servizio sarà remunerato alla tariffa determinata dal costo orario offerto dall'Appaltatore in sede di gara per ciascun addetto/dipendente dell'Appaltatore medesimo adibito all'esecuzione dei Servizi per le ore effettivamente svolte.

L'Appaltatore, prima dell'inizio dell'affidamento, comunicherà a TA almeno un recapito per il quale garantisce costante reperibilità, 24 ore al giorno, tutti i giorni dell'anno.

L'Appaltatore dichiara sin d'ora di accettare l'esecuzione delle Prestazioni straordinarie e di accettare che le suddette Prestazioni straordinarie saranno remunerate secondo quanto previsto al precedente art. 4 relativamente al Corrispettivo per prestazioni straordinarie e di non avere al proposito null'altro a pretendere.

## ARTICOLO 8 REQUISITI DELL'IMPRESA DI SICUREZZA E DEL PERSONALE IMPIEGATO

### 8.1 Requisiti dell'impresa di sicurezza appaltatrice

L'Appaltatore, per tutta la durata del Contratto, dovrà essere in possesso di tutti i requisiti necessari per l'esecuzione dei servizi, previsti da tutta la normativa internazionale, nazionale e locale in materia. A titolo di esempio non esaustivo citiamo i seguenti fondamentali documenti normativi:

- Reg. (CE) 300/2008 e successive modifiche e integrazioni
- Reg. (UE) 2015/1998 e successive modifiche e integrazioni
- Decisione della Commissione Europea 2015/8005 e successive modifiche e integrazioni
- Programma Nazionale per la Sicurezza dell'Aviazione Civile, Parte A e Parte B, Emendamento 2 del 13/12/2016 e successive modifiche e integrazioni
- Decreto Ministeriale 29 gennaio 1999, n. 85
- Decreto Ministeriale 01 dicembre 2010, n. 269
- Ordinanze della Direzione Aeroportuale Toscana
- Programma di Sicurezza Aeroportuale di Pisa, Parte A e Parte B
- Circolari e direttive dell'ENAC
- Disposizioni del locale Comitato di Sicurezza Aeroportuale
- Regio Decreto 18 giugno 1931, n. 773 - Testo unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza, e successive modifiche e integrazioni
- Disposizioni delle locali Prefetture
- Disposizioni delle locali Questure
- Decreto Ministeriale n.12-T del 23/02/2000 e successive modifiche e integrazioni ("Disposizioni in

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b> <b>LOTTO P</b>	Revisione 12 gennaio 2018
---	---	------------------------------

materia di assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali)

**Prima della stipula del contratto ed ai fini dell'effettivo svolgimento dell'attività**, sotto pena di decadenza dall'assegnazione del servizio e previo incameramento della cauzione prestata, l'Appaltatore dovrà attestare e fornire evidenza alla Stazione Appaltante di quanto segue.

- a) licenza/autorizzazione ex art. 134 e 134bis del T.U.L.P.S. n. 773 del 18/06/1931, rilasciata dalla competente Prefettura e abilitante l'esercizio dell'attività nell'ambito della Provincia di Pisa, per lo svolgimento di tutti i servizi di sicurezza in ambito aeroportuale oggetto del presente capitolato tecnico;
- b) il possesso dell'autorizzazione ENAC allo svolgimento delle attività di sicurezza aeroportuale sullo scalo di Pisa, rilasciata dalla Direzione Aeroportuale Toscana, ai sensi del D.M. 29 gennaio 1999, n. 85 in base ai requisiti dell'Allegato A e B del medesimo decreto e la rispondenza agli adempimenti di cui all'art. 2 c. 2 del D.M. 23 febbraio 2000 n. 12-T. Ai sensi del medesimo D.M. 23 febbraio 2000 n. 12-T, per valutare l'istanza e rilasciare l'autorizzazione, l'ENAC può impiegare 46 giorni estendibili a 91 giorni - nel caso in cui si rendessero necessari specifici accertamenti d'ufficio da parte degli Enti Competenti al rilascio delle autorizzazioni;
- c) il possesso dei requisiti nonché delle necessarie certificazioni ed autorizzazioni, previste dal D.M. 29 gennaio 1999, n. 85 e dal resto della normativa nazionale ed internazionale, per tutto il personale impiegato nei servizi oggetto dell'appalto, comprese le certificazioni per l'utilizzo delle attrezzature di sicurezza specificatamente citate ai paragrafi precedenti. A tal fine, per ciascun dipendente impegnato nell'appalto, l'Appaltatore dovrà fornire:
  - Copia del decreto di Guardia Particolare Giurata, in corso di validità, rilasciato dalla competente Prefettura ed abilitante l'esercizio dell'attività nell'ambito della Provincia di Pisa, per lo svolgimento dei servizi di sicurezza in ambito aeroportuale oggetto del presente capitolato tecnico;
  - Copia del Certificato di Addetto alla Security Aeroportuale, in corso di validità, abilitante allo svolgimento dei servizi oggetto del presente capitolato tecnico;
  - Copia dell'attestato di formazione iniziale e dell'attestato dell'ultimo corso di formazione ricorrente, per ciascuna delle Categorie formative richieste per l'espletamento dei servizi, come riportato nella tabella di cui all'art. 8.2 e come previsto dalla Circolare ENAC SEC-05a;
  - Dichiarazione, rilasciata ai sensi dell'art.76 del DPR 445 del 28 dicembre 2000 a firma del legale rappresentante dell'Appaltatore, della sussistenza in capo a tutti i dipendenti dell'impresa che saranno adibiti al servizio, dei requisiti personali e professionali previsti dall'Allegato B del DM 29 gennaio 1999, n. 85 per gli addetti ai controlli di sicurezza;
- d) l'affidamento della responsabilità dei controlli di sicurezza oggetto dell'appalto, ad un Responsabile del Servizio, in possesso della idonea formazione (Cat. A12 o A12bis Circolare ENAC SEC-05a) attestata da Istruttore Certificato ENAC e di un'esperienza documentabile non inferiore a 2 anni in ruolo analogo e con riferimento specificatamente all'esecuzione dei servizi di sicurezza previsti dall'art. 2 c. 1 D.M. 29 gennaio 1999 n. 85 erogati in ambito aeroportuale;
- e) individuazione dei dipendenti incaricati dall'Appaltatore di svolgere le funzioni di Deputy/Referenti, in numero adeguato e congruo al fine di garantirne la costante e continuativa presenza in turno tutti i giorni dell'anno per l'intera operatività dello scalo e comunque fino all'effettiva partenza dell'ultimo volo. Anche i Deputy/Referenti dovranno essere in possesso di qualifica di Guardia Particolare Giurata e di certificazione come "Addetto alla Security Aeroportuale" almeno per le Categorie A1-A3-A5-A11;

	<b>CAPITOLATO TECNICO LOTTO P</b>	<b>Revisione 12 gennaio 2018</b>
---	---------------------------------------	--------------------------------------

La società Appaltante si riserva comunque la facoltà di chiedere, prima e dopo l'aggiudicazione definitiva, ogni ulteriore documentazione che ritenesse necessaria.

La società Appaltante si riserva di effettuare, in qualsiasi momento, controlli al fine di verificare il permanere dei suddetti requisiti in capo all'Appaltatore, il quale si obbliga a presentare tutti i documenti che gli vengono all'uopo richiesti.

Si richiede inoltre la disponibilità di personale, in quantità congrue rispetto ai servizi da erogare, sia di sesso maschile che di sesso femminile, al fine di garantire le ispezioni di genere laddove previste, durante l'erogazione di tutti i servizi oggetto del presente capitolato tecnico.

L'Appaltatore, per tutta la durata del Contratto, dovrà essere in possesso e mantenere tutti i requisiti, licenze, autorizzazioni, certificazioni necessari per l'esecuzione dei Servizi oggetto del presente contratto, così come previsti da tutta la normativa internazionale, nazionale e locale di riferimento.

## 8.2 Requisiti e obblighi del personale

L'Appaltatore impiegherà, per l'esecuzione dei Servizi oggetto del presente capitolato tecnico, personale ad ogni effetto dipendente dall'Appaltatore stesso.

Detto personale dovrà essere in possesso di tutti i requisiti personali e professionali previsti dall'allegato B al D.M. 29 gennaio 1999 n. 85 nonché dal resto della normativa, nazionale ed internazionale, in materia di security aeroportuale, e non potrà essere adibito a compiti diversi da quelli inerenti alla qualità giuridica rivestita o per cui ha ricevuto una specifica formazione professionale documentata e dovrà essere in grado di eseguire i servizi a perfetta regola d'arte.

Nelle tabelle seguenti sono riportate le qualifiche e certificazioni minime che il personale dovrà possedere:

AEROPORTO DI PISA				
Servizio	Qualifica GPG (SI/NO)	Servizio armato (SI/NO)	Certificazione ENAC (SI/NO)	Categoria di formazione e certificazione (rif. Circolare ENAC SEC-05a)
Responsabile del Servizio	NO	NO	NO	Cat. A12 o Cat. A12bis
Controllo passeggeri e bagagli a mano	SI	NO	SI	Cat. A1, A3, A5, A11 (per gli addetti in possesso della qualifica di Supervisor)
Servizio di presidio delle saracinesche di comunicazione tra il magazzino DHL e FEDEX (area land-side) ed il piazzale aeromobili (area air-side) finalizzato a garantire la sterilità dell'area air-side	SI	SI	SI	Cat. A5, A13
Servizio di vigilanza armata dei beni Aeroportuali di proprietà o in concessione	SI	SI	SI	Cat. A5, A13
Ogni ulteriore servizio richiesto ai sensi degli artt. 3 e 4 c. 5 del D.M. 85/99	SI	SI	SI	Cat. A5, A6, A7, A13

Gli organici dell'Appaltatore dovranno essere composti da addetti di entrambi i sessi e, tra questi, da un numero di addetti in possesso della qualifica di Supervisore; tale composizione dovrà garantire l'erogazione dei servizi di cui al presente capitolato, in modo continuo e senza ritardi.

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b> <b>LOTTO P</b>	Revisione <b>12 gennaio 2018</b>
---	---	-------------------------------------

Inoltre, tutto il personale dovrà avere una buona conoscenza della lingua inglese e, in aggiunta a quanto già riportato nelle tabelle precedenti, dovrà aver frequentato anche specifici corsi periodici, documentati, relativi almeno a:

- Dangerous Goods (con riferimento alle categorie previste in relazione ai servizi da svolgere);
- Customer care, per il personale che svolge attività di front-line;
- Modalità di erogazione dei servizi a favore di persone a ridotta mobilità (PRM) in ottemperanza alla Circolare ENAC GEN 02-A del 19/12/2014;
- Corso ADC, finalizzato all'ottenimento dell'abilitazione alla guida nelle aree interne aeroportuali, limitatamente all'aliquota di personale che l'Appaltatore impiegherà in attività che richiedono la circolazione in airside.

Tutti gli oneri ed i costi relativi alla formazione ed all'ottenimento ed al mantenimento delle diverse qualifiche e certificazioni, saranno a carico dell'Appaltatore.

TA potrà richiedere l'allontanamento di quelle persone che, a suo insindacabile giudizio, non siano ritenute idonee all'esecuzione dei servizi per insufficienti qualità professionali, tecniche, morali e disciplinari, senza che l'Appaltatore possa pretendere alcunché nei confronti di TA, neanche a titolo risarcitorio e di indennizzo.

Tutto il personale impiegato dall'Appaltatore nell'espletamento dei servizi oggetto dell'Appalto e le autovetture utilizzate all'interno delle aree aeroportuali, dovranno essere in possesso di Tesserino di Ingresso in Aeroporto/Lasciapassare veicolare, i cui costi di rilascio e di rinnovo saranno integralmente a carico dell'Appaltatore.

L'Appaltatore dovrà mettere a disposizione del proprio personale un numero di mezzi (auto) sufficienti per la corretta e completa erogazione dei servizi oggetto dell'appalto, adeguatamente attrezzati per poter operare anche nelle aree interne aeroportuali, e dovrà garantire la presenza di almeno tre addetti per turno con abilitazione ADC. Il mezzo dovrà avere, a cura e spese a carico dell'Appaltatore, tutte le autorizzazioni (compreso il Lasciapassare veicolare per la circolazione in aree interne aeroportuali), gli equipaggiamenti, le coperture assicurative e quant'altro stabilito dal Regolamento di Scalo, dal Manuale di Aeroporto, dal Programma di Sicurezza Aeroportuale e/o dalle norme emesse da ENAC.

L'Appaltatore si obbliga ad ottemperare a tutte le disposizioni generali e particolari relative all'accesso alle aerostazioni ed alle zone aeroportuali, riferite sia alle persone che agli automezzi, che la Direzione di Aeroporto, le altre Autorità competenti e la stessa TA hanno emanato e/o emaneranno con riguardo al personale operante in ambito aeroportuale ed al personale addetto ai servizi al pubblico; in particolare, anche in relazione a motivi di sicurezza, l'Appaltatore dovrà garantire che il proprio personale esponga sempre il Tesserino di Ingresso in Aeroporto in modo ben visibile durante l'intero turno di lavoro. L'Appaltatore prende atto che qualora tale tessera non venisse concessa o venisse ritirata dall'Autorità di controllo, la persona interessata da tale provvedimento non potrà prestare attività in Aeroporto. L'Appaltatore in tal caso si impegna comunque a garantire la regolare esecuzione dei Servizi.

L'Appaltatore dovrà garantire che il proprio personale indossi la divisa d'ordinanza, fornita dall'Appaltatore, in modo decoroso, ordinato, pulito e che sia ben riconoscibile nei confronti dell'utenza.

Il personale dell'Appaltatore dovrà assumere un atteggiamento d'estrema correttezza e professionalità nei confronti dei passeggeri, dovrà essere gentile ed educato e non assumere comportamenti e/o atteggiamenti che possano danneggiare l'immagine dell'Aeroporto.

Tutti gli articoli abbandonati dai passeggeri/persono diverse dai passeggeri presso le postazioni di controllo sicurezza, perché il loro trasporto in area sterile ed a bordo degli aeromobili è proibito dalle norme in vigore,

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b> <b>LOTTO P</b>	Revisione 12 gennaio 2018
---	---	------------------------------

dovranno essere gestiti nel pieno rispetto delle modalità prescritte dalla normativa in materia di security aeroportuale nonché dalle indicazioni di volta in volta fornite da TA.

L'Appaltatore dovrà dimensionare il proprio organico, sia in termini quantitativi che in relazione al possesso delle qualifiche e certificazioni previste, in modo da poter garantire con continuità l'esecuzione a perfetta regola d'arte di tutti i servizi oggetto dell'appalto, secondo le modalità descritte negli articoli precedenti, incluso l'eventuale impiego straordinario di aliquote di risorse.

La mancata disponibilità di personale certificato non potrà costituire giustificazione per il mancato ed incompleto svolgimento dei servizi, sia con riferimento alla copertura operativa ordinaria, che con riferimento alle attività straordinarie. A tal fine l'Appaltatore dovrà pianificare opportunamente le attività di formazione e la certificazione del personale, richiedendo con congruo anticipo la convocazione della Commissione d'esame alla Direzione Aeroportuale Toscana.

Al termine di ogni giornata di servizio il Responsabile del Servizio dell'Appaltatore o suo delegato dovrà consegnare a TA ed al Capo Turno Polizia di Frontiera Aerea la lista degli Addetti presenti il giorno successivo con indicazione dei rispettivi orari di Servizio.

#### **ARTICOLO 9** **CONTROLLI DI QUALITA'**

TA ha la facoltà di effettuare, in ogni momento e con i metodi che riterrà più opportuni, controlli di qualità sui servizi svolti dall'Appaltante, su entrambi gli aeroporti, tesi a verificare il rispetto delle procedure e della normativa in materia di security aeroportuale, l'adeguatezza della formazione, delle certificazioni e delle qualifiche del personale impiegato, i tempi di servizio, ecc.

A fronte di eventuali Non Conformità emerse da tali controlli, TA si riserva la facoltà di applicare all'appaltatore le penali di cui al successivo articolo 10, nonché di indicare all'Appaltatore le azioni correttive che dovessero apparire necessarie per sanare le criticità rilevate.

TA svolge inoltre rilevazioni periodiche tese a monitorare la qualità del servizio erogato ai passeggeri e la loro soddisfazione complessiva sui servizi di security ottenuti. Di seguito riportiamo gli indicatori monitorati ed i target prefissati:

- Tempo di attesa ai controlli di sicurezza nel 90% dei casi: non dovrà essere superiore, su base annua, a 7 minuti
- Percezione complessiva sul servizio di controllo di sicurezza delle persone e dei bagagli a mano: non dovrà essere inferiore, su base annua, al 95%

Ulteriori controlli di qualità vengono altresì effettuati da parte degli ispettori del Nucleo Centrale Ispettivo ex art. 7 del DM 85/99 nonché da parte degli ispettori della Commissione UE, così come previsto dalla normativa nazionale ed internazionale in materia.

In caso di esito negativo di uno o più di tali ispezioni, TA si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. mediante lettera raccomandata A.R., fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

#### **ARTICOLO 10** **PENALI**

In presenza di violazioni contrattuali e/o non conformità, rilevate durante i controlli di qualità o in qualsiasi altro momento, TA si riserva, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, di applicare le seguenti penali:

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b> <b>LOTTO P</b>	Revisione 12 gennaio 2018
---	---	------------------------------

- in caso di mancato rispetto della copertura operativa richiesta, TA si riserva di applicare una penale pari ad € 250 per ogni ora/uomo o frazione di ora/uomo di ritardo o di mancata copertura, fatto salvo il risarcimento del maggior danno;
- per ogni caso di mancato rispetto totale e/o parziale di quanto previsto al precedente articolo 7.3.1 TA si riserva di applicare una penale fino ad un importo pari ad € 1.000 per ogni inadempimento e/o ritardo rilevato.
- per ogni caso di irreperibilità del Responsabile Operativo e/o mancato presidio dei recapiti forniti dall'Appaltatore, TA si riserva di applicare una penale di importo pari ad € 150 per una su base mensile, € 250 per due su base mensile, € 500 per più di due su base mensile.
- per ogni caso di mancato rispetto totale e/o parziale delle procedure/regolamenti aeroportuali applicabili, nonché del Programma di Sicurezza Aeroportuale, Manuale di Aeroporto e del Regolamento di Scalo, nonché del Manuale di Procedure predisposto dall'Appaltatore ed accettato da TA, la società Appaltante avrà la facoltà di applicare una penale fino all'importo di € 1.000,00 (mille) per ogni infrazione rilevata, fermo restando il risarcimento del maggior danno.
- Il mancato raggiungimento degli obiettivi riportati nella Carta dei Servizi dell'Aeroporto di Pisa relativamente alla *Percezione complessiva sul servizio di controllo di sicurezza delle persone e dei bagagli a mano* e relativamente al *tempo di attesa ai controlli di sicurezza nel 90% dei casi*, conferirà a TA la facoltà di applicare una penale fino all'importo di € 1.000,00 (mille);

L'applicazione di penali superiori nell'importo al 10% del valore del contratto, nel corso della durata del Contratto darà facoltà a TA di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 108 D.lgs. 50/2016 cod. civ. mediante lettera raccomandata A.R., fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Nel caso in cui l'Appaltatore incorra nelle penali sopra previste, TA avrà la facoltà, a sua esclusiva e insindacabile discrezione, di porre le suddette somme dovute a titolo di penale in compensazione con il pagamento dei corrispettivi dovuti da TA allo stesso Appaltatore.