

## **CAPITOLATO TECNICO**

# **Affidamento dei servizi di sicurezza presso l'Aeroporto A. Vespucci di Firenze**

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b>	Revisione <b>09 novembre 2017</b>
---	---------------------------	--------------------------------------

## ARTICOLO 1 DEFINIZIONI

Nel presente Capitolato Speciale di Appalto (di seguito anche "Capitolato") il termine "Appaltante" o "Committente" o "TA" designa Toscana Aeroporti S.p.A., il termine "Appaltatore" designa il soggetto aggiudicatario dell'Appalto, il termine "Servizi" indica i servizi oggetto di Appalto (al singolare "Servizio"), il termine "Contratto" designa il contratto stipulato tra l'Appaltante e l'Appaltatore a seguito dell'aggiudicazione dell'Appalto.

## ARTICOLO 2 OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente Appalto ha per oggetto l'esecuzione dei seguenti servizi di sicurezza presso l'Aeroporto "Amerigo Vespucci" di Firenze, da espletarsi in base alle esigenze di TA:

- a) Controllo dei passeggeri in partenza ed in transito e dei loro bagagli, a mano e da stiva;
- b) Presidio del varco staff/carraio e relativi controlli;
- c) Presidio del varco carraio denominato "Ovest" e relativi controlli;
- d) Presidio del varco di Aviazione Generale e relativi controlli;
- e) Attività di Sorveglianza e Pattugliamento;
- f) Scorta e custodia di armi/munizioni, in arrivo/partenza, al seguito di passeggeri che viaggiano su voli di aviazione commerciale e/o aviazione generale;
- g) Ogni ulteriore servizio richiesto ai sensi degli artt. 3 e 4 c. 5 del D.M. 85/99;
- h) Controllo del titolo di accesso all'area sterile di passeggeri e staff aeroportuale, nonché eventuali altre attività che potrebbero essere richieste da TA, di contenuto conforme al profilo del personale impiegato e che non esigano il possesso della qualifica di Guardia Particolare Giurata e/o di Addetto alla Security Aeroportuale (es. controllo del numero e delle dimensioni del bagaglio a mano, ecc);
- i) Attività di vigilanza presso la Cassa Parcheggio e Pattugliamento Uffici Via del Termine e Parcheggi Palagio degli Spini);

## ARTICOLO 3 DURATA

Il Contratto di Appalto avrà durata complessiva di 12 mesi, a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto medesimo, per tutti i servizi di cui all'art. 2.

Alla scadenza naturale del Contratto è facoltà della Committente prorogare, agli stessi termini e condizioni, il contratto fino ad un massimo di 24 mesi.

L'eventuale proroga, e la sua durata, verrà comunicata da TA per iscritto con un preavviso di 30 giorni.

## ARTICOLO 4 CORRISPETTIVO

Il monte ore complessivo presunto per l'espletamento dei servizi in appalto è riportato al par. 7.

Il corrispettivo sarà determinato, per tutti i servizi elencati all'art. 2 del presente capitolato, dalla tariffa oraria offerta in sede di gara dall'Appaltatore, per ciascuna tipologia di servizio richiesto, così come rappresentato nella tabella "Modello offerta economica".

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b>	Revisione 09 novembre 2017
---	---------------------------	-------------------------------

Il corrispettivo per tutti i servizi di cui al presente Capitolato, siano essi pianificati o non pianificati, è determinato dalla tariffa oraria offerta dall'Appaltatore in sede di gara per ciascun addetto/dipendente dell'Appaltatore medesimo adibito all'esecuzione dei Servizi per le ore effettivamente svolte.

Nel caso in cui il servizio abbia una durata inferiore all'ora, sarà corrisposta la quota parte del costo orario offerto dall'Appaltatore in sede di gara per ciascun addetto/dipendente dell'Appaltatore medesimo adibito all'esecuzione dei Servizi, con un frazionamento minimo pari a 15 minuti.

Le ore effettivamente svolte dall'appaltatore dovranno risultare da apposito rapporto mensile debitamente compilato e firmato dal rappresentante dell'Appaltatore e approvato da TA. Il suddetto rapporto mensile dovrà essere allegato alle relative fatture. Il costo orario offerto resterà fisso ed invariato per tutta la durata del Contratto; pertanto l'Appaltatore dovrà tener conto, nella determinazione del prezzo offerto, dei maggiori oneri relativi al lavoro notturno e festivo, della possibile svalutazione monetaria, dei possibili aumenti di costi che potrebbero intervenire nel corso della durata contrattuale e di eventuali cambiamenti normativi.

Il costo orario offerto dall'appaltatore

Le eventuali modifiche degli orari di copertura operativa, qualora comportino per l'Appaltatore l'esecuzione dei Servizi per un numero di ore superiore a quelle precedentemente richieste, saranno remunerate sulla base dell'importo orario offerto in sede di gara dall'Appaltatore.

La possibile revisione della normativa in materia di security aeroportuale, o la modifica/abrogazione di accordi commerciali tra TA e terze parti che hanno dato origine ad uno o più dei servizi oggetto del presente appalto, potrebbero comportare sostanziali variazioni, indipendenti dalla volontà delle Parti stesse, nell'organizzazione e/o nelle modalità di espletamento dei servizi di cui all'art. 2, oppure il venir meno dell'esigenza di erogazione di uno o più servizi oggetto dell'appalto; in entrambe le ipotesi, con possibile riflesso sui costi di gestione dei servizi stessi.

In particolare, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, citiamo le seguenti possibili variazioni.

- modifica dei contingenti minimi e/o massimi di risorse da dedicare ai singoli servizi, che potrebbero portare a delle variazioni numeriche rispetto a quanto indicato nel Capitolato Tecnico;
- variazione delle fasce orarie di presidio/erogazione del servizio;
- variazioni richieste da TA e/o rese cogenti dal variare di norme di legge, nelle modalità di erogazione dei servizi stessi;
- abrogazione di uno o più servizi a seguito di variazioni normative oppure al decadere di accordi commerciali tra TA e terze parti.

## **ARTICOLO 5 CONDIZIONI GENERALI DI ESPLETAMENTO DEI SERVIZI**

Nell'erogazione del servizio l'appaltatore dovrà rispettare quanto previsto da tutta la normativa internazionale, nazionale e locale in materia. A titolo di esempio non esaustivo citiamo i seguenti fondamentali documenti normativi:

- Reg. (CE) 300/2008 e successive modifiche e integrazioni
- Reg. (UE) 2015/1998 e successive modifiche e integrazioni
- Decisione della Commissione Europea 2015/8005 e successive modifiche e integrazioni
- Programma Nazionale per la Sicurezza dell'Aviazione Civile, Parte A e Parte B, Emendamento 2 del

13/12/2016 e successive modifiche e integrazioni

- Decreto Ministeriale 29 gennaio 1999, n. 85
- Decreto Ministeriale 01 dicembre 2010, n. 269
- Ordinanze della Direzione Aeroportuale Toscana
- Programma di Sicurezza Aeroportuale di Firenze, Parte A e Parte B
- Circolari e direttive dell'ENAC
- Disposizioni del locale Comitato di Sicurezza Aeroportuale
- Regio Decreto 18 giugno 1931, n. 773 - Testo unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza, e successive modifiche e integrazioni
- Disposizioni delle locali Prefetture
- Disposizioni delle locali Questure
- Decreto Ministeriale n.12-T del 23/02/2000 e successive modifiche e integrazioni ("Disposizioni in materia di assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali")

Inoltre, i Servizi dovranno essere svolti secondo quanto specificato nel presente Capitolato Tecnico nonché secondo le modalità di volta in volta impartite dalla società Appaltante.

L'Appaltatore si obbliga ad erogare ogni altro servizio che venisse richiesto dalla società Appaltante, derivante da esigenze di TA e/o da situazioni particolari legate ad aspetti di sicurezza aeroportuale, ai sensi del DM 85/99.

L'Appaltatore dovrà designare, con spese integralmente a suo carico, un Responsabile del Servizio e dovrà comunicarlo per iscritto alla società di gestione Appaltante, con un anticipo non inferiore a 15 giorni rispetto all'effettivo inizio del servizio.

Il Responsabile del Servizio, oltre ad essere in possesso della formazione obbligatoria Cat. A12 o A12bis prevista dalla Circolare ENAC SEC-05a, dovrà anche aver maturato un'esperienza documentabile non inferiore a 2 anni in ruolo analogo e con riferimento specificatamente all'esecuzione dei servizi di sicurezza previsti dall'art. 2 c. 1 D.M. 29 gennaio 1999 n. 85 erogati in ambito aeroportuale.

Il monte ore di cui al successivo art. 7 non include l'attività del Responsabile del Servizio, le cui ore di lavoro non saranno consuntivate. L'attività del Responsabile del Servizio è da considerarsi remunerata dalle tariffe orarie offerte in sede di gara ed applicate alle ore di attività effettuate dal personale per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente capitolato tecnico.

L'Appaltatore dovrà garantire, sempre con spese integralmente a suo carico, anche la costante e continuativa presenza in turno tutti i giorni per l'intera operatività e fino alla partenza dell'ultimo volo, di un proprio Referente/Deputy, anch'esso in possesso di qualifica di Guardia Particolare Giurata e di certificazione come "Addetto alla Security Aeroportuale" almeno per le Cat. A1-A3-A4-A5-A6-A7-A11, che rappresenterà il riferimento operativo dell'Impresa di Sicurezza nei confronti della società Appaltante nei momenti di assenza del Responsabile del Servizio. La funzione di Referente/Deputy potrà essere ricoperta anche da un Supervisore tra quelli presenti durante tutto l'arco di espletamento del servizio. In ogni caso, ogni giorno l'Impresa di Sicurezza dovrà comunicare alla stazione appaltante i nominativi dei Referenti/Deputy in servizio.

In caso di necessità manifestate dalla società Appaltante, derivanti da esigenze operative non programmabili legate ad aspetti di sicurezza aeroportuale, l'Appaltatore si obbliga a garantire, entro 2 ore dalla chiamata da parte dell'Appaltante l'invio in aeroporto fino a **2 risorse**, ed entro 4 ore dalla medesima chiamata iniziale l'invio in aeroporto fino ad ulteriori **2 risorse**, rispetto alle due precedenti; le risorse citate dovranno essere tutte in possesso di qualifica di Guardia Particolare Giurata e di certificazione di Addetto alla security aeroportuale almeno per le cat. A1-A3-A4-A5-A6-A7, ed il servizio sarà remunerato alla tariffa

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b>	Revisione 09 novembre 2017
---	---------------------------	-------------------------------

determinata dal costo orario offerto dall'Appaltatore in sede di gara per ciascun addetto/dipendente dell'Appaltatore medesimo adibito all'esecuzione dei Servizi per le ore effettivamente svolte.

Il Responsabile del Servizio farà riferimento al Security Manager di TA ed al Deputy Security Manager, e rappresenterà l'Appaltatore nei confronti della società Appaltante stessa per tutti gli aspetti ed i problemi di carattere gestionale.

A titolo di esempio non esaustivo, riportiamo di seguito alcune delle principali responsabilità in capo al Responsabile del Servizio:

- garantire la qualità dei Servizi resi;
- programmare e gestire le risorse destinate ai Servizi;
- garantire l'adeguata formazione del personale impiegato nell'esecuzione dei Servizi secondo quanto previsto dalla vigente legislazione;
- garantire l'adozione di tutte le misure necessarie all'esecuzione a perfetta regola d'arte dei Servizi e, *in primis*, dell'osservanza degli standard qualitativi prescritti, con particolare riferimento al rispetto delle prescrizioni del Programma Nazionale di Sicurezza, del Programma di Sicurezza Aeroportuale e del resto della normativa, nazionale internazionale e locale di settore;
- garantire il corretto utilizzo da parte di tutto il personale delle apparecchiature di security in dotazione;
- garantire la supervisione dei Servizi attraverso la presenza in loco e garantendo la propria reperibilità;
- garantire la corretta gestione della documentazione e dei registri delle diverse attività svolte, previsti dalla normativa e/o richiesti dalla società Appaltante;
- garantire il corretto e puntuale invio della reportistica;
- garantire il possesso ed il mantenimento dei requisiti tecnico-professionali dell'impresa di sicurezza e dei requisiti personali e professionali degli addetti ai controlli di sicurezza, come previsto dal DM 85/99 e successive modifiche e integrazioni.

I Servizi dovranno essere sempre garantiti in tutti i giorni dell'anno, comprese le festività, nel rispetto delle fasce orarie che l'Appaltante indicherà all'Appaltatore e, comunque, nelle ore in cui siano previsti voli adibiti al trasporto passeggeri. L'Appaltatore è tenuto a mantenere i necessari continui contatti con i responsabili dell'Appaltante per ogni problema inerente ai Servizi.

L'Appaltatore dovrà fornire alla società di gestione Appaltante copia del proprio Programma di Sicurezza, che dovrà essere approvato dall'Appaltante medesimo.

Per tutte le operazioni di controllo che richiedano l'esercizio di pubbliche potestà o l'impiego operativo di appartenenti alle forze di Polizia, l'Appaltatore dovrà chiedere l'intervento delle forze di polizia presenti sullo scalo. L'Appaltatore, nel corso della svolgimento dei Servizi, si obbliga e s'impegna a sottostare alla disciplina aeroportuale e ad ottemperare a tutte le disposizioni che la società Appaltante, la Direzione Aeroportuale competente per giurisdizione, l'ENAC, il Ministero dell'Interno, l'Amministrazione di Pubblica Sicurezza, emaneranno circa lo svolgimento dei Servizi.

L'Appaltatore si obbliga, inoltre, a rispettare la normativa prevista dalla legge 12/06/1990 nr. 146 e dalle delibere emesse dalla commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali e secondo le modalità previste nel settore del trasporto aereo.

Le modalità di prestazione dei Servizi e le attrezzature da utilizzare (come meglio specificate nel seguito) potranno comunque subire variazioni in base a modifiche normative, regolamentari o semplicemente dispositive della stazione Appaltante che l'Appaltatore si impegna comunque a soddisfare.

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b>	Revisione 09 novembre 2017
---	---------------------------	-------------------------------

## MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

### 6.1 Controllo dei passeggeri in partenza ed in transito e dei loro bagaglio a mano

I Servizi di controllo dei passeggeri in partenza ed in transito e dei loro bagagli a mano dovranno essere effettuati nelle aree ubicate all'ingresso della c.d. zona sterile destinata ai soli passeggeri in partenza ed in transito, presso l'Aeroporto "Amerigo Vespucci" di Firenze, e che alla data di decorrenza del presente contratto sarà dotata delle seguenti attrezzature di proprietà di Toscana Aeroporti:

- n. 4 WTMD (Walk-Trough Metal Detector);
- n. 3 apparecchiature RX convenzionali, integrate all'interno di altrettante linee automatizzate per la movimentazione e la gestione dei bagagli a mano e delle vaschette;
- n° 2 apparecchiature RX convenzionali, dotate di rulliere folli per la riconsegna delle vaschette "per gravità";
- n. 4 HHMD (Hand Held Metal Detector);
- n. 4 apparecchiature ETD (Explosive Trace Detector);
- n° 2 apparecchiature LEDS (Liquid Explosive Detection System)

I Servizi di controllo dei passeggeri in partenza ed in transito e dei loro bagagli a mano dovranno essere svolti da squadre tipo, ciascuna delle quali composta da nr. 4 addetti tra cui almeno uno con compiti di supervisore.

Ogni squadra tipo dovrà obbligatoriamente essere composta da addetti di entrambi i sessi, al fine di garantire che le ispezioni manuali siano effettuate da personale di sesso corrispondente al soggetto sottoposto a controllo.

In linea con quanto previsto dal Programma Nazionale di Sicurezza, laddove siano operative più postazioni, l'attività di supervisione potrà essere svolta anche da un Addetto esterno alle postazioni medesime che sia in grado di controllare tutte le postazioni operative, in aggiunta al numero di operatori che compongono le singole configurazioni, se non diversamente disposto dalla società Appaltante.

Prima dell'inizio dell'operatività giornaliera, tutta l'attrezzatura di sicurezza presente presso i varchi passeggeri dovrà essere testata/calibrata da una risorsa dell'Appaltatore in possesso della qualifica di Supervisore tramite appositi "strumenti di test/calibrazione" forniti da TA. I risultati di tali test dovranno essere annotati su appositi registri, tenuti aggiornati sotto la responsabilità dell'Appaltatore.

L'Appaltatore dovrà provvedere alla chiusura dei varchi passeggeri successivamente al decollo dell'ultimo volo ed in ogni caso solo dopo aver ottenuto l'autorizzazione da parte del personale della società di gestione Appaltante.

Detti servizi dovranno essere erogati e garantiti nel pieno rispetto della normativa e della regolamentazione internazionale, nazionale e locale di riferimento, nonché delle procedure inviate dalla società di gestione Appaltante.

La copertura oraria del servizio di controllo passeggeri e bagagli a mano, nonché il numero di postazioni da aprire nell'arco della giornata, dipende dall'operatività dei voli e della loro schedulazione e, di conseguenza, è soggetto a variazioni, anche significative.

Si rimanda in ogni caso a quanto riportato nel successivo art. 7 per l'indicazione del monte ore complessivo stimato per l'attività di cui al presente articolo.

### 6.2 Controllo dei bagagli da stiva

Il Servizio di controllo dei bagagli da stiva viene effettuato all'interno dell'apposito fabbricato ospitante lo smistamento bagagli (BHS), ubicato al piano terra del terminal, dotato di un impianto automatico per lo smistamento dei bagagli nel quale è integrato un sistema di controllo multilivello, conforme alle configurazioni definite dal Programma Nazionale di Sicurezza, e composto al momento attuale dalle apparecchiature seguenti:

- 1° livello di controllo: EDS (Explosive Detection System) Standard 2, esame automatico
- 2° livello di controllo: esame da parte dell'operatore dell'immagine prodotta dall'apparecchiatura EDS Standard 2
- 3° livello di controllo: esame da parte dell'operatore dell'immagine prodotta da altra apparecchiatura EDS Standard 2
- 4° livello di controllo: ispezione manuale del bagaglio, integrato da ETD se necessario, alla presenza del passeggero

Per garantire le configurazioni sopra descritte, vengono utilizzate le seguenti apparecchiature di proprietà di TA:

- n° 2 EDS Standard 2, con cui viene garantito il 1° livello di controllo in automatico ed il 2° livello di controllo tramite operatore
- n° 1 EDS Standard 2, con la quale viene garantito il 3° livello di controllo
- n° 1 apparecchiatura X-Ray, posizionata all'interno del BHS in modalità stand alone, utilizzata prevalentemente per il controllo dei bagagli fuori misura e dei bagagli non accompagnati
- n° 1 apparecchiatura ETD (Explosive Trace Detector)

Nel locale adibito al controllo dei bagagli da stiva, dove confluiscono le immagini delle macchine di 1° e di 3° livello, dovrà essere costantemente presente un numero di addetti adeguato al flusso dei bagagli da controllare, secondo le indicazioni della società Appaltante. Indicativamente ed in assenza di ulteriori e diversi indicazioni da parte della stazione appaltante, il numero di addetti da impiegare contemporaneamente è pari a 2 unità, di cui almeno uno con compiti di Supervisore.

Prima dell'inizio dell'operatività giornaliera, tutta l'attrezzatura di sicurezza presente presso lo smistamento bagagli dovrà essere testata/calibrata da una risorsa dell'Appaltatore in possesso della qualifica di Supervisore tramite appositi "strumenti di test/calibrazione" forniti da TA. I risultati di tali test dovranno essere annotati su appositi registri, tenuti aggiornati sotto la responsabilità dell'Appaltatore.

La copertura operativa del servizio di controllo bagagli da stiva dipende dall'operatività dei voli e, di conseguenza, è soggetto a variazioni. Indicativamente, può essere compresa tra le ore 04.00 fino a 30 minuti prima dell'orario di partenza dell'ultimo volo.

Si rimanda in ogni caso a quanto riportato nel successivo art. 7 per l'indicazione del monte ore complessivo stimato per l'attività di cui al presente articolo.

### **6.3 Presidio del varco staff/carraio e relativi controlli**

Il varco staff/carraio presente presso l'Aeroporto di Firenze è utilizzato per l'accesso in area sterile di:

- persone diverse dai passeggeri, in possesso delle previste autorizzazioni
- equipaggi in servizio, in possesso delle previste autorizzazioni
- veicoli, in possesso delle previste autorizzazioni
- forniture di aeroporto
- forniture di bordo

L'attività di cui al presente articolo si sostanzia nel presidio del varco e nell'espletamento dei relativi controlli di sicurezza (screening) su tutti i fruitori dello stesso e su tutti gli articoli/forniture al loro seguito, secondo le procedure e la normativa in vigore.

L'accesso alle aree sterili deve essere autorizzato esclusivamente a coloro che superano tutti i suddetti controlli di sicurezza e sono in possesso delle necessarie autorizzazioni.

Il servizio dovrà essere erogato tutti i giorni, 24 ore su 24, con un numero di risorse variabile nella giornata in funzione dell'entità dei transiti previsti. L'eventuale variazione del numero di risorse necessarie per l'erogazione del servizio, derivante dal mutare delle esigenze operative, sarà comunicata all'appaltatore dalla stazione appaltante.

Fatto salvo quanto sopra riportato, a livello indicativo il presidio dovrà essere garantito come segue:

- dalle 03.45 alle 21.00 (fascia oraria di maggior afflusso operativo): almeno n° 2 risorse, di sesso opposto
- dalle 21.00 alle 03.45 (fascia oraria serale, di afflusso ridotto): almeno n° 1 risorsa, se non diversamente disposto dalla Stazione Appaltante

Nelle fasce orarie in cui l'appaltatore impiega due risorse, queste dovranno necessariamente essere di sesso opposto.

Prima dell'inizio dell'operatività giornaliera, tutta l'attrezzatura di sicurezza presente presso il varco dovrà essere testata/calibrata da una risorsa dell'Appaltatore in possesso della qualifica di Supervisore tramite appositi "strumenti di test/calibrazione" forniti da TA. I risultati di tali test dovranno essere annotati su appositi registri, tenuti aggiornati sotto la responsabilità dell'Appaltatore.

Il monte ore complessivo presunto per l'espletamento del servizio è riportato nel successivo par. 7 e la sua eventuale variazione, derivante dal mutare delle esigenze operative, sarà comunicata dalla società appaltante all'appaltatore e quest'ultimo si impegna comunque a garantirne il presidio.

Il varco staff/carraio è attualmente dotato delle seguenti apparecchiature di sicurezza, di proprietà di TA:

- n° 2 apparecchiature RX convenzionali
- n° 2 WTMD (Walk-Trough Metal Detector)
- n° 2 HHMD (Hand-Held Metal Detector)
- n° 1 apparecchiatura ETD (Explosive Trace Detector)

#### **6.4 Presidio del varco carraio denominato "Ovest" e relativi controlli**

Il varco carraio denominato "Ovest" (per la sua ubicazione) presente presso l'Aeroporto di Firenze è utilizzato per l'accesso in area sterile di:

- persone diverse dai passeggeri, in possesso delle previste autorizzazioni
- veicoli, in possesso delle previste autorizzazioni
- forniture di aeroporto
- forniture di bordo

L'attività di cui al presente articolo si sostanzia nel presidio del varco e nell'espletamento dei relativi controlli di sicurezza (screening) su tutti i fruitori dello stesso e su tutti gli articoli/forniture al loro seguito, secondo le procedure e la normativa in vigore.

L'accesso alle aree sterili deve essere autorizzato esclusivamente a coloro che superano tutti i suddetti controlli di sicurezza e sono in possesso delle necessarie autorizzazioni.

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b>	Revisione <b>09 novembre 2017</b>
---	---------------------------	--------------------------------------

Al momento attuale, l'orario di operatività del varco carraio denominato "Ovest" è il seguente: 04.45-22.30, tutti i giorni.

Il servizio dovrà quindi essere garantito all'interno di tali orari con un numero di risorse variabile in funzione dell'entità dei transiti previsti.

Considerato l'utilizzo estremamente ridotto di detto varco, il presidio viene di norma effettuato con n° 1 risorsa, se non diversamente disposto dalla Stazione Appaltante.

L'eventuale variazione del numero di risorse necessarie per l'erogazione del servizio, derivante dal mutare delle esigenze operative, sarà comunicata all'appaltatore dalla stazione appaltante.

Inoltre, TA si riserva la facoltà di richiedere all'appaltatore l'erogazione del servizio anche al di fuori delle fasce orarie sopra indicate, e quest'ultimo si impegna ad erogarlo.

Allorquando l'appaltatore impegnasse due risorse, queste dovranno necessariamente essere di sesso opposto.

Prima dell'inizio dell'operatività giornaliera, tutta l'attrezzatura di sicurezza presente presso il varco dovrà essere testata/calibrata da una risorsa dell'Appaltatore in possesso della qualifica di Supervisore tramite appositi "strumenti di test/calibrazione" forniti da TA. I risultati di tali test dovranno essere annotati su appositi registri, tenuti aggiornati sotto la responsabilità dell'Appaltatore.

Il monte ore complessivo presunto per l'espletamento del servizio è riportato nel successivo art. 7 e la sua eventuale variazione, derivante dal mutare delle esigenze operative, sarà comunicata dalla società appaltante all'appaltatore e quest'ultimo si impegna comunque ad erogarlo.

Il varco carraio denominato "Ovest" è attualmente dotato delle seguenti apparecchiature di sicurezza, di proprietà di TA:

- n° 1 apparecchiatura RX convenzionale
- n° 1 WTMD (Walk-Trough Metal Detector)
- n° 1 HHMD (Hand-Held Metal Detector)
- n° 1 apparecchiatura ETD (Explosive Trace Detector)

### **6.5 Presidio del varco di Aviazione Generale e relativi controlli**

Il varco di Aviazione Generale presente presso l'Aeroporto di Firenze è utilizzato per l'accesso in area sterile di:

- passeggeri di Aviazione Generale ed i loro bagagli, a mano e da stiva
- equipaggi di Aviazione Generale

Occasionalmente, può essere utilizzato anche per l'accesso in area sterile di:

- persone diverse dai passeggeri, in possesso delle previste autorizzazioni
- forniture di aeroporto
- forniture di bordo

L'attività di cui al presente articolo si sostanzia nel presidio del varco e nell'espletamento dei relativi controlli di sicurezza (screening) su tutti i fruitori dello stesso e su tutti gli articoli/forniture al loro seguito, secondo le procedure e la normativa in vigore.

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b>	Revisione <b>09 novembre 2017</b>
---	---------------------------	--------------------------------------

L'accesso alle aree sterili deve essere autorizzato esclusivamente a coloro che superano tutti i suddetti controlli di sicurezza e sono in possesso delle necessarie autorizzazioni.

L'orario di operatività del varco varia in funzione della programmazione dei voli di aviazione generale e delle esigenze operative.

TA, al variare di dette esigenze operative, si riserva la facoltà di richiedere all'appaltatore l'erogazione del servizio anche al di fuori delle fasce orarie precedentemente pianificate, e quest'ultimo si impegna ad erogarlo.

Di norma e salvo disposizioni diverse dalla Stazione Appaltante, il servizio dovrà essere garantito:

- con n° 2 risorse, allorché è necessario effettuare lo screening su passeggeri e bagagli in partenza;
- con n° 1 risorsa, allorché è necessario effettuare lo screening soltanto a persone diverse dai passeggeri, equipaggi di Aviazione Generale, forniture di bordo e/o di aeroporto, oppure quando il presidio del varco è richiesto per permettere le operazioni di uscita di soggetti dall'area sterile

L'eventuale variazione del numero di risorse necessarie per l'erogazione del servizio nonché delle fasce orarie di apertura del varco, derivante dal mutare delle esigenze operative, sarà comunicata all'appaltatore dalla stazione appaltante.

Nelle fasce orarie in cui l'appaltatore impegna due risorse, queste dovranno necessariamente essere di sesso opposto.

Prima dell'inizio dell'operatività giornaliera, tutta l'attrezzatura di sicurezza presente presso il varco dovrà essere testata/calibrata da una risorsa dell'Appaltatore in possesso della qualifica di Supervisore tramite appositi "strumenti di test/calibrazione" forniti da TA. I risultati di tali test dovranno essere annotati su appositi registri, tenuti aggiornati sotto la responsabilità dell'Appaltatore.

Il monte ore complessivo presunto per l'espletamento del servizio è riportato nel successivo art. 7 e la sua eventuale variazione, derivante dal mutare delle esigenze operative, sarà comunicata dalla società appaltante all'appaltatore e quest'ultimo si impegna comunque ad erogarlo.

Il varco di Aviazione Generale è attualmente dotato delle seguenti apparecchiature di sicurezza, di proprietà di TA:

- n° 1 apparecchiatura RX convenzionale
- n° 1 WTMD (Walk-Trough Metal Detector)
- n° 1 HHMD (Hand-Held Metal Detector)
- n° 1 apparecchiatura ETD (Explosive Trace Detector)
- n° 1 apparecchiature LEDS (Liquid Explosive Detection System)

## **6.6 Sorveglianza e pattugliamento**

Il servizio si sostanzia nell'attività di Sorveglianza e Pattugliamento delle aree dell'aeroporto A. Vespucci di Firenze, da espletarsi in conformità a quanto disposto dalla normativa in materia, allo scopo di monitorare tra l'altro che:

- le persone non autorizzate e non sottoposte ai previsti controlli di sicurezza possano aver avuto accesso alle parti critiche;
- le persone non autorizzate abbiano accesso a bagagli da stiva già sottoposti a controllo e ad aeromobili;
- le persone non autorizzate abbiano accesso ad aree non di propria competenza;
- i veicoli non autorizzati e non sottoposti ai previsti controlli di sicurezza possano aver avuto accesso alle aree lato volo;

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b>	Revisione <b>09 novembre 2017</b>
---	---------------------------	--------------------------------------

- i veicoli non autorizzati abbiano accesso ad aree non di propria pertinenza;
- non vengano abbandonati bagagli o altri oggetti nelle aree aeroportuali.

Al momento attuale il servizio prevede l'espletamento di n° 3 ronde giornaliere da parte di n° 1 addetto alla security aeroportuale, non armato, della durata indicativa di 1 ora ciascuna, da espletare indicativamente in fascia oraria 05.00-24.00.

L'eventuale variazione del numero di risorse necessarie per l'erogazione del servizio, del numero di ronde da effettuare nonché delle fasce orarie interessate, derivante dal mutare delle esigenze operative, sarà comunicata all'appaltatore dalla stazione appaltante.

Le dotazioni minime richieste all'Appaltatore per l'erogazione dello specifico servizio sono le seguenti:

- auto di servizio, che dovrà essere in possesso delle necessarie dotazioni di safety per poter circolare in airside
- cellulare aziendale
- gilet alta visibilità

Il servizio dovrà essere erogato da n° 1 risorsa non armata, in possesso della qualifica di Guardia Particolare Giurata e della certificazione di Addetto alla Security Aeroportuale per la Cat. A5 (rif. Circolare ENAC SEC-05a), entrambi in corso di validità. Dovrà inoltre essere in possesso della formazione, iniziale e ricorrente, prevista dalla normativa di settore.

#### **6.7 Scorta e custodia di armi/munizioni, in arrivo/partenza, al seguito di passeggeri che viaggiano su voli di aviazione commerciale e/o aviazione generale**

La finalità del servizio in oggetto è quella di assicurare che le armi/munizioni siano protette da eventuali manomissioni/alterazioni, dal momento in cui il passeggero ha espletato le attività di controllo e verifica delle armi presso l'Ufficio di Polizia di Frontiera Aerea fino alla chiusura delle stive dell'A/M (per la partenza) oppure, viceversa, dal momento del prelievo delle stesse dalle stive dell'A/M fino alla loro consegna al passeggero proprietario, che deve avvenire all'interno degli uffici di Polaria (per l'arrivo).

L'appaltatore registrerà singolarmente ciascun servizio reso, secondo le proprie procedure, evidenziando però per ciascuno di essi almeno le seguenti informazioni:

- Data
- N° del volo interessato
- Vettore interessato
- Nome del passeggero proprietario delle armi/munizioni scortate
- N° e tipologia delle armi/munizioni scortate

Con cadenza mensile, l'appaltatore fornirà a TA un report di sintesi suddiviso per vettore dove evidenzierà i singoli servizi resi nel mese precedente.

Per l'attività di scorta e custodia, potranno essere utilizzati i carrelli chiusi e trainabili manualmente messi a disposizione da TA, oppure altri mezzi idonei di proprietà dell'appaltatore (es. auto).

##### **6.7.1 Scorta e custodia in partenza**

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b>	Revisione <b>09 novembre 2017</b>
---	---------------------------	--------------------------------------

L'attività ha inizio al momento in cui il passeggero con al seguito armi/munizioni ha espletato le attività di controllo e verifica delle armi presso l'Ufficio di Polizia di Frontiera Aerea.

In questo momento, l'appaltatore prende in carico le armi/munizioni, riposte in idonei contenitori, e ne garantisce:

- il controllo di sicurezza (screening), espletato secondo le modalità stabilite nella normativa nazionale ed internazionale in materia, per accertare che all'interno dei contenitori non siano occultati articoli diversi dalle armi/munizioni dichiarate e/o il cui trasporto a bordo dell'A/M sia comunque considerato proibito;
- idonea scorta e custodia, dal momento della presa in carico fino al loro caricamento nelle stive dell'A/M e fino a quando queste ultime non sono state chiuse.

### **6.7.2 Scorta e custodia in arrivo**

L'attività ha inizio al momento in cui le armi/munizioni vengono scaricate dalle stive dell'A/M e si conclude al momento della loro riconsegna al passeggero proprietario; consegna che deve avvenire all'interno degli uffici della Polizia di Frontiera Aerea.

In questo lasso di tempo, l'appaltatore garantisce idonea scorta e custodia delle armi/munizioni.

### **6.7.3 Frequenza**

Il servizio di scorta, come detto in premessa, deve essere garantito su tutti i voli di aviazione commerciale e aviazione generale che trasportano armi/munizioni, sia in arrivo che in partenza.

Vista la tipologia e la natura del servizio, non è possibile definire con congruo anticipo e con precisione le tempistiche entro le quali far pervenire all'appaltatore la richiesta di erogazione dello stesso.

Ciò premesso, l'appaltatore si impegna comunque ad erogare il servizio indipendentemente dal preavviso fornito ed a garantire tempistiche di intervento compatibili con l'operatività aeroportuale e la puntualità delle operazioni.

Per fornire all'appaltatore un'indicazione circa il volume dell'attività, nel successivo art. 7 è riportata una stima delle ore di servizio per il periodo oggetto dell'appalto.

## **6.8 Servizi aggiuntivi (Vigilanza presso la Cassa Parcheggio e Pattugliamento Uffici Via del Termine e Parcheggio Palagio degli Spini)**

### **6.8.1 Scorta personale Cassa Parcheggio**

Il servizio si sostanzia nell'attività di scorta e vigilanza del personale in servizio presso la Cassa Parcheggio dell'aeroporto, durante il tragitto che questo deve percorrere per depositare il denaro contante presso la Cassa Continua posta all'interno dell'aerostazione passeggeri, oppure durante il tragitto dalle macchine automatiche di riscossione alla cassa parcheggio, allo scopo di garantire che persone non autorizzate si avvicinino al personale ed al denaro da essi trasportato, mettendone a rischio la sicurezza.

Qualora nel corso dell'attività, le GPG che espletano il servizio rilevino elementi di sospetto o situazioni che possano mettere a rischio la sicurezza delle operazioni, dovranno procedere ad informare la propria

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b>	Revisione <b>09 novembre 2017</b>
---	---------------------------	--------------------------------------

Centrale Operativa ed attendere l'arrivo di personale di supporto. La Centrale Operativa, a sua volta, provvederà ad informare uno dei centri operativi delle Forze dell'Ordine.

Il servizio ha una durata stimata in circa 1 ora al giorno, da erogare indicativamente tra le ore 06.00 e le ore 08.00 della mattina, tramite l'impiego di n° 1 Guardia Particolare Giurata armata ed in possesso delle altre dotazioni ed equipaggiamenti previsti, per servizi di questa natura, dal D.M. 269/2010 e dal resto della normativa in materia.

La/e risorsa/e impiegata/e dovrà essere in diretto e costante collegamento con la Centrale Operativa dell'Appaltatore, presidiata per l'intera durata del servizio.

In occasione di particolari necessità Toscana Aeroporti potrà disporre variazioni di orario in più o in meno, o richieste di personale aggiuntivo rispetto a quanto stabilito dal presente capitolato.

Le guardie devono indossare un'uniforme e portare le armi da sparo registrate, preventivamente comunicate sia all'istituto che alla Questura; le GPG non sono autorizzate a portare in servizio armi diverse da quelle che l'istituto ha notificato alla Questura.

Le dotazioni e gli equipaggiamenti sia delle GPG che dei veicoli da queste utilizzate devono essere conformi con quanto previsto nel D.M. 269/2010.

#### **6.8.2 Pattugliamento Uffici di Via del Termine e parcheggi Palagio degli Spini**

Il servizio si sostanzia nell'espletamento di ronde di pattugliamento dei locali di Toscana Aeroporti ubicati in Via del Termine nonché dello stabile ubicato presso il parcheggio Palagio degli Spini (nei pressi dell'aeroporto), al fine di garantire lo stato di sicurezza di dette aree.

Il servizio è così strutturato:

- lunedì-venerdì: n° 2 ronde giornaliere, da espletare in fascia oraria notturna (dalle 22.00 alle 06.00), a distanza di almeno 3 ore l'una dall'altra;
- sabato-domenica e festivi: n° 4 ronde giornaliere, delle quali due da espletare in fascia oraria diurna (dalle 06.00 alle 22.00) e due in fascia oraria notturna (dalle 22.00 alle 06.00), a distanza di almeno 3 ore l'una dall'altra;

durante ciascuna ronda, la GPG dovrà verificare almeno:

- l'assenza di soggetti/oggetti sospetti nei pressi delle strutture/aree da sorvegliare;
- che tutte le porte e finestre di accesso ai locali di TA siano chiuse a chiave e non accessibili dall'esterno.

Qualora nel corso delle ispezioni, le GPG che espletano il servizio abbiano fondato motivo di sospettare la presenza di intrusi e/o elementi sospetti nelle adiacenze dell'obiettivo, ed in ogni caso criticità/non conformità tali da compromettere la sicurezza delle infrastrutture e/o delle operazioni aeroportuali, dovranno procedere ad informare la propria Centrale Operativa ed attendere l'arrivo di personale di supporto e contestualmente procedere cautamente ai rilievi del caso. La Centrale Operativa, a sua volta, provvederà ad informare uno dei centri operativi delle Forze dell'Ordine.

Il servizio deve essere erogato tramite l'impiego di almeno una Guardia Particolare Giurata armata ed in possesso delle altre dotazioni ed equipaggiamenti previsti, per servizi di questa natura, dal D.M. 269/2010 e dal resto della normativa in materia.

La/e risorsa/e impiegata/e dovrà essere in diretto e costante collegamento con la Centrale Operativa dell'Appaltatore, presidiata per l'intera durata del servizio.

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b>	Revisione <b>09 novembre 2017</b>
---	---------------------------	--------------------------------------

In occasione di particolari necessità Toscana Aeroporti potrà disporre variazioni di orario in più o in meno, o richieste di personale aggiuntivo rispetto a quanto stabilito dal presente capitolato.

Le guardie devono indossare un'uniforme e portare le armi da sparo registrate, preventivamente comunicate sia all'istituto che alla Questura; le GPG non sono autorizzate a portare in servizio armi diverse da quelle che l'istituto ha notificato alla Questura.

Le dotazioni e gli equipaggiamenti sia delle GPG che dei veicoli da queste utilizzate devono essere conformi con quanto previsto nel D.M. 269/2010.

Quotidianamente l'Appaltatore dovrà fornire a TA, entro le ore 10:00, una "relazione di servizio" in formato .pdf relativa all'attività svolta il giorno precedente, dove evidenzierà le modalità seguite nell'erogazione ed eventuali non conformità/problematiche rilevate; il report dovrà essere nominativo, firmato e la GPG dovrà inoltre indicare l'ora di passaggio nelle varie aree oggetto di vigilanza e comunicate dalla stazione appaltante.

Qualora nel corso delle ispezioni, le GPG che espletano il servizio abbiano fondato motivo di sospettare la presenza di intrusi e/o elementi sospetti nelle adiacenze dell'obiettivo, dovranno procedere ad informare la Centrale Operativa ed attendere l'arrivo di personale di supporto e contestualmente procedere cautamente ai rilievi del caso. La Centrale Operativa, a sua volta, provvederà ad informare uno dei centri operativi delle Forze dell'Ordine.

#### **6.9 Ogni ulteriore servizio richiesto ai sensi degli art. 3 e 4 c. 5 del D.M. 85/99**

I servizi/controlli oggetto del presente articolo, possono essere richiesti dalla stazione appaltante per proprie esigenze operative oppure a fronte di accordi con i vettori aerei o altri operatori aeroportuali, oppure a seguito di richieste da parte dell'Autorità.

A titolo di esempio non esaustivo di questa tipologia di servizi/controlli di sicurezza citiamo i seguenti:

- scorta di persone sprovviste di Tesserino di Ingresso in Aeroporto che hanno urgenza di accedere alle aree sterili e sono in possesso di un Tesserino di accesso con scorta
- ispezione degli aeromobili;
- sorveglianza e scorta bagagli da stiva;
- attività di sorveglianza, armata e non armata;
- controllo di passeggeri, bagagli a mano e da stiva in arrivo con voli precedentemente selezionati dalla polizia di Frontiera;
- presidio della *Control Room di back-up* di Toscana Aeroporti, per la gestione del sistema TVCC e controllo accessi degli scali di Firenze e Pisa
- altre attività (c.d. di portierato), che non richiedono la qualifica di Guardia Particolare Giurata e la certificazione di Addetto alla security aeroportuale.

Tra i servizi che la stazione appaltante potrebbe richiedere di attivare, c'è anche il presidio della propria *Control Room di back-up*, per la gestione del sistema TVCC e controllo accessi degli scali di Firenze e Pisa, realizzata appunto come back-up della "Sala Controllo Unica TA» per la gestione dei Sistemi di Sicurezza di entrambi gli scali, attualmente ubicata a Pisa.

La Control Room di back-up potrebbe quindi essere attivata solo in caso di emergenze operative e/o in caso di guasto o malfunzionamento di detta Sala Controllo principale.

Il presidio della control room di back-up, allorquando necessario ed espressamente richiesto dalla Stazione Appaltante, dovrà essere effettuato tramite n° 2 Guardie Particolari Giurate non armate, in possesso della

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b>	Revisione <b>09 novembre 2017</b>
---	---------------------------	--------------------------------------

certificazione di addetto alla security aeroportuale per la Categoria A5 rilasciata dalla Direzione Aeroportuale Toscana.

In presenza di voli in partenza dallo scalo classificati come sensibili a Livello2 (Intermedio) e/o Livello 3 (Alto), la stazione appaltante può richiedere all'Appaltatore l'erogazione del servizio di ripetizione del controllo sicurezza su passeggeri e bagaglio a mano, effettuato prima dell'imbarco, tramite l'impiego di n° 2 addetti alla security aeroportuale di sesso opposto; il servizio dovrà essere erogato in prossimità del gate d'imbarco ed avrà una durata media pari al tempo d'imbarco del singolo volo interessato.

Ogni servizio sarà remunerato alla tariffa determinata dal costo orario offerto dall'Appaltatore in sede di gara per ciascun addetto/dipendente dell'Appaltatore medesimo adibito all'esecuzione dei Servizi per le ore effettivamente svolte, che dovranno risultare da apposito rapporto mensile debitamente compilato e firmato dal rappresentante dell'Appaltatore e approvato da TA

**6.10 Controllo del titolo di accesso all'area sterile di passeggeri e staff aeroportuale, nonché eventuali altre attività che potrebbero essere richieste da TA, di contenuto conforme al profilo del personale impiegato e che non esigano il possesso della qualifica di Guardia Particolare Giurata e/o di Addetto alla Security Aeroportuale (es. controllo del numero e delle dimensioni del bagaglio a mano, ecc)**

L'attività si sostanzia nella verifica del titolo di accesso alla sala partenze (area sterile) di passeggeri di aviazione commerciale e staff aeroportuale, nell'attività di facilitazione dei passeggeri durante l'utilizzo degli apparati automatici per il controllo del titolo di accesso, nell'instradamento dei passeggeri verso le postazioni di controllo sicurezza, nonché eventuali altre attività che potrebbero essere richieste da Toscana Aeroporti, di contenuto conforme al profilo del personale impiegato e che non esigano il possesso della qualifica di Guardia Particolare Giurata e/o di Addetto alla Security Aeroportuale (es. controllo del numero e delle dimensioni dei bagagli a mano al seguito dei passeggeri, ecc).

Infatti, considerata la natura del servizio, in conformità a quanto disposto dalla normativa in materia, non è indispensabile l'impiego di un addetto alla security aeroportuale in possesso di qualifica di Guardia Particolare Giurata ma è sufficiente che la risorsa impiegata dall'Appaltatore abbia ricevuto la formazione di cui al punto 11.2.3.5 del Reg. UE 2015/1998, corso Cat. A5 del Manuale della formazione per la Security allegato alla Circolare ENAC SEC-05a (oltre alla Cat. A13 per l'ottenimento del Tesserino di Ingresso in Aeroporto), limitatamente alla conoscenza dei titoli validi all'accesso, senza obbligo di certificazione.

Il controllo del titolo di accesso sarà effettuato tramite strumentazione (es. palmari o lettori automatici) fornita dalla società Appaltante, o in alternativa anche manualmente/visivamente.

Il servizio dovrà essere garantito tutti i giorni, festivi compresi, per l'intera fascia oraria di operatività dei varchi sicurezza passeggeri, fino alla partenza dell'ultimo volo, tramite l'impiego n° 1 risorsa.

L'orario di inizio e fine del servizio varia quindi in funzione degli effettivi orari di partenza dei voli, nelle due stagioni operative (winter e summer) e nei diversi giorni della settimana; inoltre, al di fuori della pianificazione dei voli, può subire ulteriori modifiche a causa di eventi/emergenze operative impreviste e imprevedibili (es. ritardo voli, cancellazione voli, dirottamento voli, ecc).

Ciò premesso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo e/o vincolante, la copertura del servizio può essere stimata come segue:

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b>	Revisione <b>09 novembre 2017</b>
---	---------------------------	--------------------------------------

- Winter season (gennaio-marzo): indicativamente 04.30-20.00
- Summer season (aprile-ottobre): indicativamente 04.00-22.00

L'eventuale variazione del numero di risorse necessarie per l'erogazione del servizio nonché delle fasce orarie interessate, derivante dal mutare delle esigenze operative, sarà comunicata all'appaltatore dalla stazione appaltante.

## ARTICOLO 7 ORARI DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

### 7.1 Controllo dei passeggeri in partenza e in transito e dei loro bagagli a mano

La copertura oraria del servizio in oggetto varia in modo significativo in funzione della distribuzione del traffico passeggeri nelle due stagioni operative (winter e summer) e nelle diverse fasce orarie della giornata; inoltre, al di fuori della pianificazione dei voli, può subire ulteriori modifiche a causa di eventi/emergenze operative impreviste e imprevedibili (es. ritardo voli, cancellazione voli, dirottamento voli, ecc).

Ciò premesso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo e/o vincolante, riportiamo di seguito:

- il monte ore annuo stimato, per la copertura del servizio con n° 4 risorse di sesso opposto, di cui una con qualifica di Supervisore, per ciascuna postazione di controllo (sono quindi esclusi il Direttore Tecnico, il Deputy ed ogni altra figura analoga):

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale
hh	3.822	3.401	3.848	4.156	4.115	3.975	4.111	4.097	3.983	3.819	3.437	3.655	46.417

- il n° di postazioni di controllo aperte, nel corso dell'anno 2017, in una settimana tipo della summer season ed in una settimana tipo della winter season:

WINTER SEASON								
Dalle	Alle	Lunedì 06/02/2017	Martedì 07/02/2017	Mercoledì 08/02/2017	Giovedì 09/02/2017	Venerdì 10/02/2017	Sabato 11/02/2017	Domenica 12/02/2017
4:15	5:00	2	1	1	1	1	1	1
5:00	5:30	3	2	2	2	2	2	2
5:30	6:00	3	2	2	2	2	2	2
6:00	6:30	3	2	2	2	2	2	2
6:30	7:00	3	2	2	2	2	2	2
7:00	7:30	1	1	1	1	1	1	1
7:30	8:00	1	1	1	1	2	1	2
8:00	8:30	2	2	2	2	2	2	2
8:30	9:00	2	2	2	2	2	2	2
9:00	9:30	2	2	2	2	2	2	2
9:30	10:00	2	2	2	2	2	2	2
10:00	10:30	2	2	2	2	2	2	2
10:30	11:00	2	2	2	2	2	2	2
11:00	11:30	2	2	2	2	2	2	2
11:30	12:00	2	2	2	2	2	2	2
12:00	12:30	2	2	2	2	2	2	2
12:30	13:00	3	2	2	3	3	3	2
13:00	13:30	3	2	2	3	3	3	2
13:30	14:00	3	2	2	3	3	3	2
14:00	14:30	2	2	2	2	3	2	2
14:30	15:00	2	2	2	2	2	2	2
15:00	15:30	1	1	1	1	1	1	2
15:30	16:00	1	1	1	1	1	1	2
16:00	16:30	1	1	1	1	1	1	2
16:30	17:00	1	1	1	1	1	1	2
17:00	17:30	2	2	2	2	2	1	2
17:30	18:00	2	2	2	2	2	1	2
18:00	18:30	2	2	2	2	2	1	2
18:30	19:00	2	2	2	2	2	1	2
19:00	19:30	2	2	2	2	2	1	2
19:30	20:00	1	1	1	1	2	0	1
20:00	20:30	1	1	1	1	1	0	1
20:30	21:00	0	0	0	0	1	0	1
21:00	21:30	0	0	0	0	1	0	1
21:30	22:00	0	0	0	0	0	0	0
22:00	22:30	0	0	0	0	0	0	0
22:30	23:00	0	0	0	0	0	0	0
23:00	23:30	0	0	0	0	0	0	0

SUMMER SEASON								
Dalle	Alle	Lunedì 03/07/2017	Martedì 04/07/2017	Mercoledì 05/07/2017	Giovedì 06/07/2017	Venerdì 07/07/2017	Sabato 08/07/2017	Domenica 09/07/2017
4:30	5:00	1	1	1	1	1	1	1
5:00	5:30	3	3	3	3	3	3	3
5:30	6:00	3	3	3	3	3	3	3
6:00	6:30	2	2	2	2	2	2	2
6:30	7:00	1	1	1	1	1	1	1
7:00	7:30	1	1	1	1	1	1	1
7:30	8:00	1	1	1	1	1	1	1
8:00	8:30	2	2	2	2	2	2	2
8:30	9:00	2	2	2	2	2	2	2
9:00	9:30	2	2	2	2	2	2	2
9:30	10:00	2	2	2	2	2	2	2
10:00	10:30	2	2	2	2	2	3	3
10:30	11:00	3	3	2	2	3	3	3
11:00	11:30	3	3	2	2	3	3	2
11:30	12:00	2	2	2	2	3	2	2
12:00	12:30	2	2	2	2	2	2	2
12:30	13:00	2	2	2	2	2	2	2
13:00	13:30	2	2	3	2	2	2	2
13:30	14:00	2	2	3	2	2	2	2
14:00	14:30	2	2	2	2	2	2	2
14:30	15:00	2	2	2	2	2	2	2
15:00	15:30	2	2	2	2	2	2	2
15:30	16:00	2	2	2	2	2	2	2
16:00	16:30	2	2	2	2	2	2	2
16:30	17:00	2	2	2	2	2	2	2
17:00	17:30	2	2	2	2	2	2	2
17:30	18:00	2	2	2	2	2	2	2
18:00	18:30	2	2	2	2	2	2	2
18:30	19:00	2	2	2	2	2	1	2
19:00	19:30	1	1	1	1	1	1	2
19:30	20:00	1	1	1	1	1	1	2
20:00	20:30	1	1	1	1	1	1	1
20:30	21:00	1	1	0	1	0	1	1
21:00	21:30	1	1	0	1	0	1	1
21:30	22:00	0	0	0	1	0	1	1
22:00	22:30	0	0	0	0	0	1	0
22:30	23:00	0	0	0	0	0	1	0
23:00	23:30	0	0	0	0	0	1	0

## 7.2 Controllo dei bagagli da stiva

La copertura oraria del servizio in oggetto varia in funzione della programmazione oraria dei voli nelle due stagioni operative (winter e summer) e nei diversi giorni della settimana; inoltre, al di fuori della pianificazione dei voli, può subire ulteriori modifiche a causa di eventi/emergenze operative imprevedibili e imprevedibili (es. ritardo voli, cancellazione voli, dirottamento voli, ecc).

Ciò premesso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo e/o vincolante, riportiamo di seguito il monte ore annuo stimato, per la copertura del servizio con n° 2 risorse (sono quindi esclusi il Direttore Tecnico, il Deputy ed ogni altra figura analoga):

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale
hh	1.003	907	999	987	1.019	1.014	1.073	1.045	1.080	1.107	990	1.023	12.246

### 7.3 Presidio del varco staff/carraio e relativi controlli

La copertura oraria del servizio in oggetto, al momento attuale e salvo successive modifiche che potrebbero intervenire per motivi di carattere normativo e/o operativo, è la seguente:

- 03.45-21.00: n° 2 addetti
- 21.00-03.45: n° 1 addetto

Questa programmazione è valida per tutto l'anno, con le aliquote di personale sopra riportate, senza distinzioni tra summer e winter, salvo diverse indicazioni da parte della società Appaltante che potrebbero scaturire da necessità operative e/o da disposizioni normative, a livello nazionale o locale

Ciò premesso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo e/o vincolante, riportiamo di seguito il monte ore annuo stimato, per la copertura del servizio con le aliquote di personale sopra riportate (sono quindi esclusi il Direttore Tecnico, il Deputy ed ogni altra figura analoga):

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale
hh	1.278	1.155	1.283	1.238	1.279	1.237	1.278	1.278	1.290	1.333	1.267	1.310	15.226

### 7.4 Presidio del varco carraio denominato "Ovest" e relativi controlli

La copertura oraria del servizio in oggetto, al momento attuale e salvo successive modifiche che potrebbero intervenire per motivi di carattere normativo e/o operativo, è la seguente: 04.45-22.30

Il servizio dovrà essere garantito continuativamente almeno con n° 1 addetto, salvo diverse indicazioni da parte della società Appaltante che potrebbero scaturire da necessità operative e/o da disposizioni normative, a livello nazionale o locale

Questa programmazione è valida per tutto l'anno, con le aliquote di personale sopra riportate, senza distinzioni tra summer e winter, salvo diverse indicazioni da parte della società Appaltante che potrebbero scaturire da necessità operative e/o da disposizioni normative, a livello nazionale o locale

Ciò premesso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo e/o vincolante, riportiamo di seguito il monte ore annuo stimato, per la copertura del servizio con le aliquote di personale sopra riportate (sono quindi esclusi il Direttore Tecnico, il Deputy ed ogni altra figura analoga):

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale
hh	551	497	551	533	550	534	558	556	578	597	548	566	6.617

### 7.5 Presidio del varco di Aviazione Generale

La copertura oraria del servizio in oggetto, al momento attuale e salvo successive modifiche che potrebbero intervenire per motivi di carattere normativo e/o operativo, è la seguente:

- Tutti i giorni, dalle ore 08.00 alle ore 20.00

Considerato l'utilizzo estremamente ridotto di detto varco, il presidio viene di norma effettuato con n° 1 risorsa per la gestione dei voli in arrivo e/o per l'ingresso delle persone diverse dai passeggeri, e con n° 2 risorse per l'ingresso dei passeggeri in partenza, se non diversamente disposto dalla Stazione Appaltante.

Questa programmazione è valida per tutto l'anno, con le aliquote di personale sopra riportate, senza distinzioni tra summer e winter, salvo diverse indicazioni da parte della società Appaltante che potrebbero scaturire da necessità operative e/o da disposizioni normative, a livello nazionale o locale

Ciò premesso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo e/o vincolante, riportiamo di seguito il monte ore annuo stimato, per la copertura del servizio con le aliquote di personale sopra riportate (sono quindi esclusi il Direttore Tecnico, il Deputy ed ogni altra figura analoga):

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale
hh	372	336	372	390	402	390	402	402	390	402	360	372	4.590

### 7.6 Sorveglianza e pattugliamento

Al momento attuale il servizio prevede l'espletamento di n° 3 ronde giornaliere da parte di n° 1 addetto alla security aeroportuale, non armato, della durata indicativa di 1 ora ciascuna, da espletare indicativamente in fascia oraria 05.00-24.00.

Questa programmazione è valida per tutto l'anno, con le aliquote di personale sopra riportate, senza distinzioni tra summer e winter, salvo diverse indicazioni da parte della società Appaltante che potrebbero scaturire da necessità operative e/o da disposizioni normative, a livello nazionale o locale

Ciò premesso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo e/o vincolante, riportiamo di seguito il monte ore annuo stimato, per la copertura del servizio con le aliquote di personale sopra riportate (sono quindi esclusi il Direttore Tecnico, il Deputy ed ogni altra figura analoga):

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale
hh	93	84	93	90	93	90	93	93	90	93	90	93	1.095

### 7.7 Scorta e custodia di armi/munizioni, in arrivo/partenza, al seguito di passeggeri che viaggiano su voli di aviazione commerciale e/o aviazione generale ed ogni ulteriore servizio richiesto ai sensi degli artt. 3 e 4 c. 5 del D.M. 85/99;

I servizi/controlli oggetto del presente articolo possono essere richiesti dalla stazione appaltante per proprie esigenze, operative e non, oppure a fronte di accordi con i vettori aerei o altri operatori aeroportuali, oppure a seguito di richieste da parte dell'Autorità.

La copertura oraria dei servizi in oggetto, nonché il loro numero e frequenza, varia in modo significativo in funzione della distribuzione del traffico passeggeri nelle due stagioni operative (winter e summer) e nelle diverse fasce orarie della giornata; inoltre, al di fuori ed al di là della pianificazione dei voli, i servizi di cui al presente articolo possono subire ulteriori variazioni a causa di eventi/emergenze, operative e non, impreviste e imprevedibili.

Ciò premesso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo e/o vincolante, riportiamo di seguito il monte ore annuo stimato, con le aliquote di personale sopra riportate (sono quindi esclusi il Direttore Tecnico, il Deputy ed ogni altra figura analoga):

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale
hh	115	72	80	73	34	71	110	86	175	158	104	104	1.181

### 7.8 Controllo del titolo di accesso all'area sterile di passeggeri e staff aeroportuale, nonché eventuali altre attività che potrebbero essere richieste da TA, di contenuto conforme al profilo del personale impiegato e che non esigano il possesso della qualifica di Guardia Particolare Giurata e/o di Addetto alla Security Aeroportuale (es. controllo del numero e delle dimensioni del bagaglio a mano, ecc)

L'orario di inizio e fine del servizio varia in funzione degli effettivi orari di partenza dei voli, nelle due stagioni operative (winter e summer) e nei diversi giorni della settimana; inoltre, al di fuori della pianificazione dei voli, può subire ulteriori modifiche a causa di eventi/emergenze operative impreviste e imprevedibili (es. ritardo voli, cancellazione voli, dirottamento voli, ecc).

Il servizio dovrà essere garantito tutti i giorni, festivi compresi, per l'intera fascia oraria di operatività dei varchi sicurezza passeggeri, fino alla partenza dell'ultimo volo, tramite l'impiego n° 1 risorsa.

Ciò premesso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo e/o vincolante, la copertura del servizio può essere stimata come segue:

- Winter season (gennaio-marzo): indicativamente 04.30-20.00
- Summer season (aprile-ottobre): indicativamente 04.00-22.00

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale
hh	481	434	481	540	558	540	558	558	540	558	465	481	6.193

### 7.9 Scorta personale Cassa Parcheggio

Il servizio ha una durata stimata in circa 1 ora al giorno, da erogare indicativamente tra le ore 06.00 e le ore 08.00 della mattina, tramite l'impiego di n° 1 Guardia Particolare Giurata armata ed in possesso delle altre dotazioni ed equipaggiamenti previsti, per servizi di questa natura, dal D.M. 269/2010 e dal resto della normativa in materia.

### 7.10 Pattugliamento Uffici di Via del Termine e parcheggi Palagio degli Spini

Il servizio è, al momento, così strutturato:

- lunedì-venerdì: n° 2 ronde giornaliere, da espletare in fascia oraria notturna (dalle 22.00 alle 06.00), a distanza di almeno 3 ore l'una dall'altra;
- sabato-domenica e festivi: n° 4 ronde giornaliere, delle quali due espletare in fascia oraria diurna (dalle 06.00 alle 22.00) e due in fascia oraria notturna (dalle 22.00 alle 06.00), a distanza di almeno 3 ore l'una dall'altra;

## 7.11 Modifiche degli orari di copertura operativa

TA si riserva di apportare modifiche agli orari di servizio precedentemente pianificati e comunicati all'Appaltatore, in conseguenza delle mutate esigenze operative, trasmettendoli all'Appaltatore con comunicazione (cartacea o a mezzo mail). L'Appaltatore dichiara sin d'ora di accettare le eventuali modifiche degli orari e di accettare che le suddette modifiche saranno remunerate secondo quanto previsto dal precedente articolo 4 e di non avere a proposito null'altro a pretendere.

### 7.11.1 Prestazioni straordinarie

In caso di necessità manifestate dalla società Appaltante, derivanti da esigenze operative non programmabili legate ad aspetti di sicurezza aeroportuale, l'Appaltatore si obbliga a garantire, entro 2 ore dalla chiamata da parte dell'Appaltante l'invio in aeroporto fino a **2 risorse**, ed entro 4 ore dalla medesima chiamata iniziale l'invio in aeroporto fino ad ulteriori **2 risorse**, rispetto alle due precedenti; le risorse citate dovranno essere tutte in possesso di qualifica di Guardia Particolare Giurata e di certificazione di Addetto alla security aeroportuale almeno per le cat. A1-A3-A4-A5-A6-A7, ed il servizio sarà remunerato alla tariffa determinata dal costo orario offerto dall'Appaltatore in sede di gara per ciascun addetto/dipendente dell'Appaltatore medesimo adibito all'esecuzione dei Servizi per le ore effettivamente svolte.

L'Appaltatore, prima dell'inizio dell'affidamento, comunicherà a TA almeno un recapito per il quale garantisce costante reperibilità, 24 ore al giorno, tutti i giorni dell'anno.

L'Appaltatore dichiara sin d'ora di accettare l'esecuzione delle Prestazioni straordinarie e di accettare che le suddette Prestazioni straordinarie saranno remunerate secondo quanto previsto al precedente art. 4 relativamente al Corrispettivo per prestazioni straordinarie e di non avere al proposito null'altro a pretendere.

## ARTICOLO 8

### REQUISITI DELL'IMPRESA DI SICUREZZA E DEL PERSONALE IMPIEGATO

#### 8.1 Requisiti dell'impresa di sicurezza appaltatrice

L'Appaltatore, per tutta la durata del Contratto, dovrà essere in possesso di tutti i requisiti necessari per l'esecuzione dei servizi, previsti da tutta la normativa internazionale, nazionale e locale in materia. A titolo di esempio non esaustivo citiamo i seguenti fondamentali documenti normativi:

- Reg. (CE) 300/2008 e successive modifiche e integrazioni
- Reg. (UE) 2015/1998 e successive modifiche e integrazioni
- Decisione della Commissione Europea 2015/8005 e successive modifiche e integrazioni
- Programma Nazionale per la Sicurezza dell'Aviazione Civile, Parte A e Parte B, Emendamento 2 del 13/12/2016 e successive modifiche e integrazioni
- Decreto Ministeriale 29 gennaio 1999, n. 85
- Decreto Ministeriale 01 dicembre 2010, n. 269
- Ordinanze della Direzione Aeroportuale Toscana
- Programma di Sicurezza Aeroportuale di Firenze, Parte A e Parte B
- Programma di Sicurezza Aeroportuale di Pisa, Parte A e Parte B
- Circolari e direttive dell'ENAC

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b>	Revisione <b>09 novembre 2017</b>
---	---------------------------	--------------------------------------

- Disposizioni del locale Comitato di Sicurezza Aeroportuale
- Regio Decreto 18 giugno 1931, n. 773 - Testo unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza, e successive modifiche e integrazioni
- Disposizioni delle locali Prefetture
- Disposizioni delle locali Questure
- Decreto Ministeriale n.12-T del 23/02/2000 e successive modifiche e integrazioni ("Disposizioni in materia di assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali")

**Prima della stipula del contratto ed ai fini dell'effettivo svolgimento dell'attività**, sotto pena di decadenza dall'assegnazione del servizio e previo incameramento della cauzione prestata, l'Appaltatore dovrà attestare e fornire evidenza alla Stazione Appaltante di quanto segue.

- a) licenza/autorizzazione ex art. 134 e 134bis del T.U.L.P.S. n. 773 del 18/06/1931, rilasciata dalla competente Prefettura e abilitante l'esercizio dell'attività nell'ambito della Provincia di Firenze, per lo svolgimento di tutti i servizi di sicurezza in ambito aeroportuale oggetto del presente capitolato tecnico;
- b) in virtù di quanto riportato all'art. 6.9, l'Impresa di Sicurezza dovrà dare evidenza anche dell'estensione della licenza/autorizzazione Prefettizia ex art. 134 del T.U.L.P.S. n. 773 del 18/06/1931, abilitante l'esercizio dell'attività nell'ambito della Provincia di Pisa, relativamente almeno al servizio di presidio della Control Room di back-up di Toscana Aeroporti, per la gestione del sistema TVCC e controllo accessi degli scali di Firenze e Pisa;
- c) il possesso dell'autorizzazione ENAC allo svolgimento delle attività di sicurezza aeroportuale sullo scalo di Firenze, rilasciata dalla Direzione Aeroportuale Toscana, ai sensi del D.M. 29 gennaio 14 1999, n. 85 in base ai requisiti dell'Allegato A e B del medesimo decreto e la rispondenza agli adempimenti di cui all'art. 2 c. 2 del D.M. 23 febbraio 2000 n. 12-T. Ai sensi del medesimo D.M. 23 febbraio 2000 n. 12-T, per valutare l'istanza e rilasciare l'autorizzazione, l'ENAC può impiegare 46 giorni estendibili a 91 giorni - nel caso in cui si rendessero necessari specifici accertamenti d'ufficio da parte degli Enti Competenti al rilascio delle autorizzazioni;
- d) il possesso dei requisiti nonché delle necessarie certificazioni ed autorizzazioni, previste dal D.M. 29 gennaio 1999, n. 85 e dal resto della normativa nazionale ed internazionale, per tutto il personale impiegato nei servizi oggetto dell'appalto, comprese le certificazioni per l'utilizzo delle attrezzature di sicurezza specificatamente citate ai paragrafi precedenti. A tal fine, per ciascun dipendente impegnato nell'appalto, l'Appaltatore dovrà fornire:
  - Copia del decreto di Guardia Particolare Giurata, in corso di validità, rilasciato dalla competente Prefettura ed abilitante l'esercizio dell'attività nell'ambito della Provincia di Firenze, per lo svolgimento dei servizi di sicurezza in ambito aeroportuale oggetto del presente capitolato tecnico;
  - Copia del Certificato di Addetto alla Security Aeroportuale, in corso di validità, abilitante allo svolgimento dei servizi oggetto del presente capitolato tecnico;
  - Copia dell'attestato di formazione iniziale e dell'attestato dell'ultimo corso di formazione ricorrente, per ciascuna delle Categorie formative richieste per l'espletamento dei servizi, come riportato nella tabella di cui all'art. 8.2 e come previsto dalla Circolare ENAC SEC-05a;
  - Dichiarazione, rilasciata ai sensi dell'art.76 del DPR 445 del 28 dicembre 2000 a firma del legale rappresentante dell'Appaltatore, della sussistenza in capo a tutti i dipendenti dell'impresa che saranno adibiti al servizio, dei requisiti personali e professionali previsti dall'Allegato B del DM 29 gennaio 1999, n. 85 per gli addetti ai controlli di sicurezza;

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b>	Revisione <b>09 novembre 2017</b>
---	---------------------------	--------------------------------------

- e) l'affidamento della responsabilità dei controlli di sicurezza in ambito aeroportuale oggetto dell'appalto, ad un Responsabile del Servizio, in possesso della idonea formazione (Cat. A12 o A12bis Circolare ENAC SEC-05a) attestata da Istruttore Certificato ENAC e di un'esperienza documentabile non inferiore a 2 anni in ruolo analogo e con riferimento specificatamente all'esecuzione dei servizi di sicurezza previsti dall'art. 2 c. 1 D.M. 29 gennaio 1999 n. 85 erogati in ambito aeroportuale;
- f) individuazione dei dipendenti incaricati dall'Appaltatore di svolgere le funzioni di Deputy/Referenti, in numero adeguato a congruo al fine di garantirne la costante e continuativa presenza in turno tutti i giorni dell'anno per l'intera fascia oraria di operatività dello scalo e comunque fino all'effettiva partenza dell'ultimo volo. Anche i Deputy/Referenti dovranno essere in possesso di qualifica di Guardia Particolare Giurata e di certificazione come "Addetto alla Security Aeroportuale" almeno per le Cat. A1-A3-A4-A5-A6-A7-A11.

La società Appaltante si riserva comunque la facoltà di chiedere, prima e dopo l'aggiudicazione definitiva, ogni ulteriore documentazione che ritenesse necessaria.

La società Appaltante si riserva di effettuare, in qualsiasi momento, controlli al fine di verificare il permanere dei suddetti requisiti in capo all'Appaltatore, il quale si obbliga a presentare tutti i documenti che gli vengono all'uopo richiesti.

Si richiede inoltre la disponibilità di personale, in quantità congrue rispetto ai servizi da erogare, sia di sesso maschile che di sesso femminile, al fine di garantire le ispezioni di genere laddove previste, durante l'erogazione di tutti i servizi oggetto del presente capitolato tecnico.

L'Appaltatore, per tutta la durata del Contratto, dovrà essere in possesso e mantenere tutti i requisiti, licenze, autorizzazioni, certificazioni necessari per l'esecuzione dei Servizi oggetto del presente contratto, così come previsti da tutta la normativa internazionale, nazionale e locale di riferimento.

## **8.2 Requisiti e obblighi del personale**

L'Appaltatore impiegherà, per l'esecuzione dei Servizi oggetto del presente capitolato tecnico, personale ad ogni effetto dipendente dall'Appaltatore stesso.

Detto personale dovrà essere in possesso di tutti i requisiti personali e professionali previsti dall'allegato B al D.M. 29 gennaio 1999 n. 85 nonché dal resto della normativa, nazionale ed internazionale, in materia di security aeroportuale, e non potrà essere adibito a compiti diversi da quelli inerenti alla qualità giuridica rivestita o per cui ha ricevuto una specifica formazione professionale documentata e dovrà essere in grado di eseguire i servizi a perfetta regola d'arte.

Nelle tabelle seguenti sono riportate le qualifiche e certificazioni minime che il personale dovrà possedere:

AEROPORTO DI FIRENZE				
Servizio	Richiesta qualifica GPG (SI/NO)	Servizio armato (SI/NO)	Certificazione ENAC (SI/NO)	Categoria di formazione e certificazione (rif. Circolare ENAC SEC-05a)
Responsabile del Servizio/Direttore Tecnico	NO	NO	NO	Cat. A12 o Cat. A12bis
Controllo passeggeri e bagagli a mano	SI	NO	SI	Cat. A1, A5, A11 (per gli addetti in possesso della qualifica di Supervisor)
Controllo bagagli da stiva	SI	NO	SI	Cat. A1, A5, A11 (per gli addetti in possesso della qualifica di Supervisor)
Presidio del varco Staff/Carraio, del varco Ovest e del varco di Aviazione Generale	SI	NO	SI	Cat. A1, A3, A4, A5, A11 (per gli addetti in possesso della qualifica di Supervisor)
Attività di sorveglianza e pattugliamento	SI	NO	SI	Cat. A5, A13
Scorta e custodia di armi/munizioni, in arrivo/partenza, al seguito di passeggeri che viaggiano su voli di aviazione commerciale e/o aviazione generale ed ogni ulteriore servizio richiesto ai sensi degli artt. 3 e 4 c. 5 del D.M. 85/99	SI	NO	SI	Cat. A5, A6, A7, A13
Controllo del titolo di accesso all'area sterile di passeggeri e staff aeroportuale, nonché eventuali altre attività che potrebbero essere richieste da TA, di contenuto conforme al profilo del personale impiegato e che non esigano il possesso della qualifica di Guardia Particolare Giurata e/o di Addetto alla Security Aeroportuale (es. controllo del numero e delle dimensioni del bagaglio a mano, ecc);	NO	NO	NO	Cat. A5 (limitatamente al controllo del titolo di accesso), A13
Ogni ulteriore servizio richiesto ai sensi degli artt. 3 e 4 c. 5 del D.M. 85/99	SI	SI	SI	Cat. A5, A6, A7, A13
Attività di vigilanza presso la Cassa Parcheggio	SI	SI	NO	-
Attività di vigilanza e Pattugliamento Uffici Via del Termine e Parcheggi Palagio degli Spini	SI	SI	SI	Cat. A5, A13

Gli organici dell'Appaltatore dovranno essere composti da addetti di entrambi i sessi e, tra questi, da un numero di addetti in possesso della qualifica di Supervisore; tale composizione dovrà garantire l'erogazione dei servizi di cui al presente capitolato, in modo continuo e senza ritardi.

Inoltre, tutto il personale dovrà avere una buona conoscenza della lingua inglese e, in aggiunta a quanto già riportato nelle tabelle precedenti, dovrà aver frequentato anche specifici corsi periodici, documentati, relativi almeno a:

- Dangerous Goods (con riferimento alle categorie previste in relazione ai servizi da svolgere);
- Customer care, per il personale che svolge attività di front-line;
- Modalità di erogazione dei servizi a favore di persone a ridotta mobilità (PRM) in ottemperanza alla Circolare ENAC GEN 02-A del 19/12/2014;
- Corso ADC, finalizzato all'ottenimento dell'abilitazione alla guida nelle aree interne aeroportuali, limitatamente all'aliquota di personale che l'Appaltatore impiegherà in attività che richiedono la circolazione in airside.

Tutti gli oneri ed i costi relativi alla formazione ed all'ottenimento ed al mantenimento delle diverse

	<b>CAPITOLATO TECNICO</b>	Revisione <b>09 novembre 2017</b>
---	---------------------------	--------------------------------------

qualifiche e certificazioni, saranno a carico dell'Appaltatore.

TA potrà richiedere l'allontanamento di quelle persone che, a suo insindacabile giudizio, non siano ritenute idonee all'esecuzione dei servizi per insufficienti qualità professionali, tecniche, morali e disciplinari, senza che l'Appaltatore possa pretendere alcunché nei confronti di TA, neanche a titolo risarcitorio e di indennizzo.

Tutto il personale impiegato dall'Appaltatore nell'espletamento dei servizi oggetto dell'Appalto e le autovetture utilizzate all'interno delle aree aeroportuali, dovranno essere in possesso di Tesserino di Ingresso in Aeroporto/Lasciapassare veicolare, i cui costi di rilascio e di rinnovo saranno integralmente a carico dell'Appaltatore.

L'Appaltatore dovrà mettere a disposizione del proprio personale un numero di mezzi (auto) sufficienti per la corretta e completa erogazione dei servizi oggetto dell'appalto, adeguatamente attrezzati per poter operare anche nelle aree interne aeroportuali, e dovrà garantire la presenza di almeno tre addetti per turno con abilitazione ADC. Il mezzo dovrà avere, a cura e spese a carico dell'Appaltatore, tutte le autorizzazioni (compreso il Lasciapassare veicolare per la circolazione in aree interne aeroportuali), gli equipaggiamenti, le coperture assicurative e quant'altro stabilito dal Regolamento di Scalo, dal Manuale di Aeroporto, dal Programma di Sicurezza Aeroportuale e/o dalle norme emesse da ENAC.

L'Appaltatore si obbliga ad ottemperare a tutte le disposizioni generali e particolari relative all'accesso alle aerostazioni ed alle zone aeroportuali, riferite sia alle persone che agli automezzi, che la Direzione di Aeroporto, le altre Autorità competenti e la stessa TA hanno emanato e/o emaneranno con riguardo al personale operante in ambito aeroportuale ed al personale addetto ai servizi al pubblico; in particolare, anche in relazione a motivi di sicurezza, l'Appaltatore dovrà garantire che il proprio personale esponga sempre il Tesserino di Ingresso in Aeroporto in modo ben visibile durante l'intero turno di lavoro. L'Appaltatore prende atto che qualora tale tessera non venisse concessa o venisse ritirata dall'Autorità di controllo, la persona interessata da tale provvedimento non potrà prestare attività in Aeroporto. L'Appaltatore in tal caso si impegna comunque a garantire la regolare esecuzione dei Servizi.

L'Appaltatore dovrà garantire che il proprio personale indossi la divisa d'ordinanza, fornita dall'Appaltatore, in modo decoroso, ordinato, pulito e che sia ben riconoscibile nei confronti dell'utenza.

Il personale dell'Appaltatore dovrà assumere un atteggiamento d'estrema correttezza e professionalità nei confronti dei passeggeri, dovrà essere gentile e educato e non assumere comportamenti e/o atteggiamenti che possano danneggiare l'immagine dell'Aeroporto.

Tutti gli articoli abbandonati dai passeggeri/persono diverse dai passeggeri presso le postazioni di controllo sicurezza, perché il loro trasporto in area sterile ed a bordo degli aeromobili è proibito dalle norme in vigore, dovranno essere gestiti nel pieno rispetto delle modalità prescritte dalla normativa in materia di security aeroportuale nonché dalle indicazioni di volta in volta fornite da TA.

L'Appaltatore dovrà dimensionare il proprio organico, sia in termini quantitativi che in relazione al possesso delle qualifiche e certificazioni previste, in modo da poter garantire con continuità l'esecuzione a perfetta regola d'arte di tutti i servizi oggetto dell'appalto, secondo le modalità descritte negli articoli precedenti, incluso l'eventuale impiego straordinario di aliquote di risorse.

La mancata disponibilità di personale certificato non potrà costituire giustificazione per il mancato ed incompleto svolgimento dei servizi, sia con riferimento alla copertura operativa ordinaria, che con riferimento alle attività straordinarie. A tal fine l'Appaltatore dovrà pianificare opportunamente le attività di formazione e la certificazione del personale, richiedendo con congruo anticipo la convocazione della Commissione d'esame alla Direzione Aeroportuale Toscana.

Al termine di ogni giornata di servizio il Responsabile del Servizio dell'Appaltatore o suo delegato dovrà consegnare a TA ed al Capo Turno Polizia di Frontiera Aerea la lista degli Addetti presenti il giorno successivo con indicazione dei rispettivi orari di Servizio.

## **ARTICOLO 9 CONTROLLI DI QUALITA'**

TA ha la facoltà di effettuare, in ogni momento e con i metodi che riterrà più opportuni, controlli di qualità sui servizi svolti dall'Appaltante, tesi a verificare il rispetto delle procedure e della normativa in materia di security aeroportuale, l'adeguatezza della formazione, delle certificazioni e delle qualifiche del personale impiegato, i tempi di servizio, ecc.

A fronte di eventuali Non Conformità emerse da tali controlli, TA si riserva la facoltà di applicare all'appaltatore le penali di cui al successivo articolo 10, nonché di indicare all'Appaltatore le azioni correttive che dovessero apparire necessarie per sanare le criticità rilevate.

TA svolge inoltre rilevazioni periodiche tese a monitorare la qualità del servizio erogato ai passeggeri e la loro soddisfazione complessiva sui servizi di security ottenuti; in particolare, gli indicatori rilevati per l'Aeroporto di Firenze, oggetto del presente appalto, sono i seguenti:

- Tempo di attesa ai controlli di sicurezza nel 90% dei casi: non dovrà essere superiore, su base annua, a 5 minuti
- Percezione complessiva sul servizio di controllo di sicurezza delle persone e dei bagagli a mano: non dovrà essere inferiore, su base annua, al 96%

Ulteriori controlli di qualità vengono altresì effettuati da parte degli ispettori del Nucleo Centrale Ispettivo ex art. 7 del DM 85/99 nonché da parte degli ispettori della Commissione UE, così come previsto dalla normativa nazionale ed internazionale in materia.

In caso di esito negativo di una o più di tali ispezioni, TA si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. mediante lettera raccomandata A.R., fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

## **ARTICOLO 10 PENALI**

In presenza di violazioni contrattuali e/o non conformità, rilevate durante i controlli di qualità o in qualsiasi altro momento, TA si riserva, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, di applicare le seguenti penali:

- in caso di mancato rispetto della copertura operativa richiesta, TA si riserva di applicare una penale pari ad € 250 per ogni ora/uomo o frazione di ora/uomo di ritardo o di mancata copertura, fatto salvo il risarcimento del maggior danno;
- per ogni caso di mancato rispetto totale e/o parziale di quanto previsto al precedente articolo 7.11.1 TA si riserva di applicare una penale fino ad un importo pari ad € 1.000 per ogni inadempimento e/o ritardo rilevato.
- per ogni caso di irreperibilità del Responsabile Operativo e/o mancato presidio dei recapiti forniti dall'Appaltatore, TA si riserva di applicare una penale di importo pari ad € 150 per una su base mensile, € 250 per due su base mensile, € 500 per più di due su base mensile.
- per ogni caso di mancato rispetto totale e/o parziale delle procedure/regolamenti aeroportuali applicabili, nonché del Programma di Sicurezza Aeroportuale, Manuale di Aeroporto e del Regolamento di Scalo, nonché del Manuale di Procedure predisposto dall'Appaltatore ed accettato da TA, la società Appaltante avrà la facoltà di applicare una penale fino all'importo di € 1.000,00 (mille)

 <b>Toscana Aeroporti</b>	<b>CAPITOLATO TECNICO</b>	Revisione 09 novembre 2017
--	---------------------------	-------------------------------

per ogni infrazione rilevata, fermo restando il risarcimento del maggior danno.

- Il mancato raggiungimento degli obiettivi riportati nella Carta dei Servizi dell'Aeroporto di Firenze, relativamente alla *Percezione complessiva sul servizio di controllo di sicurezza delle persone e dei bagagli a mano* e relativamente al *tempo di attesa ai controlli di sicurezza nel 90% dei casi*, conferirà a TA la facoltà di applicare una penale fino all'importo di € 1.000,00 (mille);

L'applicazione di penali superiori nell'importo al 10% del valore del contratto, nel corso della durata del Contratto darà facoltà a TA di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 108 D.lgs. 50/2016 cod. civ. mediante lettera raccomandata A.R., fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Nel caso in cui l'Appaltatore incorra nelle penali sopra previste, TA avrà la facoltà, a sua esclusiva e insindacabile discrezione, di porre le suddette somme dovute a titolo di penale in compensazione con il pagamento dei corrispettivi dovuti da TA allo stesso Appaltatore.