
RISPOSTE AI QUESITI

Gara Europea "Fornitura materiale per Storage, Server e Networking Firenze e Pisa e allestimento Sala Operativa di Back-up a Firenze"

QUESITI (Le risposte ai quesiti sono riportate in rosso):

QUESITO 1

- Alla pagina 3 del capitolato speciale d'appalto al punto 2 OGGETTO si parla di fornitura installazione configurazione del materiale:

si richiede che sia specificato se l'attività di installazione e configurazione sia circoscritta alla sola parte relativa al Videowall (Monitor) o se a tutti i componenti oggetti della fornitura, ovvero, Switch HP e Alcatel, bretelle monomodali , workstation ect ect.

L'installazione la configurazione ed il collaudo sono relativi alla sola componente VideoWall, come descritto nel capitolato: "Oltre alla fornitura del materiale indicato, deve essere inclusa nella fornitura l'installazione, la configurazione ed il collaudo del sistema Videowall."

QUESITO 2

- Eventuali opere (per esempio murarie , elettriche ect) che si rendessero necessarie per l'installazione del VideoWall devono essere a carico del fornitore?

No, ma va specificato tutto quanto necessario per l'installazione

QUESITO 3

- Il sistema Videowall così come richiesto sembrerebbe semplicemente un sistema di visualizzazione delle telecamere in vostro possesso.

Alla pagina 3 del capitolato speciale d'appalto al punto 2 OGGETTO si parla di fornitura di eventuali licenze software, potete spiegare meglio a che tipo di software fate riferimento?

Nell'Oggetto della fornitura si fa riferimento ad eventuali licenze Sw abilitanti i servizi e le funzionalità del sistema VideoWall

QUESITO 4

- Relativamente alle bretelle monomodali, potete indicarci la misura ? Può andare bene questa tipologia : LC - SC MONOMODE DUPLEX Cavo Mt. 1 (9/125) ?

Le bretelle monomodali devono essere di Mt. 2 di lunghezza, per omogeneità con quelle abitualmente utilizzate.

QUESITO 5

- Alla pagina 4 del capitolato speciale d'appalto al punto Postazioni client di super visione si fa riferimento a 5 postazioni e si cita la necessità di utilizzare 3 monitor per ciascuna postazione, poi nella riga successiva però si fa riferimento a 12 monitor. Potete specificare esattamente quanti monitor da 24 " devono essere previsti?

I 12 monitor specificati da fornire sono in numero corretto in quanto la quinta postazione serve per la gestione del VideoWall e quindi non necessita di un monitor specifico, se non in fase iniziale di configurazione.

QUESITO 6

E' corretto ipotizzare che per ogni scalo (Firenze e Pisa) sia richiesta una architettura di questo tipo ?

- 2 Server fisici attestati ad uno storage capacitivo in un CED ipoteticamente chiamato CED1
- 2 Server fisici attestati ad uno storage capacitivo in un CED ipoteticamente chiamato CED2

Lo storage principale (per esempio del CED 1) deve replicare i dati relativi al flusso delle telecamere sullo storage del CED 2

La replica locale tra i 2 CED deve essere gestita in modalità sincrona tra lo storage del CED 1 e lo storage del CED 2

La richiesta dei 4 server per scalo è dettata dalla numerosità delle telecamere che andranno gestite, mentre la presenza del doppio storage è motivata dall'esigenza di avere una replica dei dati. Non necessariamente pertanto i 4 server ed i 2 storage saranno installati in locali diversi all'interno di ciascuno scalo (potrebbero risiedere all'interno di uno stesso CED), ma confermiamo che la replica tra i 2 storage deve essere gestita in modalità sincrona, come descritto nella nota 2 a Pagina 4;" La replica deve essere locale per ciascun sito, e gestita automaticamente in modalità sincrona dal sistema di storage, tra le due istanze posizionate nei due CED di ciascun scalo."

QUESITO 7

A proposito del dimensionamento dello Storage, Sulla base di quanto indicato a pagina 3 "specifiche dello storage" , si può effettuare solo una stima sul minimo (ovvero 1920x1080) dato che non viene precisata la tipologia di eventuali telecamere di caratteristiche superiori.

Sulla base di quanto indicato nel capitolato si richiede un FBR di 3.75 mbps che equivarrebbe circa 900 terabyte al giorno di storage.

Il calcolo è stato effettuato con il seguente criterio

Mbps x 8 x secondi in un'ora x ore in un giorno per 7 giorni x 350 telecamere.

$3.75 \times 8 \times 3600 \times 24 \times 350$

Vorremmo quindi conoscere lo spazio effettivo di archiviazione richiesto, tenendo presente che uno storage adeguato per 1080p su 7 giorni e per 350 devices è calcolabile in circa 140 tb.

Tenendo presente che un live backup come quello richiesto esige uno - spazio di manovra - di almeno un 20% di spazio libero totale per poter operare con efficienza considerato i flussi continui.

Consideriamo ragionevole il calcolo dello storage riportato (a parte l'indicazione dei 900 terabyte al giorno di storage), ma ribadiamo che il calcolo della capacità complessiva dello storage è a carico del fornitore che DEVE GARANTIRE la rispondenza alle specifiche indicate nel Capitolato.

QUESITO 8

Relativamente ai dispositivi USB -Anywhere è importante sapere se gli apparati Anywhere USB devono essere Multihost o semplici.

Questi apparati servono per remotizzare porte USB, cioè collegare dispositivi USB a server (fisici o virtuali) tramite la rete IP.

In particolare in ambienti virtuali, queste soluzioni consentono di assegnare una precisa porta USB a un dato server virtuale.

Se ci sono più server e questi devono poter condividere uno stesso hub USB (cioè se delle 5 porte virtuali, 3 sono comandate da un server e le altre due da un altro), **allora serve il Multi host**;

Se invece un unico hub risponde tutto a un unico server (cioè tutte le 5 porte sono comandate dallo stesso server) **allora basta la soluzione base**.

Desideriamo sapere se preferite la soluzione Base oppure il Multi host.

L'ambiente elaborativo sarà virtualizzato sui server fisici richiesti, quindi ciascuna delle 16 macchine virtuali ipotizzate dovrà poter accedere alla porta USB per poter connettere l'eventuale chiave Hw di licenza Sw e/o per altre esigenze.

Pertanto quello che a noi interessa è la disponibilità di porte USB per macchina virtuale, quale che sia la tipologia di soluzione proposta.

QUESITO 9

Quale è la distanza fisica tra i 2 CED situati nei due Scali (FLR e PSA)?

Che distanza c'è tra CED ipoteticamente chiamato CED1 e CED2 di PISA

Che distanza c'è tra CED ipoteticamente chiamato CED1 e CED2 di Firenze

Ogni scalo gestirà le proprie telecamere e la sincronizzazione tra gli storage sarà locale, e come detto non necessariamente i dispositivi verranno distribuiti in locali distinti.

Dal momento che la dislocazione dei locali subirà delle modifiche nel prossimo periodo, possiamo affermare che nel caso si trattasse di locali distinti, la distanza sarà comunque compatibile con connessione in fibra.

QUESITO 10

Dal momento in cui dal calcolo del punteggio attribuito alla parte tecnica fate riferimento alla replica sincrona e alla decuplica (che non ci risulta essere efficace per le immagini video)

Volevamo capire se la non rispondenza di questi 2 parametri o parte di essi sono oggetto di estromissione dalla gara o solo di penalizzazione in termini di punteggio tecnico?

Per la funzionalità di deduplica, effettivamente marginale per questo tipo di utilizzo, si tratta di un criterio di valutazione generale, mentre per la funzionalità di replica sincrona, come citato in un quesito precedente, si tratta di un requisito mandatorio, in assenza del quale non può essere garantita la replica dei dati e di conseguenza la rispondenza alle esigenze della gara.

QUESITO 11

Relativamente ai monitor da utilizzare per il Videowall, vorremmo sapere :

- è possibile utilizzare monitor più grandi di 46 "?

Trattandosi della fornitura per la Control Room di backup, il materiale oggetto della fornitura deve essere del tutto rispondente a quanto specificato, per omogeneità con l'altra Control Room primaria la fornitura deve essere strettamente aderente al materiale ed alla tipologia indicate.

- è possibile avere una indicazione sullo spessore massimo della cornice ?

Lo spessore massimo della cornice deve essere di 3,7 mm per due monitor accoppiati.

Lo spessore massimo del sistema VideoWall (monitor + ancoraggio), deve essere pari a 9,1 mm, considerando che si tratta di un sistema fanless.

QUESITO 12

rif. Lotto 1 - cap. 2 CSA pag. 3

- Si chiede conferma che la soluzione applicativa di gestione del "sistema di sicurezza integrato" sia escluso dalla fornitura

L'oggetto della fornitura è riferito alla SOLA infrastruttura.

QUESITO 13

rif. Lotto 1 - cap. 3 CSA pagg. 3,4

- Si chiede se possono essere prese in considerazione anche soluzioni convergenti (sistema + storage) che rispettino i requisiti di potenza di calcolo e spazio disponibile richiesti

Nel rigoroso rispetto delle caratteristiche e dei criteri specificati, la soluzione è demandata al fornitore.

QUESITO 14

rif. Lotto 1 - cap. 3 CSA pag. 4

- Si chiede conferma del periodo minimo di immagazzinamento delle registrazioni, in quanto e' probabilmente presente un refuso nella descrizione: "Deve essere garantita una registrazione delle immagini per un periodo minimo di per 7 giorni su 7, h24"

Il periodo minimo è di 7 giorni per 24h al giorno.

QUESITO 15

rif. Lotto 1 - cap. 4 CSA pag. 6

- Si chiede conferma che non sono previste attivita' di migrazione configurazioni e dati da eventuali sistemi esistenti

Confermato

QUESITO 16

rif. Lotto 2 - cap. 6 CSA pag. 6

- Si chiede di confermare se le Severity riportate sono le medesime del Lotto 1 (cap 4.1 CSA)

No, le Severity del Lotto 1 sono riferite al contratto di manutenzione di 36 mesi sull'infrastruttura oggetto delle forniture, mentre nel Lotto 2 si richiede solamente la Garanzia di 36 mesi sulle componenti del VideoWall, mentre per le altre componenti vale la garanzia standard del produttore.